

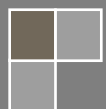
2013

Resultados de la
Implementación del o
Plan de Participación
Ciudadana y la
Rendición de cuentas
a la Ciudadanía para
el año 2013

PERIODO ENERO A DICIEMBRE
DE 2013



Central de Inversiones S.A.
27/12/2013



CONTENIDO

I. Preparación para la implementación del Plan de Participación Ciudadana y la Rendición de Cuentas de Central de Inversiones S.A a la Ciudadanía

1.1 Alistamiento institucional

1.2 Plan de Trabajo

1.3 Contenidos publicados como parte integral del plan y de la estrategia de Comunicación

1.4 Promoción a la participación de organizaciones sociales

1.5 Base de datos de partes interesadas

II. Resultados y Estadísticas de la Implementación del Plan de Participación Ciudadana

2.1 Resultados Generales

2.2 Resultados Intervención en el Plan de Participación Ciudadana

2.3 Resultados de Participación Ciudadana en Planeación Estratégica

2.4 Resultados del Foro Virtual de Rendición de Cuentas

2.4.1 Temas Presentados

2.4.2 Resultados Generales

2.4.3 Resultados Foro de Preparación para la Rendición de Cuentas

2.4.4 Resultados del Foro virtual de Rendición de Cuentas

III. Principales conclusiones

I. Preparación para la implementación del Plan de Participación Ciudadana y la Rendición de Cuentas de Central de Inversiones S.A a la Ciudadanía

Central de Inversiones S.A. formuló su plan de participación Ciudadana para el año 2013 con el objeto de generar espacios de interacción efectiva con la ciudadanía, en cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política y en las normas que facultan a los ciudadanos para hacer uso de los derechos y deberes de participación en los diversos niveles del Estado.

Atendiendo los lineamientos definidos en los Decretos 2482, 2641 y 2693 de 2012 la entidad determinó que la rendición de cuentas sería un proceso continuo y que se incluiría como una componente primordial dentro del plan de participación ciudadana; de igual manera se estableció la realización de un foro virtual de rendición de cuentas a través de la Pagina Web entre el 28 de noviembre y el 12 de diciembre de 2013.

1.1 Alistamiento institucional

El Comité Técnico Institucional de Desarrollo Administrativo integrado por representantes e invitados de los procesos de Mercadeo, Financiero y Administrativo, Planeación Estratégica, Gestión de Talento Humano, Auditoría Interna, Tecnología y Servicio, coordinó los contenidos y acciones orientadas al cumplimiento del Plan de Participación ciudadana para el año 2014.

De esta forma se generó un documento que consagró el Plan completo de Participación Ciudadana para guiar a la organización hacia la transparencia y la conciencia de que “Toda información producida por las entidades del Estado es Pública”.

Grupo de trabajo:

Carlos Enrique Reyes	– <i>Vicepresidente Administrativo y Financiero</i>
Duvan Hernandez	– <i>Gerente de Procesos y Tecnología</i>
Edgar Navas Pabón	– <i>Gerente de Planeación</i>
Carlos Caballero	– <i>Gerente de Gestión de Talento Humano</i>
Gloria Aristizabal	– <i>Gerente Financiero & Administrativo</i>
Cristina Bravo Latorre	– <i>Jefe de Servicio Integral al Usuario</i>

Invitados:

Giovanni Soto Cagua	– <i>Auditor Interno</i>
Zulma Cristancho	– <i>Analista de Auditoría Interna</i>
Pilar Daza	– <i>Jefe de Mercadeo</i>
Yenny Edith Alarcon	– <i>Analista de Planeación Estratégica</i>
Juan David Salazar Rueda	– <i>Analista de Planeación Estratégica</i>

1.2. Plan de Trabajo

El plan de Participación ciudadana se lanzó en Marzo de 2013 y agrupó los contenidos a ser difundidos a lo largo de todo el año, los Canales de Difusión y las Formas de Participación.

Si bien la Pagina Web de CISA incluye los contenidos establecidos por la normatividad vigente, se consideró que para lograr una acertada difusión de información era necesario realizar campañas mensuales en las cuales se relevasen algunos temas específicos y captar así la atención de los ciudadanos.

El siguiente cuadro resume el cronograma con los temas enfatizados en cada mes del año 2013:

Mes	Tema	Contenidos	Área Responsable
Abril 2013	Plan Participación Ciudadana y recepción de aportes	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Participación. • Instrucciones para Participación en los ajustes al Plan de Participación • Transparencia y publicidad de la información 	Equipo Participación Ciudadana
Mayo 2013	Plan Participación Ciudadana y recepción de aportes	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Participación modificado. 	Equipo Participación Ciudadana
	Rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de Información para Rendición de cuentas según la cartilla rendición de cuentas – DAFP • 	Planeación
	La Entidad	<ul style="list-style-type: none"> • Qué hacemos en CISA. • Misión y visión. • Objetivos y funciones. • Organigrama. • Datos de contacto de servidores públicos. • Teléfonos, líneas gratuitas y fax. • Localización física sede central y sucursales o regionales. • Preguntas y respuestas frecuentes. • Datos abiertos y servicios de valor agregado 	Mercadeo

Mes	Tema	Contenidos	Área Responsable
Junio 2013	Servicios y Trámites (ciclo 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de canales de Participación Ciudadana: <ul style="list-style-type: none"> ○ Queja ○ Reclamo ○ Sugerencia ○ Petición de Información • Listado de nombres de trámites y servicios. • Informes de peticiones, denuncias, quejas y reclamos. • Cultura del servicio. • Calidad de los servicios 	Procesos
Julio 2013	Participación Ciudadana en Planeación Estratégica (Parte 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico. • Exposición de temáticas para la participación. • Instrucciones de participación en Planeación Estratégica. 	Equipo Participación Ciudadana
	Planes y Programas	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de Gestión del plan de acción del año 2013 con corte a Junio 30. • Resultados de avances de los planes de mejoramiento de la entidad. • Ejecución del presupuesto 2013. 	Planeación
Agosto 2013	Participación Ciudadana en Planeación Estratégica (Parte 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Ajustado. 	Equipo Participación Ciudadana
	Servicios y Trámites (ciclo 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de nombres de trámites y servicios. • Informe de peticiones, denuncias, quejas y reclamos. 	Procesos
	Gobierno En Línea - GEL	<ul style="list-style-type: none"> • Participación y control ciudadano. • Optimización de procesos. 	Procesos
Septiembre 2013	Foro virtual de Rendición de Cuentas en preparación a la audiencia pública	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de gestión del Periodo con corte a Agosto 2013. • Presentación de rendición de cuentas virtual a la 	Planeación

Mes	Tema	Contenidos	Área Responsable
	sectorial de rendición de cuentas.	ciudadanía.	
	GEL	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad informática y seguridad de la información. • Medios electrónicos en el procedimiento administrativo y Política de Cero Papel. 	Procesos
Octubre 2013	Realización de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Hacienda	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de lineamientos de la rendición de cuentas desde el sector hacienda. • Informe de gestión con corte a Agosto 2013. 	Planeación
	GEL	<ul style="list-style-type: none"> • Estándares de TI. • Tecnología verde. 	Procesos
Noviembre 2013	La Entidad (Parte 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad (leyes, decretos, ordenanzas, acuerdos, políticas y lineamientos). • Políticas de la Entidad. 	Mercadeo
	Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación resultados Empresa Familiarmente Responsable EFR año 2013. 	Gestión de Talento Humano
	GEL	<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad y usabilidad. • Interoperabilidad y colaboración interinstitucional. 	Procesos
	Foro virtual de preparación para la Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de Rendición de Cuentas 	Planeación
Diciembre 2013	Foro virtual de Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de Foro • Informe de resultados del Foro 	Planeación
	Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Asignaciones salariales. • Ofertas de empleo. 	Gestión de Talento Humano

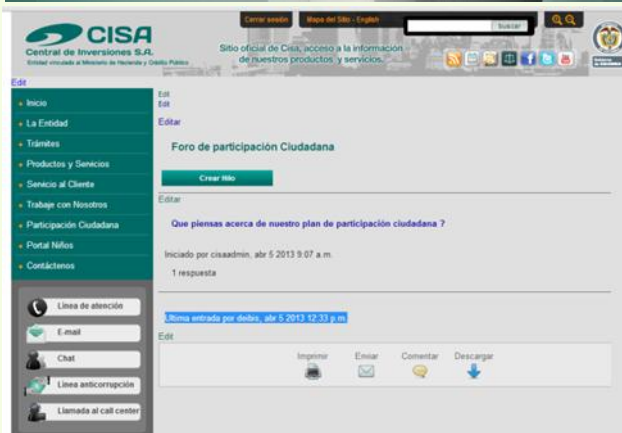
Tabla No 1

1.3 Contenidos publicados como parte integral del plan y de la estrategia de Comunicación

Dado que una gran porción de la información se encontraba publicada en algún espacio dentro de la página web de la entidad, el plan se centró en incentivar la participación ciudadana publicando las distintas categorías y recordándole a la ciudadanía por qué medios podría participar o informarse con mayor profundidad.

A continuación, algunas de las publicaciones realizadas a lo largo del 2013 en cumplimiento con lo establecido en el plan:

Publicaciones en página web (difusión, banners y foros):



Comunicaciones a través del Call Center:

“En CISA queremos que todos los ciudadanos conozcan nuestros planes y participen activamente en la gestión de la entidad. Lo invitamos a conocer nuestro plan de participación ciudadana. Ingrese a www.cisa.gov.co y opine cómo podemos mejorarlo.”

Publicaciones en Redes Sociales:

* Facebook *



facebook

CISA - Central de Inversio... Biografía Reciente

Lo más dest...

Estado Foto / video Oferta, Evento +

¿Qué estás tramando?

CISA - Central de Inversiones S.A. compartió un enlace. Hace 2 minutos

El objeto social de CISA consiste en movilizar activos improductivos del Estado.
¿Quiere conocer detalles? Plantee todas sus dudas en el Foro Virtual de Preparación para la Rendición de Cuentas que se realizará en el mes de Diciembre del año en curso en <http://goo.gl/1wwM74>

Portal Web de la Central de Inversiones S.A. - CISA - Foro preparación rendición de cuentas CISA...
goo.gl

Sitio oficial de CISA, acceso a la

Me gusta · Comentar · Compartir

Amplía tu público

facebook

CISA - Central de Inversio... Biografía Reciente

CISA - Central de Inversiones S.A. Hace 2 segundos

Participe en el foro de rendición de cuentas solicitando información sobre nuestra gestión en <http://goo.gl/1wwM74>



Me gusta · Comentar · Compartir

Amplía tu público

facebook

Panel de administración

1781 personas vieron esta publicación Amplía tu público

CISA - Central de Inversiones S.A. 8 de noviembre



Central de Inversiones S.A. - CISA le invita al foro virtual para la preparación de la audiencia pública de

Rendición de cuentas a la ciudadanía

Periodo enero - agosto de 2013

que se realizará del **28 de noviembre al 12 de diciembre de 2013.**

Para consultar el resultado de nuestra gestión y compártirnos su opinión ingrese a: www.cisa.gov.co

Me gusta · Comentar · Compartir

* Twitter *

Tweets

 **CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL** 4s

¿Ya conoces nuestro plan de participación ciudadana, ingresa a goo.gl/d4hCD y opina sobre cómo podemos mejorarlo.

Abrir Responder Eliminar Favorito Más


Tweets

 **CISA-CENTRAL @CISA_CENTRAL** ahora

Conoce más acerca de nuestra normatividad en goo.gl/9CbeA


Abrir

Tweets

 **CISA-CENTRAL** @CISA_CENTRAL ahora
Haz parte de nuestro plan de participación ciudadana. Ingresa a goo.gl/BBwj y danos tu opinión acerca de nuestro plan estratégico
Abrir

Tweets

 **CISA-CENTRAL** @CISA_CENTRAL ahora
Participe en el foro de rendición de cuentas solicitando información sobre nuestra gestión en goo.gl/1wwM74
Abrir ← Responder 🗑 Eliminar ★ Favorito *** Más

 **CISA-CENTRAL** @CISA_CENTRAL 8 nov
¡Estamos rindiendo cuentas a la ciudadanía!
Consulte los resultados de nuestra gestión y compártanos su opinión en goo.gl/1wwM74
Abrir ← Responder 🗑 Eliminar ★ Favorito *** Más

 **CISA-CENTRAL** @CISA_CENTRAL 26 sep
Conoce nuestro informe de rendición de cuentas a la ciudadanía, periodo enero - agosto 2013 en goo.gl/kNVgSC
Abrir ← Responder 🗑 Eliminar ★ Favorito *** Más

 **CISA-CENTRAL** @CISA_CENTRAL 24 sep
¡En CISA cuidamos el medio ambiente! Trabajamos bajo la cultura de cero papel. pic.twitter.com/kVg4AE19BN
Ver foto ← Responder 🗑 Eliminar ★ Favorito *** Más

Sensibilización a funcionarios de CISA

Se mantuvieron constantes mensajes para toda la organización, invitándolos a participar activamente en el proceso.

¿Sabías qué...

CISA realizará un **Foro Virtual de Rendición de Cuentas** entre el **28 de noviembre** y el **5 de diciembre** donde participará la **ciudadanía?**

Para esto, estará disponible desde hoy hasta el **27 de noviembre** el **Foro de Preparación para la Rendición de Cuentas de CISA**, donde se recibirán las sugerencias de los ciudadanos respecto a los temas que quisieran conocer durante el **Foro Virtual**.



Visita la página web!
www.cisa.gov.co



¿Sabías qué...



Entre las **consultas** que puedes hacer en la **página web de CISA** encuentras: las **políticas, trámites y servicios de la Entidad?**

¡Haz clic y visita los links de **La Entidad** y **Trámites** en nuestra **página web!**



¿Ya le contaste a tus amigos que CISA está preparando su foro de Rendición de Cuentas?



Invítalos a participar en:

<https://www.cisagov.co/CMSPortalCISA/foro-preparacion-rendicion-de-cuentas-cisa-2013>

1.4 Promoción a la participación de organizaciones sociales.

En la gestión realizada a la base de foro rendición de cuentas se enviaron en total 6,540 correos entre los cuales estaban: Persona Natural 2,106 los cuales son clientes que se comunican a la línea solicitando información de los trámites o de inmueble, Entidades 4,184 (Nacionales y Territoriales) y en las ONG's inicialmente se enviaron 168 correos, se realizaron llamadas de confirmación de la recepción del correo, invitando a la participación en el foro y solicitando nuevos correos de los cuales se confirmaron y enviaron nuevamente 82 invitaciones.

A continuación se relacionan las estadísticas de la base que se construyó de ONG'S con el fin de invitarlas a participar en el foro virtual:

Resultado	Tipificación	Distribución de Resultados
Buzón de voz	7	4%
Contactado	98	58%
No colabora	6	4%
No contesta	10	6%
Teléfono equivocado	5	3%
Teléfono errado	42	25%
Total general	168	100%

Tabla No. 2

No se recibieron comentarios a las organizaciones contactadas sobre contenidos planteados en los foros.

1.5 Base de datos de partes interesadas.

Con el fin de contactar la mayor cantidad de partes interesadas e involucrarlas en el proceso de rendición de cuentas, el proceso de Servicio al Cliente construyó una base de datos con los clientes habituales de la entidad; es así que se enviaron dos correos masivos a cerca de 6500 contactos registrados en la base, clasificados así:

Destinatario	Cantidad
Persona Natural	2,106
Entidad	4,184
ONG	250
Total	6,540

Tabla No. 3

II. Resultados y Estadísticas de la Implementación del Plan de Participación Ciudadana¹

2.1 Resultados Generales

Desde enero 1 de 2013 hasta el 23 de diciembre de 2013 (fecha de corte de la base de datos de visitas) se registraron un total de 96,740 visitas a la página web de CISA a temas relacionados con información general de la entidad, rendición de cuentas, trámites y servicios, Planes, programas y resultados y el plan de Participación.

El 78.8% de las visitas (76,190) fueron visitas únicas o exclusivas.

Tipo de Información	Páginas Vistas	Distribución
Información General	70,968	73.4%
Rendición de Cuentas	1,769	1.8%
Trámites y Servicios	15,570	16.1%
Planes, Programas y Resultados	5,930	6.1%
Plan de Participación	2,503	2.6%
Total general	96,740	100%

Tabla No. 4

* Información General *

En relación con la información General de la Entidad, el 35% de las visitas muestra que gran parte de los visitantes a la página web de CISA ingresa a verificar las distintas formas de contactar a la entidad y a los empleados de esta (directorio).

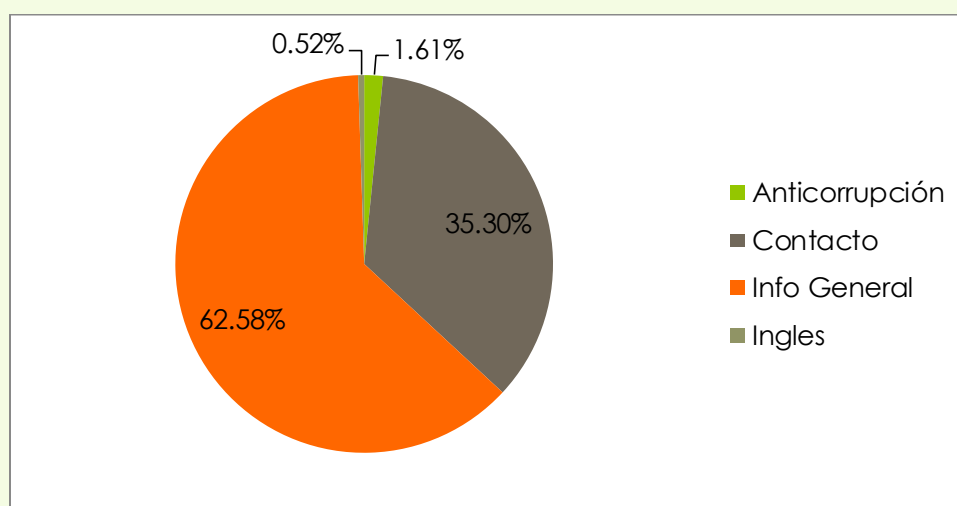


Gráfico No. 1

¹ Fuente: Google Analytics Base CISA.GOV.CO de 01 enero 2013 a 23 de Diciembre 2013

*** Rendición de Cuentas ***

En relación con la información publicada en el proceso continuo de rendición de cuentas, de los 1,769 visitantes a lo largo del año 2013, el 59% (1,047) ingresó a consultar la información dispuesta a la ciudadanía enfocada en la rendición de cuentas. El 41% fueron visitas dedicadas a ingresar a los espacios dispuestos para el diálogo tales como foros, chats y vínculos a redes sociales.

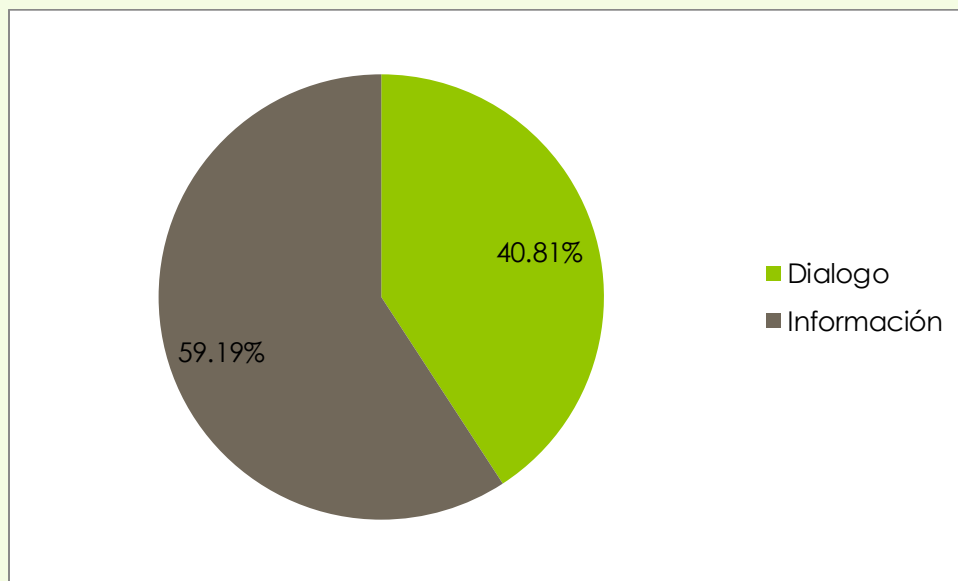


Gráfico No. 2

*** Trámites y Servicios ***

Las consultas en los espacios de trámites y servicio de la entidad permitieron identificar que una gran porción de la población de interés de CISA ingresó a consultar cómo realizar negocios con CISA o normalizar su situación.

Trámites y Servicios	Número de páginas vistas	Distribución
Cómo se hace	11,444	73.50%
Cuéntenos Su Caso	158	1.01%
Otros Trámites y Servicios	479	3.08%
PQR	1,291	8.29%
Trámites y Servicios / Paz y salvos	2,198	14.12%
Total general	15,570	100.00%

Tabla No. 5

* Planes, programas y Resultados *

De las 5,930 visitas registradas, 2,236 se hicieron para consultar la información financiera de la Entidad. La consulta a los informes de gestión registró un total de 936 visitas 766 visitas únicas y 170 visitas repetidas. A continuación la tabla que resume los resultados

Planes, Programas y Resultados	Número de páginas vistas
GEL	704
Gestión	936
Información Financiera	2,233
Mejoramiento	349
MIPG	812
Planes de Acción	854
Planes, Programas y Resultados	42
Total general	5,930

Tabla No. 6

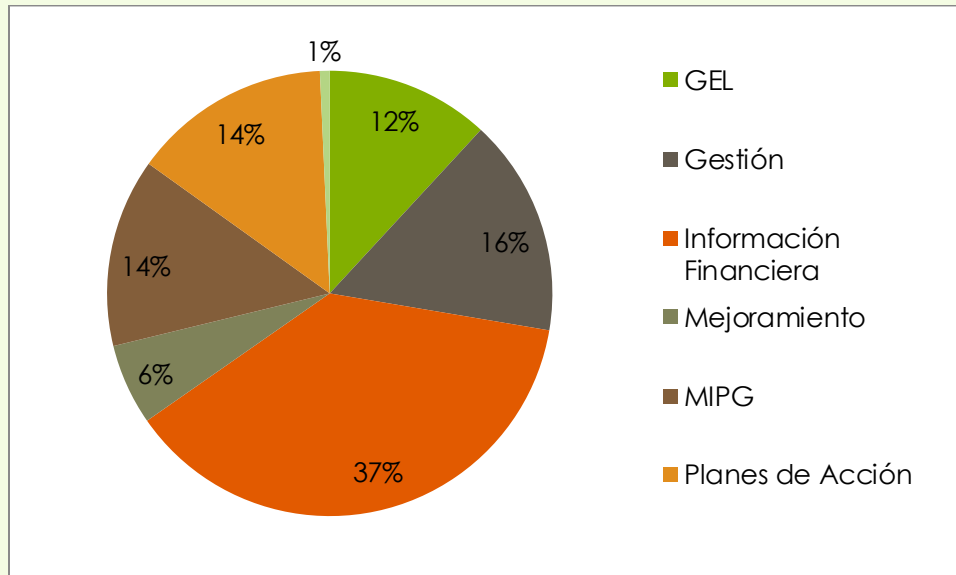


Gráfico No. 3

* Plan de Participación Ciudadana *

Los temas relacionados directamente al Plan de Participación Ciudadana recibieron 2,503 visitas. Se destaca que un 60% (1,524 visitas) fue dedicado a consultar el plan de participación Ciudadana, de estas 1,524 visitas 1,195 fueron visitas únicas y 329 fueron visitas repetidas.

Plan de Participación Ciudadana	Número de páginas vistas	Distribución
Foro	399	15.94%
Participación en Planeación	243	9.71%
Plan de Participación	1,524	60.89%
Mecanismos de Participación	337	13.46%
Total general	2,503	100.00%

Tabla No. 7

2.2 Resultados Intervención en el Plan de Participación Ciudadana

En el mes de abril el plan de participación ciudadana fue puesto a consideración de la Ciudadanía con el fin de tener un plan alineado con los intereses de los usuarios caracterizados recibiendo 243 visitas. Los foros y mecanismos de participación recibieron 145 visitas adicionales para un total de 388 visitas interesadas en la consulta y retro-alimentación del Plan de Participación Ciudadana.

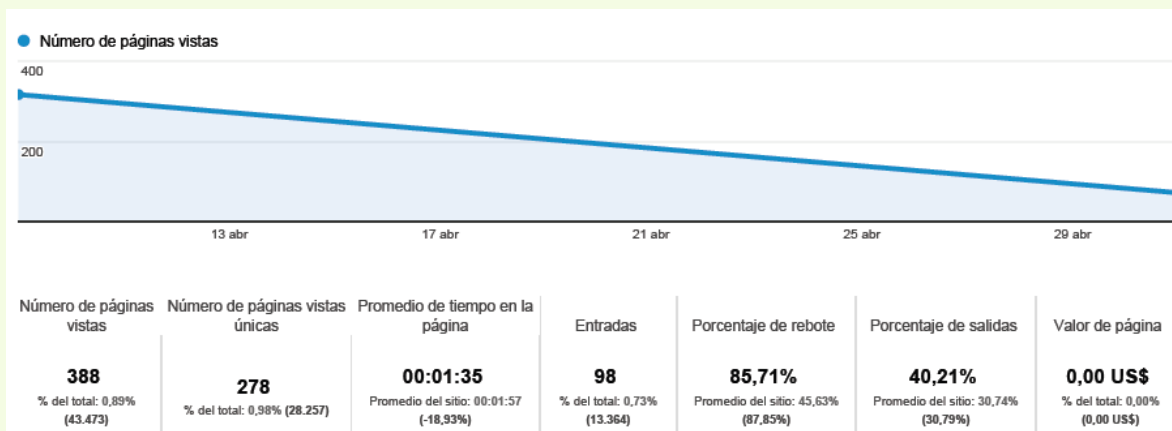


Gráfico No. 4

Los resultados del plan intervenido fueron publicados en la ruta: https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Media/Default/documentos/Presentacion_Planes_de_Accion_2013_2.pdf

2.3 Resultados de Participación Ciudadana en Planeación Estratégica

El Plan contemplo la habilitación de un espacio, en el mes de julio, para que la ciudadanía participara en la definición del Plan Estratégico; para ello se hicieron invitaciones a través de banners virtuales y redes sociales.

Durante el mes de Julio se recibieron un total de 324 entradas en temáticas de Participación Ciudadana y solo 243 los temas específicos de Participación en Planeación Estratégica (ver tabla No. 7). No se recibieron solicitudes de ajustes al Plan Propuesto.

2.4 Resultados del Foro Virtual de Rendición de Cuentas

2.4.1 Temas Presentados

	Introducción ¿Qué es CISA?
	Situación que se encontró al inicio del periodo (enero 2013)
	Metas del plan nacional de desarrollo que debe ejecutar la entidad
	Avance y resultados obtenidos en cumplimiento del plan de acción Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas Programación de acciones y metas
	Ejecución del presupuesto e indicadores del plan de acción Proyecciones para la siguiente vigencia.
	Índice de Satisfacción de nuestros clientes Cantidad de usuarios y ciudadanos inconformes por servicio o proceso de la entidad
	Estado de los contratos realizados
	Plan de mejoramiento institucional
	Estado de implementación del MECI y acciones de mejoramiento
	Evaluación de la implementación del sistema Integrado de Gestión
	Planta de personal de la entidad
	Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional
	Mejoramiento de trámites institucionales
	Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales Problemas del servicio institucional identificados
	Estadísticas de Peticiones de interés general
	Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja
	Propuesta de mejoramiento por servicios o proceso de la entidad Derechos priorizados por grupos de interés Principales programas o servicios solicitados.

2.4.2 Resultados Generales

Se destaca que el 25% de las visitas recibidas en la página correspondió a consultas sobre los temas de Rendición de Cuentas; las páginas más consultadas fueron aquellas relacionadas con la Información Publicada durante el Foro de Rendición haciendo un 59% de todas las visitas.

Temas en Rendición de Cuentas	Número de páginas vistas
Foro Preparación	513
Foro Rendición	143
Información Preparación	66
Información Rendición	1047
Total general	1769

Tabla No. 8

2.4.3 Resultados Foro de Preparación para la Rendición de Cuentas

El foro de rendición de cuentas tuvo una etapa de preparación en la cual se invitó a la ciudadanía a identificar los temas a incluir dentro del foro, durante esa fase se tuvo la participación de tres ciudadanos. Este Foro virtual de Preparación para la Rendición de cuentas se llevó a cabo entre el 28 de Octubre y el 28 de Noviembre de 2013.

Durante este periodo, se presentaron 579 visitas de las cuales 513 fueron para visitas y consultas al foro y 66 a consultar la información dispuesta a la ciudadanía.

Posteriormente, durante el Foro Virtual se contó con la participación de 4 ciudadanos que plantearon diversas inquietudes.

Los aportes recibidos por la ciudadanía en el foro de preparación fueron:

Fecha Participación /Fecha Respuesta	Ciudadano	Solicitud de Información	Respuesta de CISA
6 Nov / 6 Nov	Héctor Manuel Ayala Vargas	¿CISA se homologa como un outsourcing de adquisición de inmuebles para las Entidades del Estado? ¿Qué	Muchas gracias señor Ayala por su participación. En relación con su pregunta, le informamos que el Gobierno Nacional le ha encomendado a CISA ser el Colector de Activos del Estado y el

Fecha Participación /Fecha Respuesta	Ciudadano	Solicitud de Información	Respuesta de CISA
		Entidades buscan el servicio que CISA presta?	<p>Coordinador de la Gestión Inmobiliaria del mismo, lo que se traduce en ser el apoyo en la gestión o movilización de los activos improductivos de las Entidades del Estado (inmuebles, cartera, muebles, derechos fiduciarios, entre otros), es decir, cuando el activo no está generando ningún valor a las entidades sino que por el contrario la desvía del cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas para desarrollar su objeto social.</p> <p>Es así como CISA, en desarrollo de su objeto misional puede comprar, administrar, sanear o prestar asesorías en temas de gestión de sus activos, a todas las entidades que integran el Estado (Ministerios, Alcaldías, Gobernaciones, Universidades Públicas, órganos de control etc.).</p>
26 Oct /30 Oct	Anónimo	¿Cuáles fueron los contratos que suscribió CISA en el último año?	<p>Ciudadano, en nuestro informe de Rendición de Cuentas ubicado en la ruta:</p> <p>https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Media/Default/documentos/ControlYRendiciondeCuentas/Rendicion/R_C_AGOSTO2013.PDF</p> <p>Puede ver encontrar el resumen del Estado de los contratos realizados.</p> <p>Adicionalmente dentro de nuestro proceso continuo de Rendición de Cuentas y nuestras políticas de transparencia, encontrará:</p>

Fecha Participación /Fecha Respuesta	Ciudadano	Solicitud de Información	Respuesta de CISA
			Contratos vigentes: https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Servicios/ContratosVigentes Histórico de Contratación: https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/HistoricoContratos Gracias por su interés
31 Oct/ 31Oct	Martha Lucia Murcia	Quisiera que en el foro se informara respecto a cuales son los beneficios que recibimos los ciudadanos con la Gestión de CISA.	Señora Martha Lucia, esta inquietud será tenida en cuenta para ser incluida en la difusión de Información durante el Foro de Rendición que se realizará desde el 28 de Noviembre de 2013. Agradecemos su participación.

2.4.4 Resultados del Foro virtual de Rendición de Cuentas

Adicionalmente, todos los visitantes a la página de CISA tuvieron la posibilidad de participar oficialmente en el foro virtual de rendición que se llevó a cabo desde el 28 de noviembre hasta el 12 de diciembre de 2013.

A continuación los aportes o solicitudes de información recibidos en el foro:

Fecha Participación /Fecha Respuesta	Ciudadano	Solicitud de Información	Respuesta de CISA
29 Nov/29 Nov	Juan Esteban Morales	¿Cómo puedo conocer que inmuebles esta vendiendo CISA?	<p>Gracias Sr. Morales por su participación en nuestro foro, para conocer los inmuebles que CISA vende puede consultar la página Web en la siguiente dirección:</p> <p>https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Servicios/BuscadorInmueble</p>
29 Nov/29 Nov	Claudia Patricia Ortega	¿Qué significa ser empresa familiarmente responsable?	<p>Una empresa familiarmente responsable es aquella que propende por armonizar y mejorar la calidad de vida de los colaboradores, permitiendo a estos y sus familias un equilibrio la conciliación entre su vida personal y laboral, dentro de niveles de productividad óptimos.</p>
29 Nov/29 Nov	Martha Lucia Murcia	<p>Dentro de este foro de Rendición de cuentas quisiera que ustedes nos informaran sobre las carteras que actualmente están cobrando esa empresa:</p> <p>¿Cuántas obligaciones tiene en este momento CISA para recaudar y cual es el saldo de capital? De eso ¿cuánto recaudan al año? ¿Qué dificultades tiene</p>	<p>Muchas Gracias por su participación en nuestro foro; de acuerdo con sus inquietudes le comentamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CISA tiene actualmente en su portafolio de cartera obligaciones provenientes de distintas entidades de estado entre otras se pueden destacar créditos educativos del ICETEX, cartera agropecuaria del Incoder y el ministerio de agricultura, multas sanciones generadas por las superintendencias de puertos y transporte, solidaria y vigilancia entre otras entidades. • CISA tiene a corte 31 de octubre de este año CISA tenía 117.552 obligaciones vigentes en su portafolio por un saldo a capital de \$ 1,314,211 millones de pesos.

Fecha Participación /Fecha Respuesta	Ciudadano	Solicitud de Información	Respuesta de CISA
		ese cobro? Muchas Gracias	<ul style="list-style-type: none"> • El recaudo de la cartera en el año 2012 ascendió a \$ 32,929 millones de pesos ; al 31 de Octubre de 2013 el recaudo acumulado es de \$ 24,470 millones de pesos. • La principal dificultad en la cobranza está en que a menudo los ciudadanos no saben que sus deudas con el estado han pasado a CISA teniendo en cuenta su rol de Colector de Activos del Estado.
29 Nov/29 Nov	Dolly Quiroga Palacios	Quisiera saber a que sector del Estado pertenece CISA	<p>Muchas Gracias Señora Dolly por su participación</p> <p>CISA es una Sociedad de Economía Mixta del Orden Nacional, de naturaleza única, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.</p>

III. Principales Conclusiones

El balance del Plan de participación Ciudadana de Central de Inversiones es exitoso. Los mecanismos dispuestos por CISA, al igual que las herramientas utilizadas para la difusión del mensaje de rendición de cuentas de la entidad fueron pensados para interesar al público de interés por la rendición de cuentas y la participación Ciudadana. De igual manera, los contenidos y modelos a seguir, fueron tomados de la metodología impartida por el Departamento Administrativo de la Función pública.

En la siguiente tabla se observa la comparación de resultados del año 2012 contra el 2013 en el foro virtual de rendición de cuentas. Se observa un notorio aumento en las visitas y la participación y consulta de información.

Foros Virtuales de Rendición de Cuentas	Año 2012	Año 2013
Visitantes Foro de Preparación	78	513
Visitantes Foro Virtual Audiencia pública de Rendición de Cuentas	72	143
Mensajes en el foro	1	7

Las estadísticas presentadas en los resultados generales del Plan de Participación Ciudadana evidencian que a lo largo del año 2013, los visitantes a la página ingresaron a consultar en su mayoría información general de la Entidad (70,968 de 96,740 visitas - ver tabla No. 4). De estas consultas de información general, 35.3% ingresó a consultar los directorios de contacto de la entidad. Esto nos deja ver que los canales de comunicación y contacto con la ciudadanía han sido dispuestos y son una fuente valiosa para captar sus necesidades y su participación en próximas ocasiones.

Por tal motivo, también se hace necesario que CISA continúe alineada con las políticas de Gobierno en Línea para hacer de estas consultas de directorio y contacto un paso absolutamente transparente para la ciudadanía.

Existen asuntos por mejorar relacionados con la participación ciudadana en Planeación Estratégica. La entidad debe trabajar hacia la definición de incentivos internos y externos que lleven a la ciudadanía a una intervención directa de las estrategias, programas y proyectos. Para esto se requiere un compromiso mayor de la alta dirección.