



Resultados Audiencia Pública de Rendición de Cuentas CISA Vigencia 2020 - 2021

Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo



Este documento contiene las actividades y resultados en el cubrimiento y gestión para la Rendición de Cuentas, de la vigencia 2020, realizada el 27 de mayo de 2021 vía streaming por el ecosistema digital de CISA: página web, facebook y youtube.

La Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo, en lineamiento a las estrategias de participación ciudadana y transparencia definidas por la Gerencia de Planeación, trabajaron en la recopilación de la información, indicadores y cifras de la gestión realizadas por CISA para la vigencia 2020 - 2021, con el objetivo de elaborar un guion literario y técnico que sirvió de base para que los directivos delegados de la entidad adelantaran este ejercicio democrático.

Estas dos áreas de CISA también fueron las encargadas de diseñar el plan de trabajo, el cual se detalló por productos, fecha y responsables, y los recursos necesarios para poder llevar a cabo la Rendición de Cuentas de la entidad para el periodo en mención.

La convocatoria para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se difundió a través de los canales internos de comunicación de CISA (boletín virtual, cartelera virtual, correo directo e intranet, así como, a nivel externo, en la página WEB, redes sociales y correo directo.

Dar a conocer a los colombianos los resultados de la gestión desarrollada por CISA para la vigencia 2020 – 2021, dándole cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas, así mismo, generar un espacio de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros de la entidad.

Rendición de Cuentas:

- Fecha de inicio de la divulgación de la Rendición de Cuentas: 12 de mayo 2021
- Fecha de la Rendición de Cuentas: 27 de mayo 2021

Encuesta de satisfacción:

- Fecha de inicio: 27 de mayo 2021
- Fecha final: 2 de junio 2021





1. Estrategia de la Rendición de Cuentas
2. Selección de proveedor para el streaming
3. Recopilación de los datos y resultados a informar
4. Elaboración de libretos y guiones
5. Planeación de campaña publicitaria
6. Producción de contenido gráfico
7. Lanzamiento de campaña
8. Ensayo en sitio
9. Realización de la rendición de cuentas

PARTICIPACIÓN

Mail

Fecha: 12 de mayo de 2021



CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2020

Transmisión vía

27 de mayo de 2021

11:00 a.m.

¿Tienes inquietudes sobre la gestión que realizó CISA durante el 2020?

[Envía tus preguntas aquí](#)






GeneramosValor

Cobertura de la transmisión - Ecosistema de comunicaciones definido.



[Da click para ver la Rendición de cuentas en nuestro canal de youtube](#)



-  **Johanna Paola Manrique** · 55:03
Gracias área de Tecnología por no bajar la guardia durante esta pandemia. 🙌
[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 6 sem 👍 3
-  **Hugo Alexander Ibarra Moreno** · 7:35
Importante ver este tipo de eventos donde muestran a la población todo lo que se ha realizado en el ultimo año y nos deja ver como seguira la proyección
[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 6 sem 👍 1
-  **María Cristina** · 54:05
Mil gracias, Feliz día 🙌
[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 6 sem 👍 1
-  **Dayana Nunez** · 54:12
Excelente, gracias!!! 🙌
[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 6 sem 👍 1
-  **Liliana Delgado** · 46:04
CISA un ejemplo para las entidades estatales
[Me gusta](#) · [Responder](#) · Mensaje · 6 sem

BANNER

Fecha: 12 de mayo del 2021

The banner features a light blue background with a city skyline. On the left, a green checkmark icon is next to the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS' in bold blue letters, with 'Vigencia 2020' in smaller text below it. To the right, there are three icons: a speaker for 'Transmisión vía', a calendar for '27 de mayo de 2021', and a clock for '11:00 a.m.'. Further right, there are icons for Facebook, YouTube, and a globe. On the right side of the banner, a dark blue triangle contains the text '¿Qué inquietudes tienes sobre la gestión que realizó CISA durante el 2020?' in white. Below this text is a white speech bubble with the text 'Envíanos tus preguntas aquí' and a hand icon pointing to it. To the right of the speech bubble is a blue hashtag icon followed by the text 'GeneramosValor'.

RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2020

Transmisión vía   

27 de mayo de 2021

11:00 a.m.

¿Qué inquietudes tienes sobre la gestión que realizó CISA durante el 2020?

Envíanos tus preguntas aquí 

 GeneramosValor



BANNER II

Fecha: 27 de mayo del 2021

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
Vigencia 2020

¿Cómo calificas la gestión realizada por Central de Inversiones CISA durante el 2020?

Participa aquí

#GeneramosValor



POST 1: EXTERNO

Fecha: 12 de mayo de 2021

Alcance

Facebook: 375

Instagram: 312

Twitter: 416



El emprendimiento es de todos | Minhacienda

CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2020

Transmisión vía

27 de mayo de 2021

11:00 a.m.

¿Qué temas deben ser priorizados en la presentación de la rendición?

Envíanos tus preguntas por nuestras redes sociales.

GeneramosValor

POST 2 EXTERNO

Fecha: 14 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 475

Instagram: 315



A social media post graphic for CISA. At the top left, there are logos for 'El emprendimiento es de todos' and 'Minhacienda'. At the top right is the CISA logo. The main text reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS' with a green checkmark icon, followed by 'Vigencia 2020'. Below this, it says 'Transmisión vía' with icons for Facebook, YouTube, and a globe. The date and time are '27 de mayo de 2021 | 11:00 a.m.'. The central question is '¿Quieres realizar una pregunta para que sea respondida en vivo durante la rendición?'. At the bottom, it says 'Déjanos tus datos en nuestras redes sociales' and features the hashtag '#GeneramosValor' with a green hash symbol.

POST 3 EXTERNO

Fecha: 17 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 372

Instagram: 312

A social media post for CISA's 'Rendición de Cuentas' campaign. The post features a woman in a dark blazer with her arms crossed, smiling. The CISA logo is in the top right corner. The main text reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS' with a green checkmark icon and 'Vigencia 2020' below it. The question '¿Cuáles deberían ser los temas centrales de la rendición de nuestra entidad?' is followed by the call to action 'Envía tus preguntas por nuestras redes sociales'. At the bottom, it says 'Transmisión vía' with icons for Facebook, YouTube, and a globe, and '27 de mayo de 2021 11:00 a.m.' with a calendar icon. The hashtag '#GeneramosValor' is at the bottom right.

CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2020

¿Cuáles deberían ser los temas centrales de la rendición de nuestra entidad?

Envía tus preguntas por nuestras redes sociales

Transmisión vía   

 27 de mayo de 2021
11:00 a.m.

#GeneramosValor

POST 4 EXTERNO

Fecha: 19 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 465

Instagram: 309



POST 5 EXTERNO

Fecha: 21 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 460

Instagram: 315



A social media post graphic for 'Rendición de Cuentas'. At the top left, there are two small logos: 'El emprendimiento es de todos' and 'Minhacienda'. The CISA logo is in the top right. The main text reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS' with a green checkmark icon, followed by 'Vigencia 2020'. Below this, it says 'Transmisión vía' with icons for Facebook, YouTube, and a globe. The date is '27 de mayo de 2021' and the time is '11:00 a.m.'. The invitation text says 'Invita: Presidencia de Central de Inversiones S.A. CISA'. At the bottom, there is a hashtag '#GeneramosValor' and a photo of a smiling woman in a blue suit holding a tablet. The background features a cityscape and a blue gradient at the bottom.

POST 6 EXTERNO

Fecha: 24 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 360

Instagram: 300



The graphic is a dark blue rectangular post with a white and green header. At the top left, there is a small logo for 'El emprendimiento es de todos' and 'Minhacienda'. At the top right is the 'CISA CENTRAL DE INVERSIONES S.A.' logo. The main text in the center reads '¡Atención, Faltan 3 días!' in green and white. Below this is a large green checkmark icon followed by the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS' in white, with 'Vigencia 2020' underneath. At the bottom, there is a section for 'Transmisión vía' with icons for Facebook, YouTube, and a globe. Below that, a calendar icon shows '27 de mayo de 2021' and a clock icon shows '11:00 a.m.'. At the very bottom is the hashtag '#GeneramosValor'.

POST 7 EXTERNO

Fecha: 26 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 390

Instagram: 266



A graphic announcement for the '¡Atención, Falta 1 día!' (Attention, 1 day left!) regarding the 'RENDICIÓN DE CUENTAS' (Account Rendering) for 'Vigencia 2020'. The graphic features the CISA logo (Central de Inversiones S.A.) in the top right corner. In the top left, there is a small logo for 'El emprendimiento es de todos' and 'Minhacienda'. The main text is in green and blue, with a large green checkmark icon. At the bottom, there are icons for social media (Facebook, YouTube, and a globe) and the text 'Transmisión vía'. Below that, it says '27 de mayo de 2021 | 11:00 a.m.' and the hashtag '#GeneramosValor'.

POST 8 EXTERNO

Fecha: 27 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 450

Instagram: 300



El emprendimiento es de todos Minhacienda

CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

¿Cómo calificas la gestión realizada por Central de Inversiones CISA durante el 2020?

Envíanos tus comentarios por nuestras redes Sociales

RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2020

#GeneramosValor

POST 9 EXTERNO

Fecha: 31 de mayo del 2021

Alcance

Facebook: 396

Instagram: 301



¿Cómo calificas los indicadores financieros
obtenidos por CISA durante el 2020?

Envíanos tus comentarios
por nuestras redes Sociales

 **RENDICIÓN
DE CUENTAS**
Vigencia 2020

#GeneramosValor

PARTICIPACIÓN

Mail

Fecha: 18 de mayo de 2021



CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

 **RENDICIÓN DE CUENTAS**
Vigencia 2020

¿Cuáles deberían ser los temas centrales de la rendición de nuestra entidad?

Envía tus preguntas por nuestras redes sociales

Transmisión vía   

 27 de mayo de 2021
11:00 a.m.

 GeneramosValor



Plan de Medios Interno

PARTICIPACIÓN

Cartelera

Fecha: 18 de mayo de 2021



A graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. It features a woman in a light blue blazer and shirt holding a tablet, standing in front of a cityscape. The CISA logo is in the top right corner. The main text reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2020'. To the right, it says 'Transmisión vía' with icons for Facebook, YouTube, and a globe, followed by '27 de mayo de 2021' and '11:00 a.m.'. Below this, it asks '¿Tienes inquietudes sobre la gestión que realizó CISA durante el 2020?'. At the bottom, it says 'Envía tus preguntas a nuestras redes sociales' and includes the hashtag '#GeneramosValor'.

Wallpaper

Fecha: 18 de mayo a 1 de junio de 2021



A wallpaper graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. It features a woman in a light blue blazer and shirt holding a tablet, standing in front of a cityscape background. The CISA logo is in the top right corner. The main text reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2020' with a green checkmark icon. Below this, a quote says 'Conoce los aportes de nuestra entidad a la transformación económica del país y sus regiones.' At the bottom right, it specifies the date and time: '27 de mayo de 2021 11:00 a.m.' and includes icons for social media and a globe. The hashtag '#GeneramosValor' is at the very bottom.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2020

Conoce los aportes de nuestra entidad a la transformación económica del país y sus regiones.

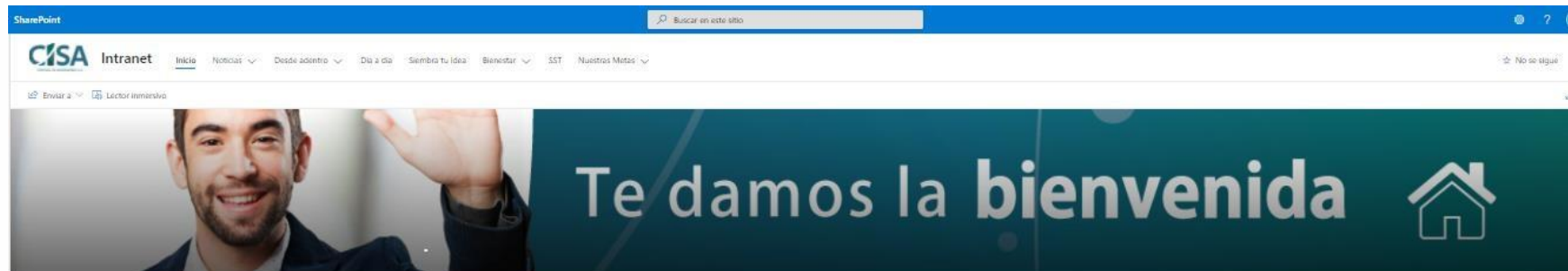
27 de mayo de 2021
11:00 a.m.

Transmisión vía   

#GeneramosValor

Sección inicio intranet

Fecha: 20 de mayo de 2021



La marca CISA se encuentra oficialmente registrada.



PARTICIPACIÓN

WhatsApp

Fecha: 21 de mayo de 2021

A photograph of a woman with long brown hair, wearing a dark grey blazer over a white top. She has her arms crossed and is smiling. The background is a blurred cityscape with green and blue accents.

CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

 **RENDICIÓN DE CUENTAS**
Vigencia 2020

¿Tienes inquietudes sobre la gestión que realizó CISA durante el 2020?

Envía tus preguntas por nuestras redes sociales

 GeneramosValor

Cartelera

Fecha: 24 de mayo de 2021



A graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. It features a woman in a dark blue suit holding a tablet, standing in front of a cityscape. The CISA logo is in the top right corner. The main text reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS' with a green checkmark icon to the left. Below this, it says 'Vigencia 2020'. Further down, it lists the transmission details: 'Transmisión vía' with icons for Facebook, YouTube, and a globe; '27 de mayo de 2021' with a calendar icon; and '11:00 a.m.' with a clock icon. At the bottom right, the hashtag '#GeneramosValor' is displayed.

Mail

Fecha: 25 de mayo de 2021

A vertical graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. It features a woman in a light blue blazer and shirt, holding a tablet. The background is a blurred cityscape. The graphic includes the CISA logo, the title 'RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2020', a list of speakers, and the date and time of the event.

GeneramosValor

CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2020

Prepárate para conocer los aportes de nuestra entidad a la transformación económica del país y sus regiones.

Tendremos la participación de:

Nora Tapia Montoya
Presidente de Central de Inversiones - CISA

Luis Javier Durán
Vicepresidente de Soluciones para el Estado

María Zulema Vélez Jara
Vicepresidente de Negocios

 27 de mayo de 2021
11:00 a.m.

 Transmisión vía   

WhatsApp

Fecha: 25 de mayo de 2021



A graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. It features a woman in a light blue blazer and shirt holding a tablet. The background is a cityscape. The text includes the CISA logo, the slogan 'Generamos Valor', the title 'RENDICIÓN DE CUENTAS' with a green checkmark icon, 'Vigencia 2020', a description of the event's purpose, the date and time '27 de mayo de 2021 11:00 a.m.', the call to action '¡Conéctate!', and social media icons for WhatsApp, Facebook, YouTube, and a globe, with the text 'Transmisión vía'.

Generamos
Valor

CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

 **RENDICIÓN
DE CUENTAS**
Vigencia 2020

Conoce los aportes de nuestra entidad a la transformación económica del país y sus regiones.

 27 de mayo de 2021
11:00 a.m.

¡Conéctate!

Transmisión vía    

Mail

Fecha: 26 de mayo de 2021



A graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. At the top is the CISA logo (CENTRAL DE INVERSIONES S.A.). Below it is a large green checkmark icon followed by the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS' in bold, with 'Vigencia 2020' underneath. The main message is '¡Falta 1 día!, no olvides conectarte'. Below this, it says 'Transmisión vía' followed by icons for Facebook, YouTube, and a globe. The date and time are '27 de mayo de 2021' and '11:00 a.m.'. At the bottom right is the hashtag '#GeneramosValor'. The background features a city skyline and green light effects.

Mail

Fecha: 27 de mayo de 2021



A graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. It features a woman in a dark blue business suit holding a tablet, standing in front of a cityscape. The CISA logo is in the top right. The main text reads 'RENDICIÓN DE CUENTAS' with a green checkmark icon and 'Vigencia 2020'. Below this is a live broadcast icon and the text '¡Estamos en vivo!' followed by 'Conéctate ahora a la rendición de cuentas de CISA.' A button says 'Ingresa aquí' with a hand cursor icon. At the bottom, it says 'Transmisión vía' with icons for Facebook, YouTube, and a globe, and the hashtag '#GeneramosValor'.

CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

 **RENDICIÓN
DE CUENTAS**
Vigencia 2020



¡Estamos en vivo!

Conéctate ahora a la rendición de cuentas de CISA.

Ingresa aquí 

 Transmisión vía   

 **GeneramosValor**

WhatsApp

Fecha: 27 de mayo de 2021



¡Llegó el día!



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

Vigencia 2020

Transmisión vía   

Conéctate hoy.  11:00 a.m.

 GeneramosValor

SATISFACCIÓN

Mail

Fecha: 28 de mayo de 2021



CISA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
Vigencia 2020

¿Qué tan satisfecho te sientes con los
resultados de nuestra entidad?

Escríbenos aquí

#GeneramosValor

SATISFACCIÓN

Cartelera

Fecha: 31 de mayo de 2021



A graphic for the 'Rendición de Cuentas' campaign. It features a man in a dark blue suit and tie standing in the foreground, smiling. The background is a blurred cityscape with green and blue light effects. In the top right corner, the CISA logo is visible. To the right of the man, there is a large green checkmark icon followed by the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS' in bold, dark blue letters. Below this, it says 'Vigencia 2020'. Further down, the question '¿Qué tan satisfecho te sientes con los resultados de nuestra entidad?' is written in a smaller font. At the bottom right, the text 'Envía tu respuesta a comunicaciones@cisa.gov.co' is displayed in white on a dark blue background.

SATISFACCIÓN

Whatsapp

Fecha: 1 de junio de 2021



Mail

Fecha: 02 de junio de 2021





¿Qué tan satisfecho se siente con los resultados de Central de Inversiones S. A. en la vigencia enero 2020 a diciembre 2020?

Total respuestas	Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Muy satisfecho	% Insatisfecho	% Medianamente satisfecho	% Muy satisfecho
20	1	3	16	5%	15%	80%

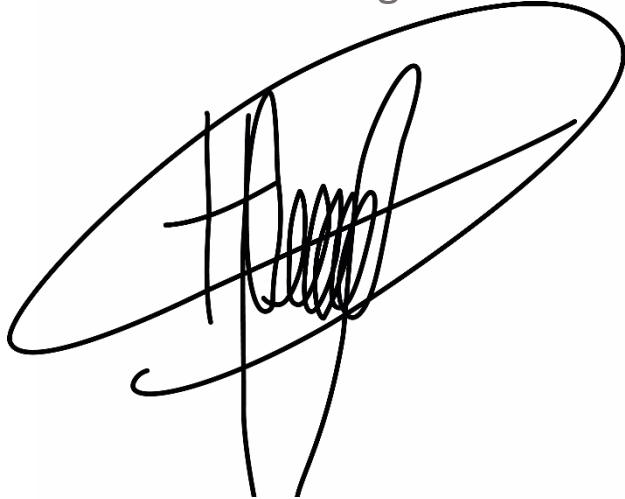
¿Qué línea de negocio de Central de Inversiones S. A. considera que obtuvo mejores resultados?

Total respuestas	Cartera	Inmuebles	% cartera	% inmuebles
20	14	6	70%	30%

¿Tiene inquietudes con respecto a los resultados obtenidos en la vigencia enero 2020 a diciembre 2020? Escribanos.

Total respuestas	Personas que realizaron	Personas que manifestaron NO tener inquietudes	Personas que realizaron preguntas	Personas que manifestaron NO tener inquietudes
20	1	19	5%	95%

Elaborado por:
Fecha: 10 de agosto de 2021



Henry Rebolledo
Redactor Digital

Revisado por:
Fecha: 10 de agosto de 2021



Sandra Neira Rodríguez
Analista de Planeación

Aprobado por:
Fecha: 10 de agosto de 2021



Ricardo Espinel Puentes
Gerente de Planeación Encargado



CENTRAL DE INVERSIONES S.A.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Gracias