

Anexo 1 – Resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas CISA agosto 2018 – julio 2019





Contenido

**Rendición de cuentas
–informe difusión
medios internos y
externos.**

Este documento contiene los planes y acciones para la difusión de la Rendición de Cuentas de CISA para el periodo comprendido entre agosto 2018 – julio 2019; así como, las mediciones e impacto que tuvo esta en los usuarios de la entidad.



Enfoque

La estrategia de Rendición de Cuentas de Central de Inversiones S.A. tuvo como ruta estratégica el fortalecimiento de los diferentes canales de comunicación de la entidad, tanto internos como externos, con el propósito de divulgar de manera clara y transparente la gestión institucional, mediante el diseño y la implementación de espacios de información y diálogo en doble vía con los diferentes grupos de interés de CISA.



Objetivos

General

Dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas donde se busca adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros de la administración en la vigencia comprendida entre agosto de 2018 y julio de 2019.

Específicos

- Promover la rendición de cuentas como un espacio de interacción con la ciudadanía, a través del fortalecimiento de los canales de información de la CISA, a fin de recibir retroalimentación por parte de la misma sobre la gestión realizada por la entidad en el periodo en mención.
- Facilitar el acceso a la información a través de los diferentes canales que ha dispuesto la entidad para la atención del ciudadano.
- Generar espacios de discusión con los actores interesados en la definición, implementación, seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos de la entidad.



Preparación

- La definición de contenidos de la Rendición de Cuentas de CISA fue asumida por la Gerencia de Planeación y Proyectos Especiales. Así mismo, en conjunto con la Jefatura de Comunicaciones Corporativas y Relacionamiento, se elaboraron el guion literario y técnico que sirvió de base para que los directivos delegados de la entidad adelantaran este ejercicio democrático.
- Estas dos áreas de CISA también fueron las encargadas de diseñar el plan de trabajo, el cual se detalló por productos, fecha y responsables, y los recursos necesarios para poder llevar a cabo la Rendición de Cuentas de CISA para el periodo comprendido entre agosto de 2018 y julio de 2019.
- La convocatoria para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se difundió a través de los canales internos de comunicación de CISA (boletín virtual, cartelera virtual, protectores de pantalla, correo directo e intranet, así como, a nivel externo, en la página WEB, redes sociales y correo directo



Difusión

La convocatoria para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se difundió a través de los canales internos de comunicación de CISA (boletín virtual, cartelera virtual, correo directo e intranet, así como, a nivel externo, en la página WEB, redes sociales y correo directo, con un cronograma detallado de publicación que se dividió en fases:

- **Expectativa** (30 de septiembre – 7 de octubre).
- **Invitación** (8 – 17 octubre).
- **Socialización** (17 octubre – 5 noviembre).



Fondos de pantalla

La honestidad & La transparencia
son la base
de nuestros pilares para
cumplirle al País

Espera más información

CISA
CREANDO OPORTUNIDADES

**FONDO DE PANTALLA
LUNES 30 SEPT**

En CISA
las cuentas
son *claras*

¡Y TÚ HACES
PARTE DE ELLAS!

Espera más información

CISA
CREANDO OPORTUNIDADES

**FONDO DE PANTALLA
LUNES 7 OCT**





Intranet

INTRANET JUEVES 3 OCT



La honestidad & La transparencia

¡Son la base de nuestros pilares!



INTRANET LUNES 7 OCT



¡Un año con muchos resultados!





Correo

MAILING LUNES 30 SEPT



¡CISA
cumple!

Cuentas claras
para un Estado
transparente

En CISA

La honestidad & La transparencia

hacen parte de
nuestro objeto social.

¡Así le
cumplimos a
Colombia!



MAILING JUEVES 03 OCT



¡CISA
cumple!

Le cumplimos a
Colombia!

CISA le apuesta al acceso
a la información como un
requisito básico para construir
relaciones de largo plazo
basadas en la honestidad
y la transparencia con
nuestros colaboradores
y demás grupos objetivo.



¡TÚ
HACES PARTE
DE ESTO!

Espera más información



Fondo de pantalla



Rendición
de *cuentas*
CISA agosto 2018 - julio 2019

Vía **Facebook Live**
Jueves 17 de octubre de 2019
10:00 a.m.

¡Acompáñanos!

 **CISA**
CREANDO OPORTUNIDADES

**FONDO DE PANTALLA
LUNES 14 OCT**



Intranet





Intranet

INTRANET MIÉRCOLES 16 OCT

Rendición
de *cuentas*
CISA agosto 2018 - julio 2019

Vía **Facebook Live**
Jueves 17 de octubre de 2019



INTRANET JUEVES 17 OCT

¡Hoy tenemos
una cita con los
Colombianos!

Recuerda entrar a nuestro
Facebook Live - 10:00 a.m.





Correo

MAILING MARTES 8 OCT

¡CISA cumple!

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de CISA todas nuestras acciones van enfocadas hacia la eficiencia gubernamental y el logro de resultados, tomando como base unas políticas claras que buscan mantener una constante, transparente, fluida y participativa interacción con nuestros públicos objetivo y ciudadanía en general.

Y uno de los mecanismos para informar sobre nuestra gestión es la

Rendición de cuentas

¡Acompáñanos en nuestro Facebook Live este 17 de octubre, a las 10:00 a.m.!

[Clic aquí](#)

CISA
Corporación de Servicios al Ciudadano

MAILING VIERNES 11 OCT

Acompáñanos este 17 de octubre

¡CISA cumple!

El próximo jueves, CISA presentará los resultados obtenidos durante el periodo comprendido entre agosto de 2018 y julio de 2019, dará a conocer los indicadores más importantes de su gestión y, en un diálogo con la ciudadanía, responderá las preguntas que hagan por cualquiera de nuestras redes sociales:

[@CisaCentral](#)
[@Cisa_Central](#)
[@cisa_central](#)
comunicaciones@cisa.gov.co

¡Acompáñanos en nuestro Facebook Live este 17 de octubre, a las 10:00 a.m.!

[Clic aquí](#)

trazado

CISA
Corporación de Servicios al Ciudadano





Correo

MAILING MARTES 15 OCT

¡CISA cumple!



Rendición
de *cuentas*
agosto 2018 - julio 2019

¡Acompáñanos en nuestro Facebook Live!
lunes 17 de octubre - 10:00 a.m.

Clic aquí



MAILING JUEVES 17 OCT

¡CISA cumple!



¡Hoy tenemos
una cita con los
Colombianos!

Recuerda entrar a nuestro
Facebook Live - 10:00 a.m.

Clic aquí





- Reporte en la intranet sobre la Rendición de Cuentas de CISA.
- Reporte en la página web sobre la Rendición de Cuentas de CISA (banner y nota en noticias).
- Correo directo contando lo que se expuso en el evento.



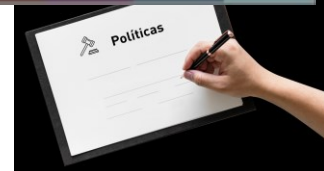
Banners página web



Expectativa

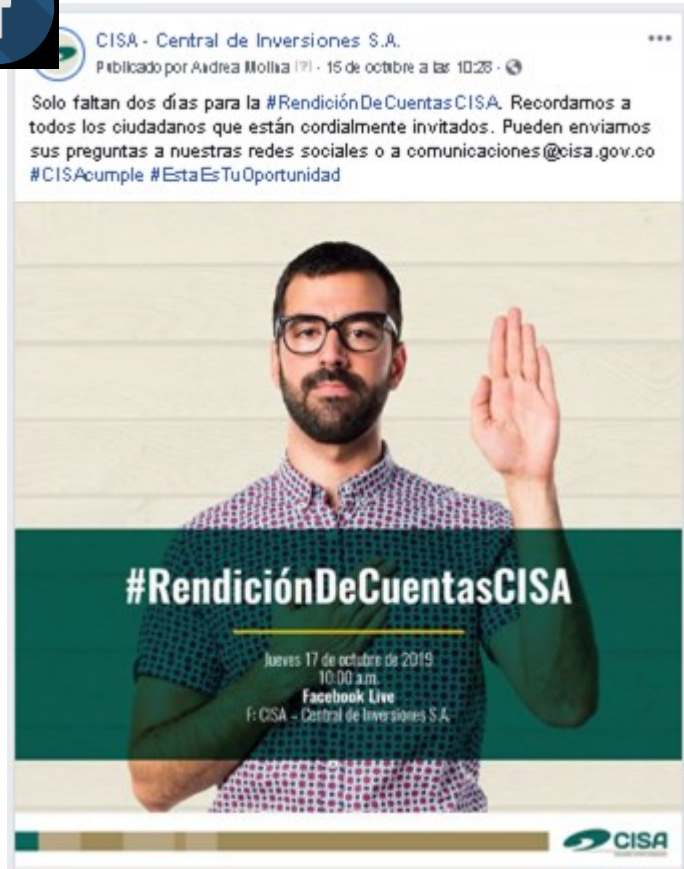


Invitación





Publicación 1



393 personas alcanzadas

Publicación 2



509 personas alcanzadas





Publicación 3



445 Personas alcanzadas

Publicación 4



608 Personas alcanzadas





Publicación 5



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 15 oct.

Solo faltan dos días para la [#RendiciónDeCuentasCISA](#). Recordamos a todos los ciudadanos que están cordialmente invitados. Pueden enviarnos sus preguntas a nuestras redes sociales o a comunicaciones@cisa.gov.co [#CISAcumple](#) [#EstaEsTuOportunidad](#)



305 Personas alcanzadas

Publicación 6



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 15 oct.

El jueves responderemos todo acerca de nuestra gestión durante el periodo comprendido entre agosto de 2018 y julio de 2019. Envíanos tus preguntas a nuestras redes sociales o a comunicaciones@cisa.gov.co [#RendiciónDeCuentasCISA](#) [#CISAcumple](#) [#EstaEsTuOportunidad](#)



338 Personas alcanzadas





Publicación 7



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 16 oct.
¡No te lo pierdas! El día de mañana, a partir de las 10:00 a.m.,
#CISARindeCuentas. Sigue la transmisión en nuestro fanpage >
facebook.com/CisaCentral/



275 Personas alcanzadas

Publicación 8



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 17 oct.
#Hoy tenemos una cita muy importante y tú eres nuestro invitado oficial.
Recuerda conectarte a nuestro Facebook Live facebook.com/CisaCentral/.
Tendremos un diálogo abierto, en el que hablaremos sobre la gestión
realizada por @CISA_CENTRAL ¡Acompáñanos! #CISARindeCuentas



250 Personas alcanzadas



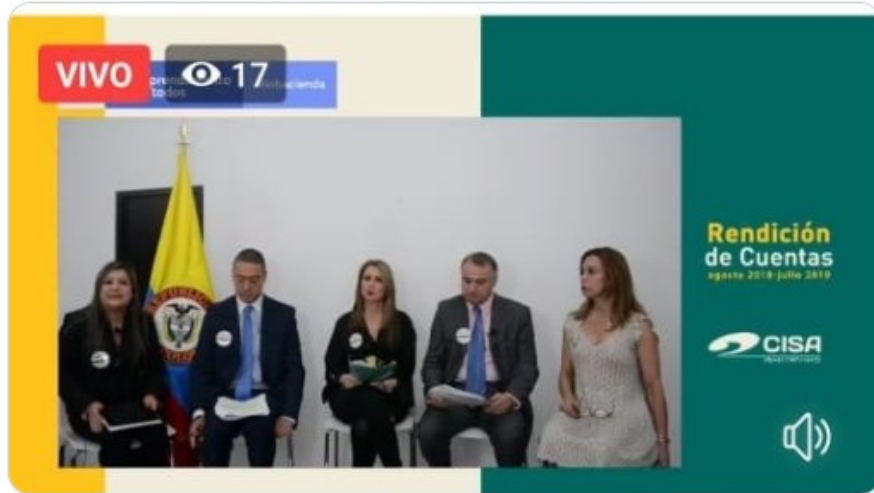


Publicación 9



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 17 oct.

#EnVivo | La presidenta de @CISA_CENTRAL, Nora Tapia, @NOTAMO13, le da la apertura a la rendición de cuentas 2018-2019. Sigue la transmisión en el siguiente enlace > bit.ly/35l7xdM #CISARindeCuentas



249 Personas alcanzadas

Publicación 10



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 17 oct.

#EnVivo | El nivel de remesas en el país ha subido de manera importante. Queremos utilizar diferentes herramientas para que los colombianos residentes en el exterior inviertan en bien raíz: Ricardo Leal Villareal, vicepresidente de Negocios @CISA_CENTRAL #CISARindeCuentas



250 Personas alcanzadas





Publicación 11



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 17 oct. ▼
#EnVivo | Tenemos una gran meta dentro de nuestro Plan Estratégico 2019-2022 aumentaremos un 103% los ingresos de cartera e inmuebles. Es un plan ambicioso, un gran reto: Ricardo Leal Villareal, vicepresidente de Negocios @CISA_CENTRAL #CISARindeCuentas

Nuestra Visión del Futuro

Mega Estratégica

Para el cuatrienio **2019-2022**, aumentaremos en **103%** los Ingresos de cartera e inmuebles con un margen EBITDA acumulado del **33%**, respecto al cuatrienio **2015-2018**.

1 1

267 Personas alcanzadas

Publicación 12



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 17 oct. ▼
#EnVivo | @CISA_CENTRAL es una familia. Esto nos ha permitido lograr grandes avances. Nuestra gente es nuestra motivación: Ricardo Leal Villareal, vicepresidente de Negocios @CISA_CENTRAL > bit.ly/35l7xdM #CISARindeCuentas

prueba
facebook.com

1 1

157 Personas alcanzadas



Publicación 13



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 17 oct.
#EnVivo | Hoy contamos con una liquidez importante. Con estos recursos podemos potencializar los activos del Estado, beneficiando también a la ciudadanía: Ricardo Leal Villareal, vicepresidente de Negocios @CISA_CENTRAL #CISARindeCuentas

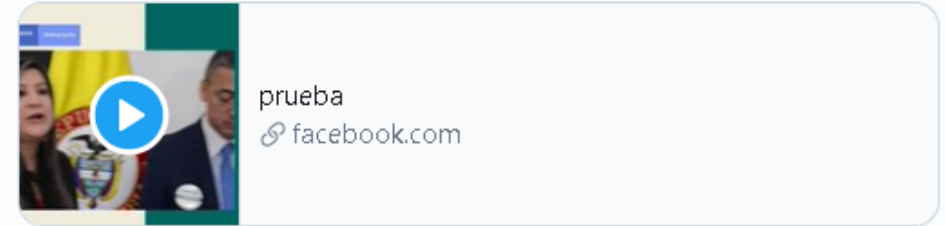


187 Personas alcanzadas

Publicación 14



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 17 oct.
#EnVivo | Fortalecimos nuestra fuerza de ventas y realizamos un análisis de nuestros inmuebles generando grandes beneficios para los inversionistas: Ricardo Leal Villareal, vicepresidente de Negocios @CISA_CENTRAL > bit.ly/35I7xdM #CISARindeCuentas



168 Personas alcanzadas





Datos relevantes sobre al antes y durante.

Red Social	Publicaciones	Alcance de personas
Facebook live	1	16.000
Facebook invitación y cubrimiento.	4	1.955
Twitter	10	2.446





Encuestas

Las siguientes encuestas se realizaron para incentivar la participación de la comunidad en la rendición de cuentas periodo agosto 2018- julio 2019.



Publicación 3



CISA - Central de Inversiones S.A. ha creado una encuesta.
Publicado por Andrea Molina [?] · 15 de octubre a las 12:09 ·

Participa en nuestra encuesta y este 17 de octubre te revelaremos los resultados #RendiciónDeCuentasCISA #CISAcumple #EstaEsTuOportunidad
¿Cuál de los siguientes temas es más importante para ti?



Dejar al día tus deudas



Subasta de inmuebles

Esta encuesta finaliza en 6 horas

21 votos

8 - Subasta de inmuebles 13 - Dejar al día tus deudas

21 votos

Publicación 4



CISA - Central de Inversiones S.A. ha creado una encuesta.
Publicado por Andrea Molina [?] · 18 de octubre a las 14:41 ·

¡Gracias a todos nuestros participantes en la Rendición de Cuentas 2018-2019! ¿Cómo les pareció?



Buena



Regular

Esta encuesta finaliza en 2 días

20 votos


5 - Regular 15 - Buena

20 votos





Publicación 5



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 12 oct.

Participa en nuestra encuesta y este 17 de octubre te revelaremos los resultados #RendiciónDeCuentasCISA #CISAcumple #EstaEsTuOportunidad ¿Cuál de los siguientes temas es más importante para ti?


Al día con las deudas	22%
Adquirir un inmueble	33%
Subastas de bienes	44%

9 votos · Resultados finales

🗨️ 1 ❤️ 📤 📊

9 votos

Publicación 6



CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL · 15 oct.

Nos gustaría conocer cuáles temas te interesan más acerca de @CISA_CENTRAL. Participa con tu voto y este 17 de octubre te revelaremos los resultados. #RendiciónDeCuentasCISA #CISAcumple #EstaEsTuOportunidad

Al día con las deudas	33%
Obtener un paz y salvo	33%
Participa subasta pública	33%

3 votos · Resultados finales

🗨️ 🔄 ❤️ 📤 📊

3 votos





Transmisión

La Rendición de Cuentas CISA agosto 2018 – julio 2019 se transmitió vía streaming Facebook Live, el 17 de octubre, a las 10:00 a.m.

Este es un comparativo entre la rendición de cuentas del 2018 vs 2019.

Contexto: 2018 vs 2019



9.630 Personas alcanzadas
41 veces compartidas
777 interacciones

1 año -2018-

<https://www.facebook.com/CisaCentral/videos/888398344681980/>

- Luz Maria Cruz Saenz** · 0:00 Como hago para adquirir una vivienda de las que la gente no termina de pagar en cali barrio villa san marcos
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 a
- Robert Cardenas Silva** · 5:58
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 a
- Carolina Guzman** · 7:12
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 a

- Andres Camilo** · 20:39 Es excelente a mi también me dieron la oportunidad de pagar el Icetex por parte del Cisa gracias
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 a
- CISA - Central de Inversiones S.A.** · 0:00 Buenos días. La respuesta es no.
Me gusta · Responder · Comentado por cisa-

- Usuario que comparte**
Nubia Puentes · 34:27 esas campañas han beneficiado a muchas personas, que bien !!
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 a
- Robert Cardenas Silva** · 10:50 Las intervenciones de la Doctora Nubia se escuchan muy bajo
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 a



Contexto: 2018 vs 2019



The video player shows a panel discussion with five participants seated on a stage. A play button is centered over the video. The video title is 'Rendición de Cuentas agosto 2018-Julio 2019' and the CISA logo is visible in the bottom right corner of the video frame. The video player interface includes a progress bar at the bottom showing 39:43, and buttons for 'Compartir', 'Comentar', and 'Me gusta'.

16.371 Personas alcanzadas
25 veces compartidas
732 interacciones

1 día de la transmisión 2019

<https://www.facebook.com/CisaCentral/videos/688586538306016/>

- Maria Perez** · 29:25 Muy interesante, muchas gracias. 🍌🍌
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d
- Juan David Hernandez** · 0:00 Excelente ...
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d
- Luis Fernando Lugo Franco** · 1:38 Buen modelo de rendición de cuentas 🍌
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d

- Juan Manuel Cepeda Trillos** · 37:21 Muy interesante Excelente gracias
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d
- Oscar Javier Vasquez Ramirez** · 0:07 Objetivos y con mucha responsabilidad social que bueno saber que existen empresas así
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d

- Víctor Manuel Soto** · 37:35 Presente desde Barranquilla ...
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d
- Jose Manuel Viasus Rodriguez** · 24:41 Muy claro e interesante 🙌🍌



Video



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



**Rendición
de Cuentas**
agosto 2018-julio 2019



[Haz Clic para ver el video](#)





Resumen

- **La rendición de cuentas se llevó a cabo a través de Facebook live** y se utilizaron las otras plataformas sociales y medios internos para generar tráfico hacia el video.
- Se realizaron **19 publicaciones en Facebook y Twitter con un alcance de 20.500 personas** aproximadamente durante las 24 horas posteriores al evento.



Conclusiones

- La agenda prevista para este evento se cumplió a cabalidad.
- Se logró el objetivo de informar y dialogar con la ciudadanía sobre la gestión y logros de CISA para el periodo comprendido entre agosto 2018 y julio 2019.
- Para el cierre de la rendición se realizó una encuesta que permitiera medir el impacto de ejercicio de Rendición de Cuentas de CISA. El resultado fue que los usuarios la calificaron como buena (76 %).

Gracias



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Compra, venta y administración
de activos del Estado.