

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

El contenido de este sitio web está sujeto a las condiciones aquí expuestas. Las personas (en adelante ciudadanos) al acceder, navegar o usar este sitio, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. Si el ciudadano no está de acuerdo con la presente política de privacidad, le sugerimos abstenerse de utilizar este sitio web.

## 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La prestación del servicio del sitio Web de Central de Inversiones S.A (cisa.gov.co) de ahora en adelante CISA es de carácter libre y gratuito para los ciudadanos y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los ciudadanos del sitio. El uso de los datos personales del ciudadano se encuentra sujeto a la Política de Datos Personales de CISA.

CISA, se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el sitio web en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. También puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

## 1.2 USO DEL SITIO WEB POR PARTE DE LOS MENORES DE EDAD

Los ciudadanos menores de 18 años o incapaces no deberán ingresar ni utilizar los servicios que prestan las páginas sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Los ciudadanos menores de 18 años o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta el sitio web, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

CISA manifiesta, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de las páginas no es atentar contra la moral, la salud física, ni mental de los menores de edad o incapaces, u obtener información confidencial e íntima del ciudadano con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del ciudadano menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el ciudadano menor de edad o incapaz haga de la plataforma.

## 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CISA es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) o bien hacen parte del patrimonio CISA o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas. Los textos y elementos gráficos que constituyen el sitio web, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de CISA.

Algunos de los materiales de este sitio web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto.

En todo caso, CISA al hacer uso de estas imágenes hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

### 3. INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS

CISA ([cisa.gov.co](http://cisa.gov.co)) puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenidos de otras entidades, pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.

En consecuencia, los ciudadanos aceptan que CISA no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

CISA ([cisa.gov.co](http://cisa.gov.co)) proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de estos en nuestros sitios web no implica que Central de Inversiones S.A. apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa para las organizaciones o compañías que se enlacen al sitio web.

### 4. AVISO LEGAL

CISA, se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación. Se considerará que los ciudadanos han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, obtener o brindar información. El uso que el ciudadano haga del sitio web queda bajo su única responsabilidad y se rechaza toda responsabilidad relacionada con servicios e información obtenidos a través del sitio.

### 5. DEBERES Y PROHIBICIONES DE LOS CIUDADANOS

El ciudadano se obliga a no introducir en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades

en la operación del sistema de este sitio web. El ciudadano se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales.

## 6. AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, CISA (cisa.gov.co), adopta la política de tratamiento de datos personales de CISA, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegue a obtener a través de este, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios CISA (cisa.gov.co), el ciudadano reconoce y acepta que este sitio puede acceder a la información de su cuenta de acceso al sitio, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) aplicar las Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam) o (d) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de CISA, sus ciudadanos y el público en la manera prevista o permitida por la ley.

CISA, informa al ciudadano que la información solicitada y otorgada de manera libre y voluntaria por este tiene como finalidad realizar las actividades de operación de la entidad.

CISA, se reserva el derecho de modificar la Política de Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos personales, lo invitamos a ingresar al sitio web en la sección de Transparencia y Acceso a Información Pública donde se encuentra publicada la información vigente.

## 7. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

CISA (cisa.gov.co) recopilara la información conforme a lo señalado por la Ley 1712 de 2014 en lo relacionado con información reservada y clasificada. Es posible que la información que recopilamos en nuestro sitio web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del ciudadano) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del sitio web. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

En aquellos casos en los cuales el ciudadano publique libre y voluntariamente en el sitio web cualquier información adicional a la solicitada que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la revelación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. En el mismo sentido, si la información que sea publicada por la entidad es sujeta a reserva o clasificada, los ciudadanos deberán hacer las reclamaciones respectivas ante CISA señalados en la Ley 1712 de 2014.

CISA (cisa.gov.co) utiliza cookies para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las cookies no se utilizan para acceder a información personal ni para controlar sus acciones. Las cookies utilizadas por CISA (cisa.gov.co) son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del ciudadano en la página y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El ciudadano tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web, no resulta necesario que el ciudadano permita la descarga o instalación de cookies.

## 7.1. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CISA (cisa.gov.co) cuenta con medidas de seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información y su infraestructura permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este, y en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro.

CISA (cisa.gov.co) comprobamos y ponemos a prueba todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo de este (Desarrollo, Pruebas, Producción) y realizamos evaluación de este, en cumplimiento de la Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 2018) y la Política Nacional de Seguridad Digital (CONPES 3854) con el objetivo de analizar los riesgos de seguridad digital a los cuales se encuentra expuesto el sitio web y lograr su adecuada mitigación.

No nos hacemos responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor.

CISA (cisa.gov.co), se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su sitio web.

## 8. CIBERSEGURIDAD

El crecimiento en el uso de Internet reflejado en el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos, este incremento trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para atentar contra su seguridad, por tal situación es conveniente estar alerta y en constante conocimiento con el fin de mantener la debida protección en el ciberespacio.

CISA, no puede evitar la suplantación de su sitio Web o usuarios en sus redes sociales; sin embargo, gestionará las debidas acciones ante las autoridades en el caso que esta se dé, con el fin de evitar afectaciones.

Los navegantes que identifiquen algún evento anómalo o sospechoso en el ciberespacio que pueda afectar los servicios o la imagen de CISA, puede realizar su reporte al correo electrónico [cisa@cisa.gov.co](mailto:cisa@cisa.gov.co)

## 9. NORMATIVIDAD Y JURISDICCIÓN

- El ciudadano no podrá manifestar ante CISA o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- Los aspectos que no se encuentren regulados en las presentes condiciones de uso, se regirán por las leyes de la República de Colombia.
- Si por cualquier razón alguna disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, todas las demás conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Cualquier controversia que surja de la interpretación o aplicación de las presentes condiciones se someterá a los jueces de la República de Colombia.

## 10. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si el ciudadano desea hacer sugerencias a CISA para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio WEB, puede escribir al siguiente correo electrónico: [cisa@cisa.gov.co](mailto:cisa@cisa.gov.co)

Última actualización: 05/03/2022