



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

CISA

CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO ANUAL 2023

Primer Trimestre de 2023



Contenido

1. Ejecución Indicadores Financieros – Primer Trimestre de 2023 ●
2. Ejecución Plan de Acción Integrado Anual 2023 – Primer Trimestre de 2023 ●





MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

CISA

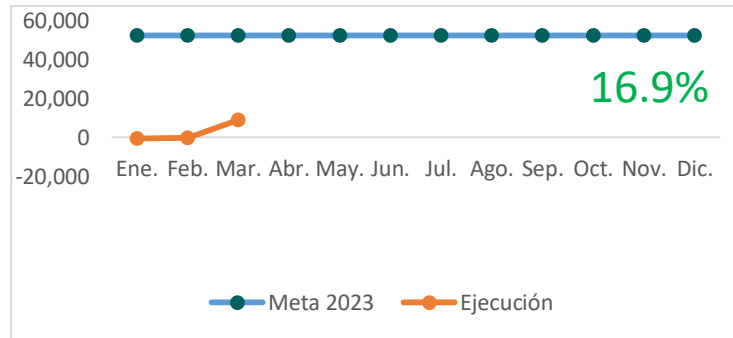
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

EJECUCIÓN INDICADORES FINANCIEROS

Primer Trimestre de 2023

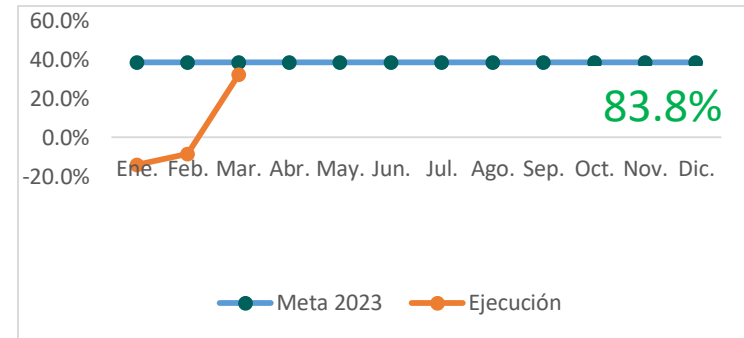


EBITDA



Meta: 52,649
Ejecución: 8,878

Margen EBITDA – Total Compañía

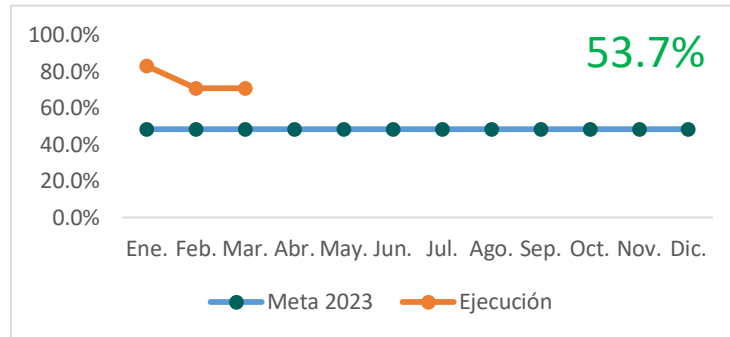


Meta: 38.5%
Ejecución: 32.3%

Nota Aclaratoria: los resultados presentados, se realizan teniendo en cuenta el porcentaje de cumplimiento de la meta con respecto al avance de la misma durante el año.

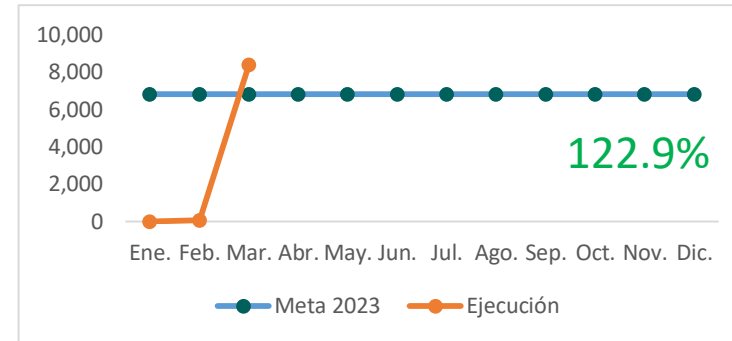


Eficiencia en el Gasto



Meta: 48.5%
Ejecución: 70.9%

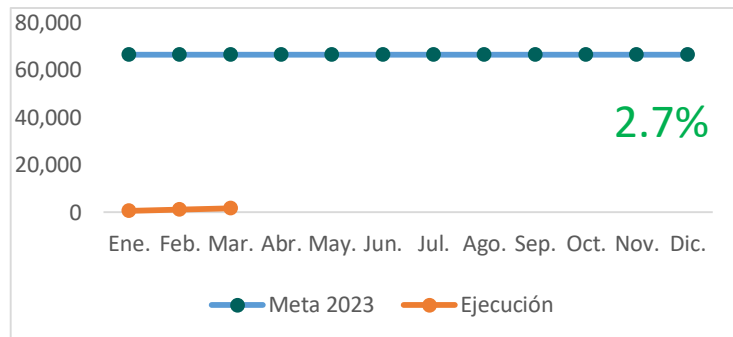
Otros Ingresos Operacionales



Meta: 6,814
Ejecución: 8,377

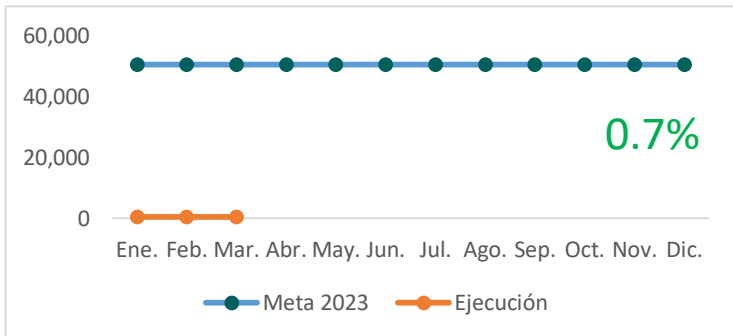


Ingresos de Inmuebles (Sin Recuperación de Provisión)



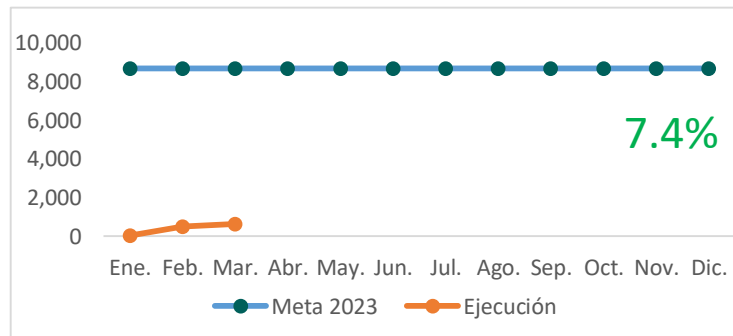
Meta: 66,618
Ejecución: 1,820

Ingresos por Venta de Inmuebles Propios y PND



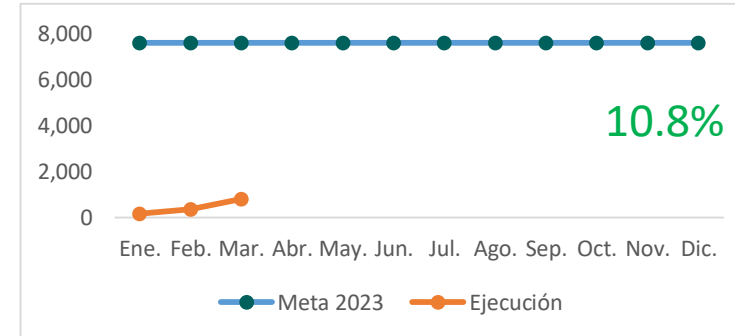
Meta: 50,342
Ejecución: 362

Ingresos por Comisión de Comercialización de Inmuebles



Meta: 8,697
Ejecución: 642

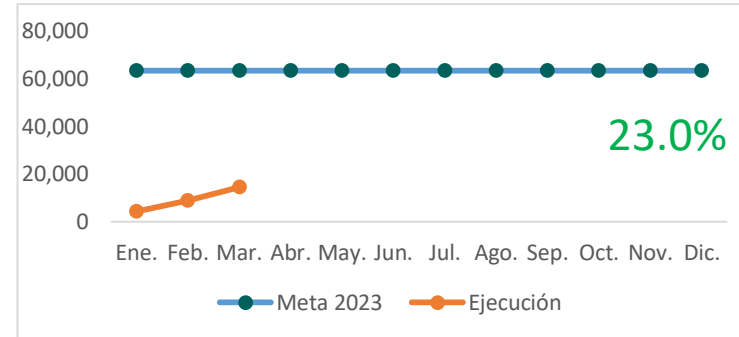
Ingresos por Otros Servicios de Inmuebles



Meta: 7,579
Ejecución: 816

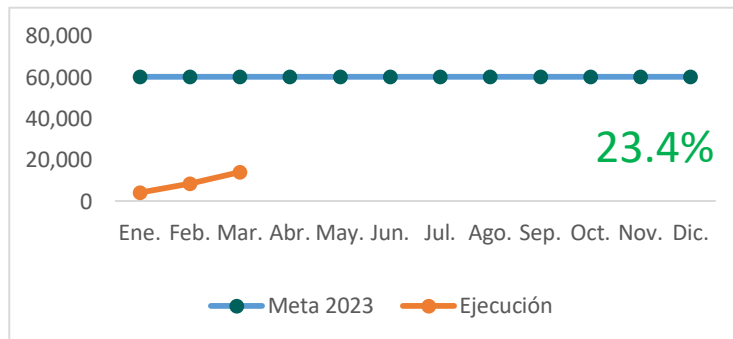


Ingresos de Cartera (Sin Recuperación de Provisión)



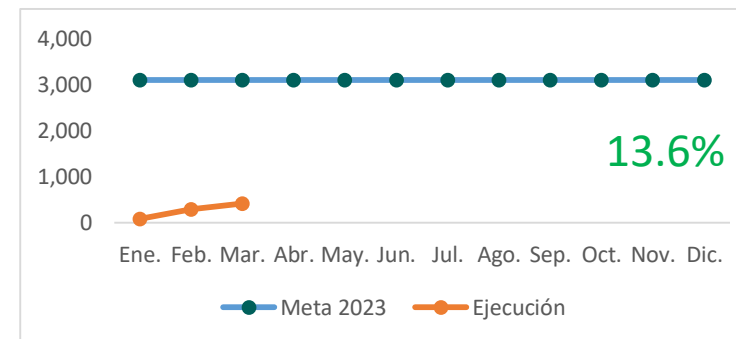
Meta: 63,261
Ejecución: 14,524

Ingresos por Recaudo



Meta: 60,173
Ejecución: 14,102

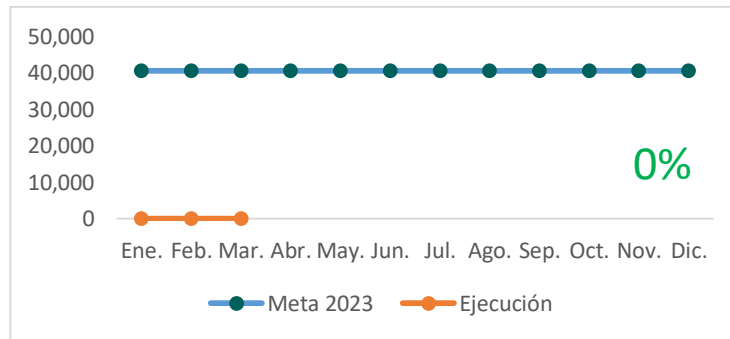
Ingresos por Administración de Cartera



Meta: 3,088
Ejecución: 421

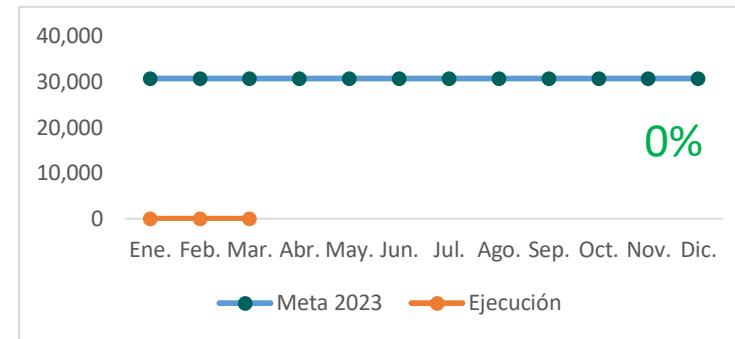


Compra de Inmuebles (Valor de Compra)



Meta: 40,595
Ejecución: 0

Compra de Cartera (Valor de Compra)



Meta: 30,688
Ejecución: 0

Cifras en millones de pesos





MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

CISA

CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO ANUAL 2023

Primer Trimestre de 2023



01

Plan de Acción Anual

100%

Metas de Objetivo Programadas: 6
Metas de Objetivo Ejecutadas : 6
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: 4
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: 2
Actividades Programadas: 6
Actividades Ejecutadas: 6
Actividades con Reporte Oportuno: 6
Actividades con Reporte Extemporáneo: 0

02

PINAR - Plan Institucional de Archivos

97%

Metas de Objetivo Programadas: 1
Metas de Objetivo Ejecutadas: 1
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: 1
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: 0
Actividades Programadas: 1
Actividades Ejecutadas: 1
Actividades con Reporte Oportuno: 0
Actividades con Reporte Extemporáneo: 1

03

PETH - Plan Estratégico de Talento Humano

100%

Metas de Objetivo Programadas: 0
Metas de Objetivo Ejecutadas: 0
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: 0
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: 0
Actividades Programadas: 1
Actividades Ejecutadas: 1
Actividades con Reporte Oportuno: 1
Actividades con Reporte Extemporáneo: 0

04

Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

NA

Metas de Objetivo Programadas: NA
Metas de Objetivo Ejecutadas: NA
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: NA
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: NA
Actividades Programadas: NA
Actividades Ejecutadas: NA
Actividades con Reporte Oportuno: NA
Actividades con Reporte Extemporáneo: NA



05

Plan de Incentivos Institucionales NA

Metas de Objetivo Programadas: NA
Metas de Objetivo Ejecutadas : NA
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: NA
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: NA
Actividades Programadas: NA
Actividades Ejecutadas: NA
Actividades con Reporte Oportuno: NA
Actividades con Reporte Extemporáneo: NA

06

Plan Institucional de Capacitación 100%

Metas de Objetivo Programadas: 0
Metas de Objetivo Ejecutadas: 0
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: 0
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: 0
Actividades Programadas: 1
Actividades Ejecutadas: 1
Actividades con Reporte Oportuno: 1
Actividades con Reporte Extemporáneo: 0

07

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 100%

Metas de Objetivo Programadas: 6
Metas de Objetivo Ejecutadas: 6
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: 5
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: 1
Actividades Programadas: 10
Actividades Ejecutadas: 10
Actividades con Reporte Oportuno: 10
Actividades con Reporte Extemporáneo: 0

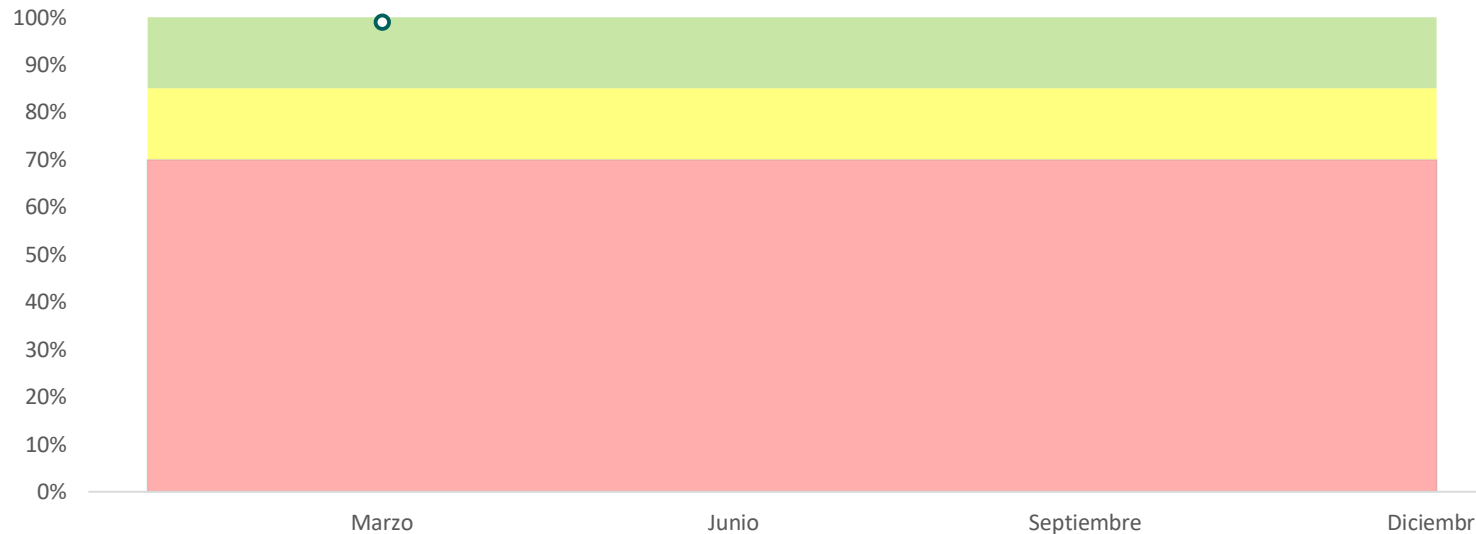
08

PETI – Plan Estratégico de Tecnologías de la Información NA

Metas de Objetivo Programadas: NA
Metas de Objetivo Ejecutadas: NA
Metas de Objetivo con Reporte Oportuno: NA
Metas de Objetivo con Reporte Extemporáneo: NA
Actividades Programadas: NA
Actividades Ejecutadas: NA
Actividades con Reporte Oportuno: NA
Actividades con Reporte Extemporáneo: NA



Plan de Acción Anual 2023



Convenciones



>85% nivel de cumplimiento excelente
Metas de Objetivo y Actividades ejecutadas en el periodo programado y con el alcance planteado



70,01% ≤ 85% nivel de cumplimiento bueno
Metas de Objetivo y/o Actividades ejecutadas reportadas fuera del periodo programado y/o sin el alcance planteado que fueron ajustadas



<70% nivel de cumplimiento aceptable
Metas de Objetivo y/o Actividades rezagadas y/o sin el alcance planteado sin ajustar

—○— Ejecución

Análisis Ejecución Trimestral:

Al 31 de marzo de 2023, se ha obtenido una ejecución ponderada del plan frente a la programación del trimestre del 99%, lo que lo configura como excelente conforme a lo planeado por los diferentes procesos institucionales. El 1% restante, corresponde a que la Dirección Jurídica y la Gerencia de Contratación, cada una reportó de manera extemporánea una Meta de Objetivo.

Análisis Ejecución Anual:

El avance general en la ejecución del plan, a la fecha es del 17%, lo cual corresponde a lo planeado por los diferentes procesos institucionales.



Lineamiento Estratégico: Generar Valor Social y Económico

Perspectiva Estratégica: Valor Compartido

Objetivo Estratégico: Generar Valor Compartido desde las Líneas de Negocio

Áreas Responsables de la Ejecución	- Gerencia de Sistemas de Información
------------------------------------	---------------------------------------



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Implementar y gestionar el proyecto de analítica de datos de cartera	Implementar los componentes y las actividades para el alcance del proyecto de analítica de datos de cartera, dando valor a los datos para la toma de decisiones.	Porcentaje de avance de implementación del proyecto	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas	90%	Porcentaje - Informe	90%	90%	90%	90%			100%	100%	Gerencia de Sistemas de Información



Lineamiento Estratégico: Operar con Transparencia

Perspectiva Estratégica: Fortalecimiento de la Transparencia y Eficiencia en la Gestión

Objetivo Estratégico: Fortalecer los Canales de Anticorrupción y el Relacionamiento Estratégico

Áreas Responsables de la Ejecución	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información- Gerencia de Valoración e Inteligencia de Mercado- Gerencia de Contratación- Jefatura de Relacionamiento con la Ciudadanía
------------------------------------	---



Meta del Objetivo	Fórmula de Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Programación Anual				Seguimiento				Ejecución	Responsables
				TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
Fortalecer la gestión institucional mediante el seguimiento al avance en la ejecución del Plan de Acción Integrado	Número de informes de seguimiento elaborados y publicados en la página web de la entidad	4	Número - Informe	1	1	1	1	1				1	Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información
Generar información para que la ciudadanía tenga conocimiento de las entidades públicas, con las que CISA se encuentra valorando soluciones para la gestión de activos públicos	Número soluciones o propuestas valoradas publicadas en la web	53	Número - Reporte	9	19	15	10	17				17	Gerencia de Valoración e Inteligencia de Mercado
Mejorar la accesibilidad de la ciudadanía contemplando el enfoque diferencial de discapacidad	Informe ejecutivo de ejecución del plan de accesibilidad	4	Número - Informe	1	1	1	1	1				1	Jefatura de Relacionamento con la Ciudadanía



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Consolidar y publicar el Plan de Acción Integrado	Publicar en la página web de la entidad, el Plan de Acción Integrado aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, conforme al Decreto 612 de 2018.	Plan de Acción Integrado consolidado y publicado	Número de planes consolidados y publicados en la página web	1	Número - Captura de pantalla	1				1			1	Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información
Generar informes de valoración de las soluciones de los activos de entidades públicas	Generar informes de valoración de las soluciones de los activos de entidad públicas, sobre los cuales saldrá el reporte de las entidades del orden Nacional y Territorial con las que CISA establece relaciones potenciales de soluciones sobre los activos que poseen.	Informes de valoración elaborados	Número de informes de valoración elaborados	53	Número - Informe	9	19	15	10	2	7	8	17	Gerencia de Valoración e Inteligencia de Mercado



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Realizar seguimiento a la implementación del Plan de Accesibilidad	Realizar seguimiento a la ejecución de las actividades descritas en el plan de accesibilidad por diferentes según los procesos competentes para ejecutar el plan: Tecnología, Comunicaciones y Mercadeo, Oficial de Seguridad de la Información y Relacionamento con la Ciudadanía.	Informe ejecutivo de ejecución plan de accesibilidad	Número de informes	4	Número - Informe	1	1	1	1			1	1	Jefatura de Relacionamento con la Ciudadanía
Publicar la actividad contractual de los procesos contratación en SECOP II	Publicación de la actividad contractual de los procesos de contratación en SECOP II	Publicación de los contratos en SECOP II	Número de contratos publicados / Número de contratos en ejecución	100%	Porcentaje - Captura de pantalla	100%	100%	100%	100%			100%	100%	Gerencia de Contratación



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Validar que objeto contractual de contratos/convenios, este conforme a objeto social CISA	Validar que el objeto contractual de los contratos y convenios interadministrativos, se encuentren conforme al objeto social de CISA; dar visto bueno al objeto contractual de los contratos y convenios interadministrativos que radican las áreas.	Contratos y convenios interadministrativos revisados	Número de contratos y convenios interadministrativos revisados / Número de contratos y convenios interadministrativos allegados	100%	Porcentaje - Informe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Gerencia de Contratación



Lineamiento Estratégico: Fortalecer el Gobierno Corporativo

Perspectiva Estratégica: Formulación integral de buenas prácticas de gobernanza corporativa

Objetivo Estratégico: Consolidar el Gobierno Corporativo con enfoque diferencial y de género

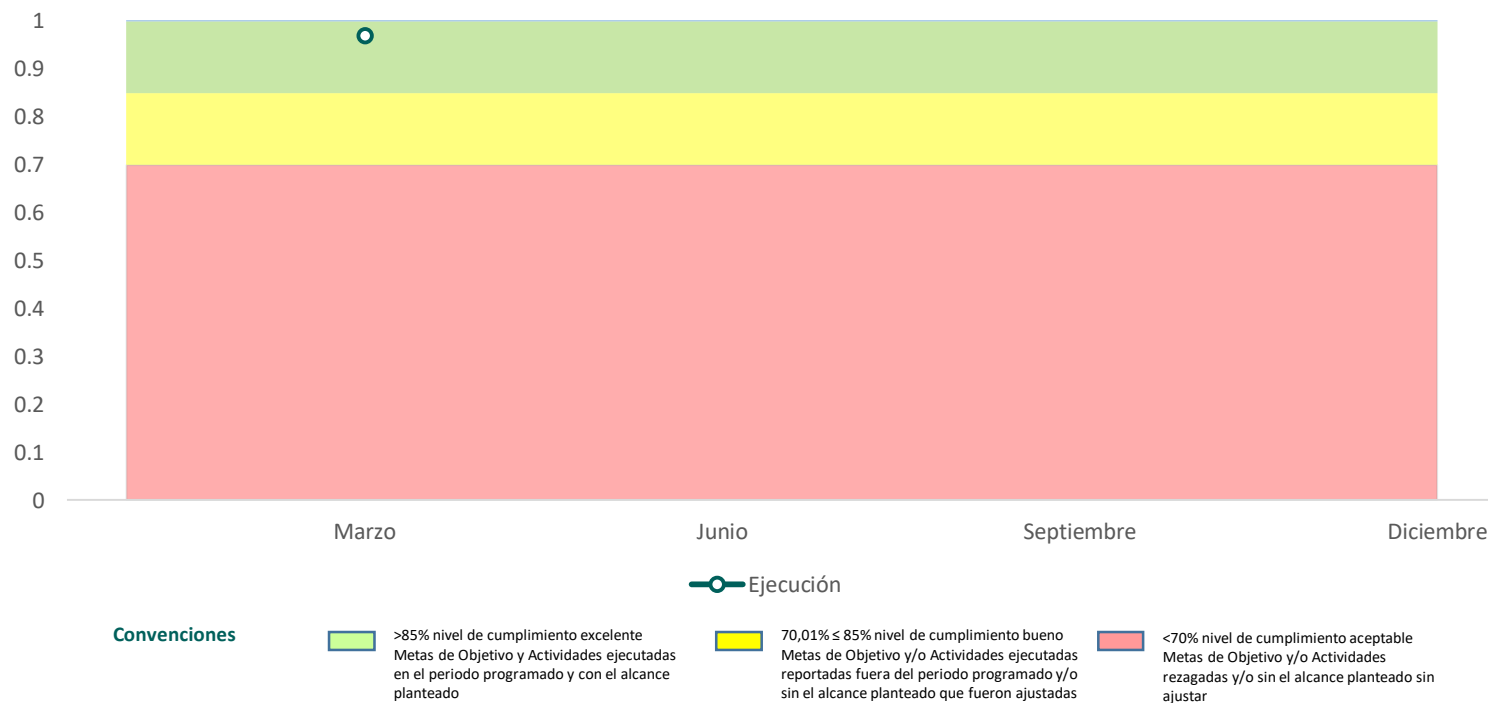
Áreas Responsables de la Ejecución	- Dirección Jurídica
------------------------------------	----------------------



Meta del Objetivo	Fórmula de Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Programación Anual				Seguimiento				Ejecución	Responsables
				TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
Ejercer la defensa jurídica de la entidad	Número de informes de la gestión de las actividades para ejercer la defensa jurídica	4	Número - Informe	1	1	1	1	1				1	Dirección Jurídica



PINAR - Plan Institucional de Archivos



Análisis Ejecución Trimestral:

Al 31 de marzo de 2023, se ha obtenido una ejecución ponderada del plan frente a la programación del trimestre del 97%, lo que lo configura como excelente conforme a lo planeado por el proceso institucional. El 3% restante, corresponde a que la Gerencia de Recursos, reportó una actividad de manera extemporánea.

Análisis Ejecución Anual:

El avance general en la ejecución del plan, a la fecha es del 6%, lo cual corresponde a lo planeado por el proceso institucional.



Lineamiento Estratégico: Operar con Transparencia

Perspectiva Estratégica: Fortalecimiento de la Transparencia y Eficiencia en la Gestión

Objetivo Estratégico: Fortalecer los Canales de Anticorrupción y el Relacionamiento Estratégico

Dimensión MIPG: Información y Comunicación

Política de Gestión y Desempeño MIPG: Gestión Documental

Áreas Responsables de la Ejecución	- Gerencia de Recursos
------------------------------------	------------------------



INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO ANUAL 2023

Plan Institucional de Archivos (PINAR) 2023 - Metas de Objetivo

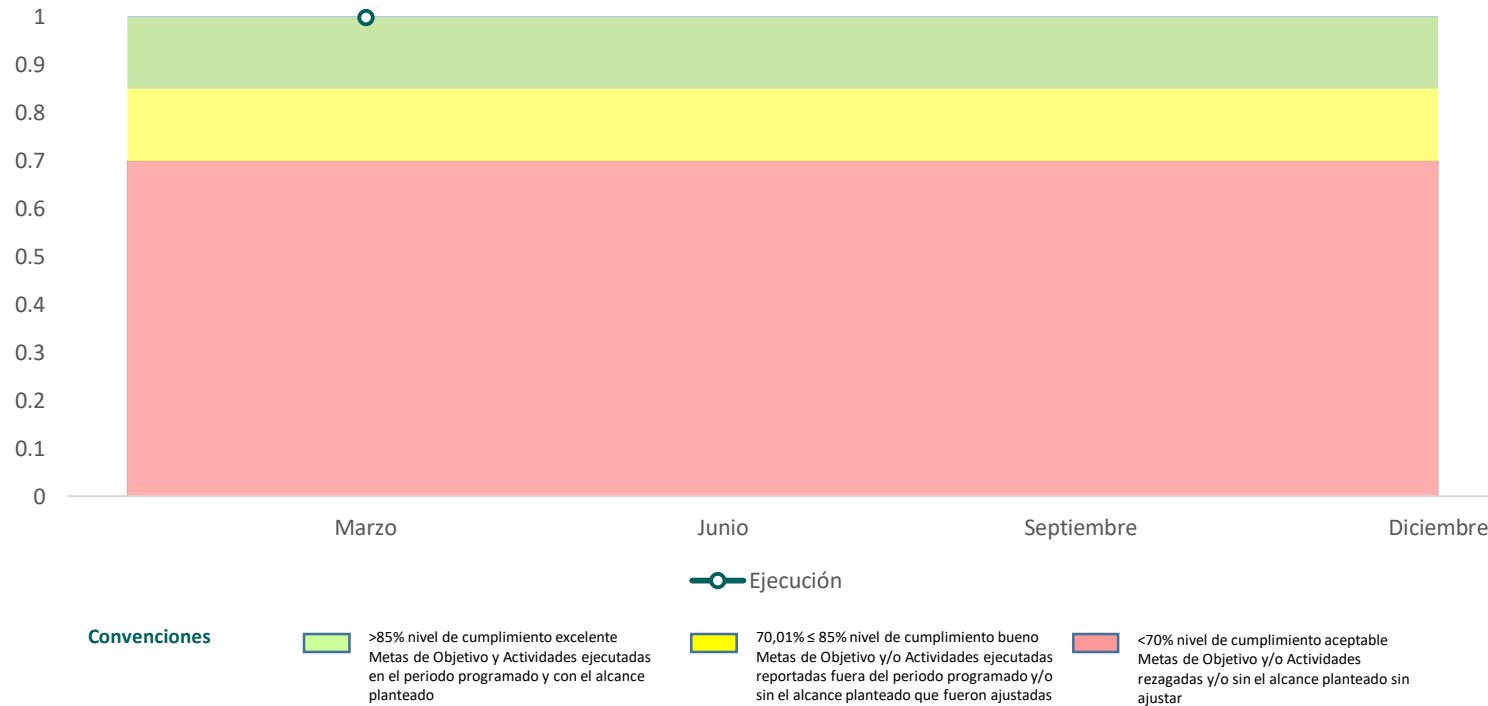
Meta del Objetivo	Fórmula de Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Programación Anual				Seguimiento				Ejecución	Responsables
				TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
Implementar la política de gestión documental cumpliendo con la normativa emitida por el Archivo General de la Nación como ente rector	Número de informes de la gestión de las actividades de la política de gestión documental	4	Número - Informe	1	1	1	1	1				1	Gerencia de Recursos



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
						TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I				
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	Enero	Febrero	Marzo	Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA)	<p>Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), conforme a las siguientes fases:</p> <p>1. Planeación: se define la estructura de desglose del proyecto a alto nivel. 2. Análisis: En esta fase se identifica la estructura general de la entidad y se determina la necesidad de información desde las perspectivas organizacional, normativa, tecnológica y documental. 3. Diseño: Se define la estrategia de implementación del SGDEA. 4. Implementación: Se podrán en producción el aplicativo. 5. Evaluación: Se realizará el monitoreo y control sobre cada una de las fases del proyecto y sus avances.</p>	Fases del SGDEA implementadas	Sumatoria de fases del SGDEA implementadas	5	Número - Informe	1	1	1	2			1	1	Gerencia de Recursos



PETH - Plan Estratégico de Talento Humano



Análisis Ejecución Trimestral:

Al 31 de marzo de 2023, se ha obtenido una ejecución ponderada del plan frente a la programación del trimestre del 100%, lo que lo configura como excelente conforme a lo planeado por los diferentes procesos institucionales.

Análisis Ejecución Anual:

El avance general en la ejecución del plan, a la fecha es del 10%, lo cual corresponde a lo planeado por los diferentes procesos institucionales.



Lineamiento Estratégico: Fortalecer el Gobierno Corporativo

Perspectiva Estratégica: Formulación Integral de Buenas Prácticas de Gobernanza Corporativa

Objetivo Estratégico: Consolidar el Gobierno Corporativo con Enfoque Diferencial y de Género

Dimensión MIPG: Talento Humano

Política de Gestión y Desempeño MIPG: Talento Humano

Áreas Responsables de la Ejecución	- Gerencia de Recursos
------------------------------------	------------------------



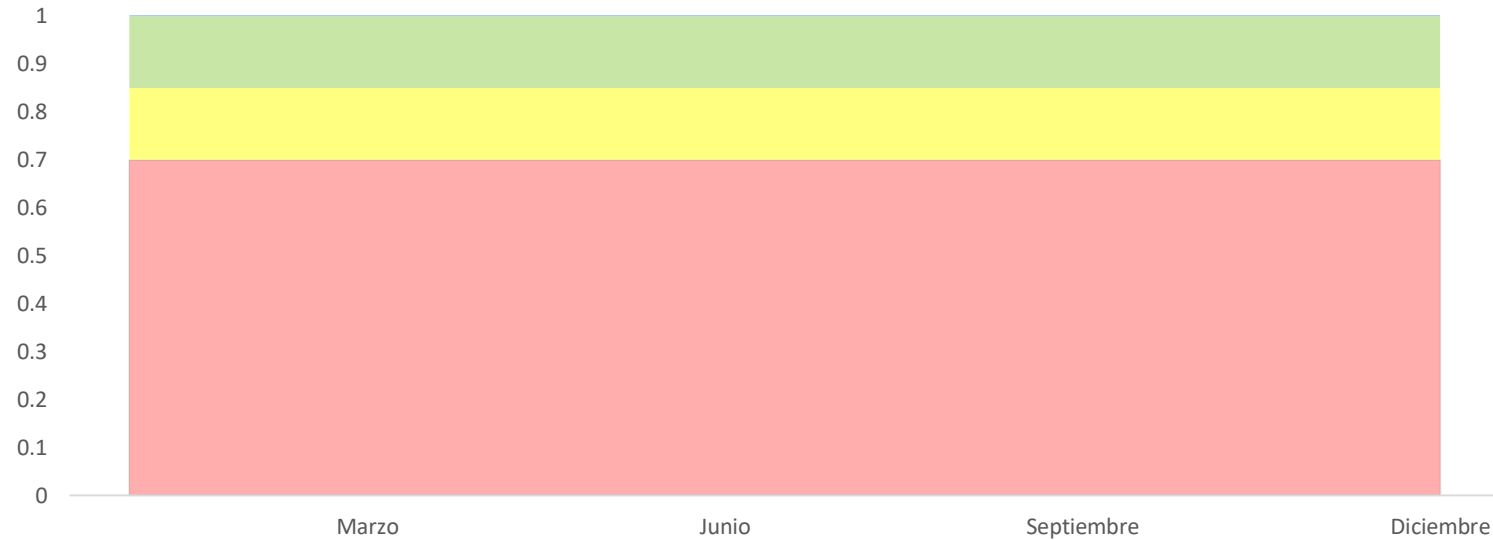
INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO ANUAL 2023

Plan Estratégico de Talento Humano (PETH) 2023 - Actividades

Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Ejecutar Plan Institucional de Capacitación	Fortalecer las competencias técnicas y blandas de los colaboradores de CISA en el 2023	Plan institucional de capacitación ejecutado	Número de actividades ejecutadas	2	Número - Informe	1			1			1	1	Gerencia de Recursos



Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo



—●— Ejecución

Convenciones



>85% nivel de cumplimiento excelente
Metas de Objetivo y Actividades ejecutadas
en el periodo programado y con el alcance
planteado



70,01% ≤ 85% nivel de cumplimiento bueno
Metas de Objetivo y/o Actividades ejecutadas
reportadas fuera del periodo programado y/o
sin el alcance planteado que fueron ajustadas



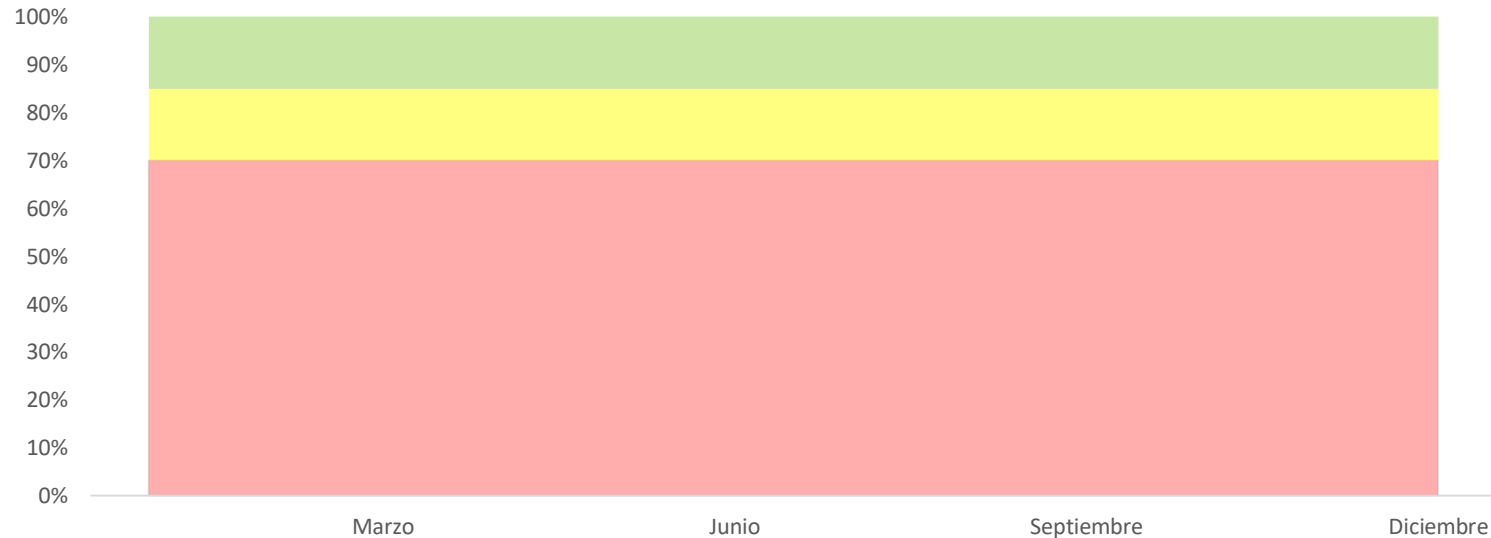
<70% nivel de cumplimiento aceptable
Metas de Objetivo y/o Actividades
rezagadas y/o sin el alcance planteado sin
ajustar

Análisis Ejecución Anual:

Al 31 de marzo de 2023, no se tenían metas de objetivo ni actividades programadas para este plan.



Plan de Incentivos Institucionales



—●— Ejecución

Convenciones



>85% nivel de cumplimiento excelente
Metas de Objetivo y Actividades ejecutadas en el periodo programado y con el alcance planteado



70,01% ≤ 85% nivel de cumplimiento bueno
Metas de Objetivo y/o Actividades ejecutadas reportadas fuera del periodo programado y/o sin el alcance planteado que fueron ajustadas



<70% nivel de cumplimiento aceptable
Metas de Objetivo y/o Actividades rezagadas y/o sin el alcance planteado sin ajustar

Análisis Ejecución Anual:

Al 31 de marzo de 2023, no se tenían metas de objetivo ni actividades programadas para este plan.



Plan Institucional de Capacitación



Análisis Ejecución Trimestral:

Al 31 de marzo de 2023, se ha obtenido una ejecución ponderada del plan frente a la programación del trimestre del 100%, lo que lo configura como excelente conforme a lo planeado por el proceso institucional.

Análisis Ejecución Anual:

El avance general en la ejecución del plan, a la fecha es del 30%, lo cual corresponde a lo planeado por el proceso institucional.



Lineamiento Estratégico: Fortalecer el Gobierno Corporativo

Perspectiva Estratégica: Formulación Integral de Buenas Prácticas de Gobernanza Corporativa

Objetivo Estratégico: Consolidar el Gobierno Corporativo con Enfoque Diferencial y de Género

Dimensión MIPG: Talento Humano

Política de Gestión y Desempeño MIPG: Talento Humano

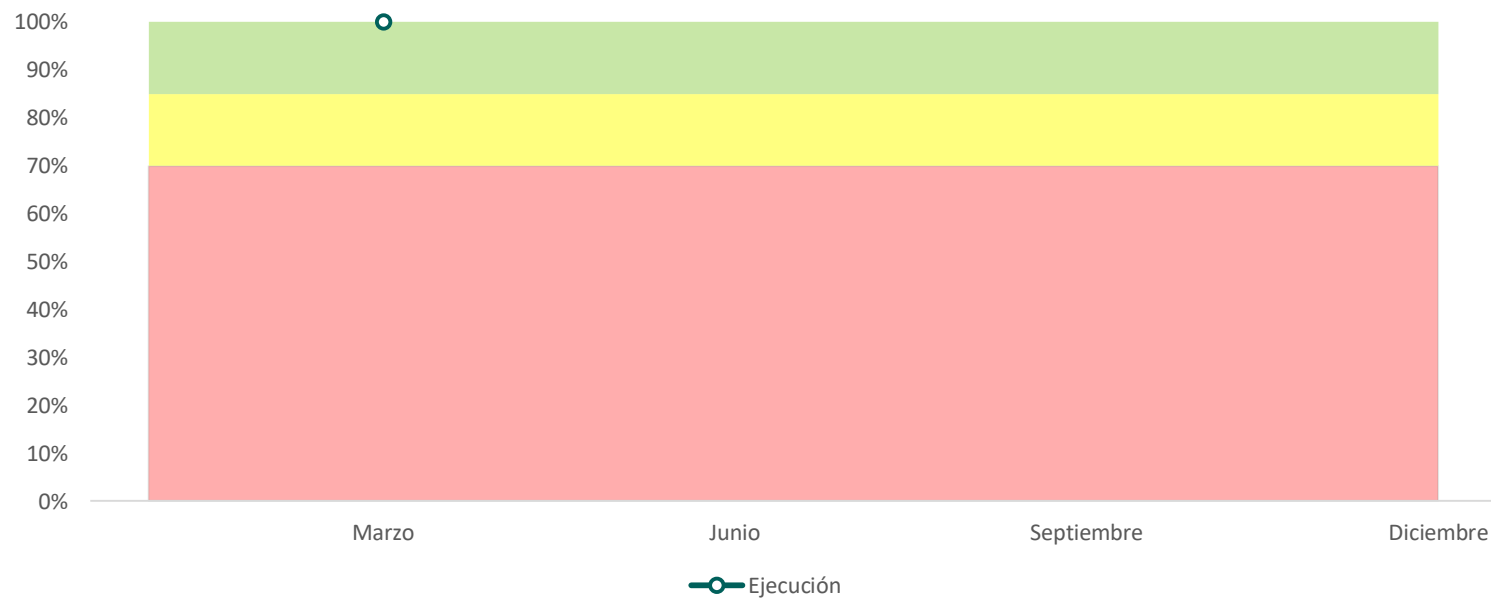
Áreas Responsables de la Ejecución - Gerencia de Recursos



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Definir el plan de capacitación año 2023	1. Realizar la consulta a través de correo electrónico a los líderes de la entidad, sobre las necesidades de capacitación en habilidades técnicas de cada uno de sus equipos de trabajo. 2. Establecer los grupos de interés con respecto a las necesidades de capacitación y verificar la pertinencia de su ejecución. 3. Elabora el plan de capacitación año 2023.	Plan de Capacitación del año 2023 formulado	Sumatoria de planes formulados	1	Número - Plan	1						1	1	Gerencia de Recursos



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



Convenciones



>85% nivel de cumplimiento excelente
Metas de Objetivo y Actividades ejecutadas en el periodo programado y con el alcance planteado



70,01% ≤ 85% nivel de cumplimiento bueno
Metas de Objetivo y/o Actividades ejecutadas reportadas fuera del periodo programado y/o sin el alcance planteado que fueron ajustadas



<70% nivel de cumplimiento aceptable
Metas de Objetivo y/o Actividades rezagadas y/o sin el alcance planteado sin ajustar

—○— Ejecución

Análisis Ejecución Trimestral:

Al 31 de marzo de 2023, se ha obtenido una ejecución ponderada del plan frente a la programación del trimestre del 100%, lo que lo configura como excelente conforme a lo planeado por los diferentes procesos institucionales.

Análisis Ejecución Anual:

El avance general en la ejecución del plan, a la fecha es del 19%, lo cual corresponde a lo planeado por los diferentes procesos institucionales.



Lineamiento Estratégico: Operar con Transparencia

Perspectiva Estratégica: Fortalecimiento de la Transparencia y Eficiencia en la Gestión

Objetivo Estratégico: Fortalecer los Canales de Anticorrupción y el Relacionamiento Estratégico

Dimensión MIPG: Gestión con Valores para Resultados

Política de Gestión y Desempeño MIPG: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción

Áreas Responsables de la Ejecución	- Gerencia de Recursos
------------------------------------	------------------------



Meta del Objetivo	Fórmula de Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Programación Anual				Seguimiento				Ejecución	Responsables
				TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
Alinear el mapa de riesgos institucional, con la nueva planeación estratégica de la entidad, orientado a la identificación, seguimiento y control de los riesgos de corrupción	Número de actividades ejecutadas de revisión, actualización, divulgación, monitoreo y seguimiento de riesgos.	4	Número - Informe	1	1	1	1	2				2	Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información
Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción) y Decreto 124 de 2016 (Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano)	Número de informes cuatrimestrales de evaluación a los riesgos de corrupción de la Entidad	3	Número - Informe	1	1	1		1				1	Auditoría Interna
Implementar la estrategia de racionalización de trámites de la entidad	Etapas de la estrategia de racionalización de trámites, ejecutadas	4	Número - Acta	1	1	1	1	1				1	Jefatura de Procesos y Productividad
Promover espacios de participación con la ciudadanía, para conocer sus intereses y necesidades de información	Número de informes realizados	4	Número - Informe	1	1	1	1	1				1	Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información



INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO ANUAL 2023

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 - Metas de Objetivo

Meta del Objetivo	Fórmula de Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Programación Anual				Seguimiento				Ejecución	Responsables
				TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
Propender por el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los ciudadanos mediante la entrega de información oportuna, veraz y confiable	Sumatoria de informes ejecutivos acerca del cumplimiento de las necesidades y expectativas de los ciudadanos	4	Número - Informe	1	1	1	1	1				1	Jefatura de Relacionamento con la Ciudadanía
Generar escenarios de articulación o participación incidente con diferentes actores sociales, que faciliten la gestión de los activos que posee y pueda gestionar CISA y socializar el proceso y resultados	Número de escenarios generados con los actores sociales involucrados	10	Número - Informe	2	2	3	3	3				3	Gerencia Social



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Publicar el mapa de riesgos	Publicar el mapa de riesgos en la página web de la entidad o en un medio de fácil acceso al ciudadano, a más tardar el 31 de enero del 2023	Mapa de riesgos publicado	Número de mapas de riesgos publicados	1	Número - Link de publicación	1				1			1	Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información
Realizar seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción	Seguimiento cuatrimestral al Mapa de Riesgos de Corrupción de la Entidad.	Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción	Número de informes de seguimiento	3	Número - Informe	1	1	1		1			1	Auditoría Interna
Actualizar Inventario de trámites y otros procedimientos administrativos (OPAS)	ETAPA 1: Realizar una revisión de la información de los trámites de CISA en el SUIT y de ser necesario actualizar los datos que correspondan	Trámites revisados para racionalización	Número de trámites revisados / Número de trámites inscritos en el SUIT	100%	Porcentaje - Acta	1				1			1	Jefatura de Procesos y Productividad



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables	
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad	
										Enero	Febrero	Marzo			
Revisar y priorizar los trámites o Procedimientos Administrativos (OPAS) a racionalizar	ETAPA 2: Realizar mesas de trabajo internas, analizando información de diversas fuentes, que permita determinar cuál de los Trámites o procedimientos administrativos (OPAS) presentarían los mayores impactos positivos para las partes interesadas o para CISA. Dentro del análisis, se debe considerar la posibilidad del uso de medios digitales que permita disminuir la presencia del ciudadano en los puntos de atención.	Trámites priorizados para racionalización	Número de trámites priorizados	1	Número - Acta	1					1			1	Jefatura de Procesos y Productividad
Formular estrategia de racionalización del trámite elegido	ETAPA 3: De acuerdo con la priorización realizada, establecer las acciones de racionalización administrativa	Estrategias formuladas para el periodo	Número de estrategias formuladas	1	Número - Acta	1					1			1	Jefatura de Procesos y Productividad



INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO ANUAL 2023

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 - Actividades

Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Realizar campaña de retroalimentación con los grupos de interés	Realizar campaña a través de redes sociales, invitando a los grupos de interés a manifestar sus intereses y necesidades de información, los cuales serán tenidos en cuenta por las áreas de la entidad.	Campañas de invitación dirigidas a los grupos de interés	Número de campañas realizadas	2	Número - Informe	1		1				1	1	Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información
Realizar campañas y/o capacitaciones sobre la atención de solicitudes de los ciudadanos	Orientar y acompañar a los procesos en la generación de respuestas de las peticiones de los Ciudadanos por medio de campañas y/o capacitaciones.	Campañas y/o capacitaciones a los procesos sobre la atención de solicitudes de los ciudadanos implementadas	Número de campañas y/o capacitaciones realizadas	12	Número - Campañas y/o capacitaciones	3	3	3	3			4	4	Jefatura de Relación con la Ciudadanía



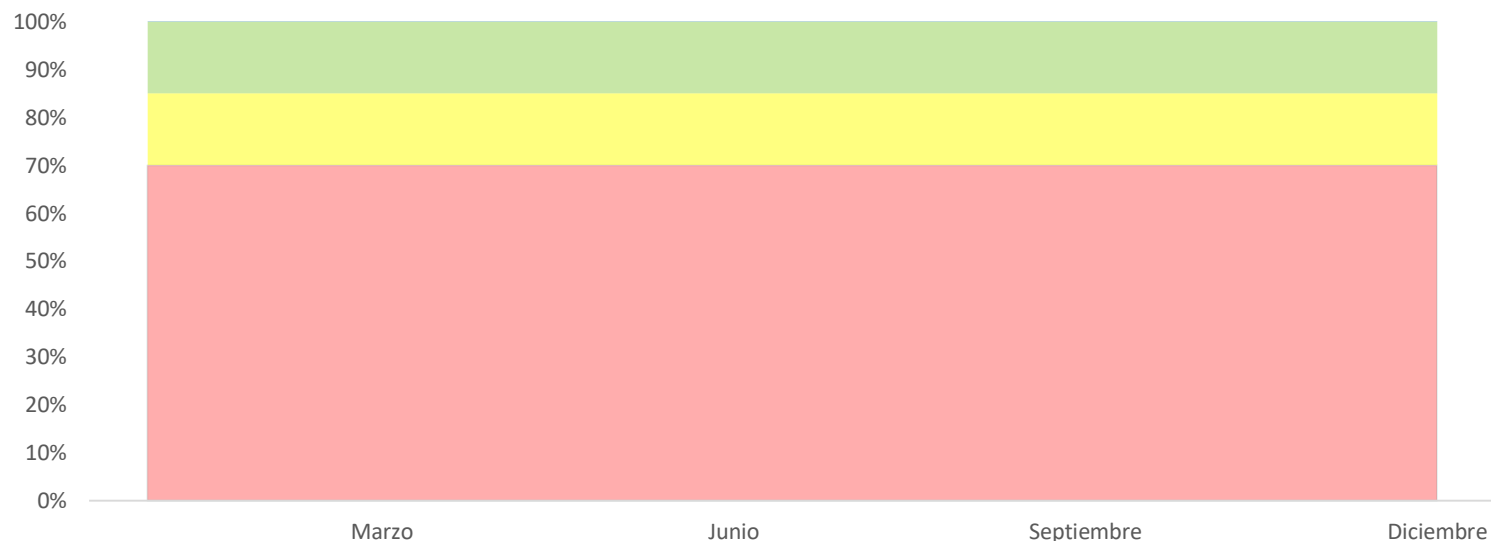
Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Publicar presentación de resultados: encuesta de satisfacción/percepción bimestral	Obtener las bases de PQRD y Tramite, donde se atendieron las solicitudes de los ciudadanos en el 2023 y aplicar por medio del Call Center la encuesta de Satisfacción y percepción a los ciudadanos de los bimestres enero a febrero, marzo a abril, mayo a junio, julio a agosto y septiembre a octubre. Con esta información, se consolidará la presentación y se publicará en la intranet de CISA.	Presentación de resultados encuesta de satisfacción y percepción bimestral publicada en Intranet	Número de presentaciones realizadas	5	Número - Presentación	1	1	1	2			1	1	Jefatura de Relaciones con la Ciudadanía



Actividad		Indicadores de Gestión / Producto				Programación Trimestral				Seguimiento			Ejecución	Responsables
Nombre	Descripción	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta Anual	Unidad de Medida	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I			Resultado acumulado	Área Responsable de Ejecutar la Actividad
										Enero	Febrero	Marzo		
Generar escenarios de articulación o participación incidente con diferentes actores sociales, que faciliten la gestión de los activos que posee y pueda gestionar CISA	Identificar los actores sociales involucrados sobre los cuales se debe realizar acciones sociales que lleven a la movilización y/o normalización de los activos. Así mismo, programar los acercamientos con el fin de generar escenarios de articulación o participación, que faciliten los procesos y den curso a la gestión respectiva de los activos.	Escenarios generados con los actores sociales involucrados	Número de escenarios generados con los actores sociales involucrados	8	Número - Informe	2	2	2	2	1	1	1	3	Gerencia Social
Realizar la presentación del informe semestral de PQRD y Tramites	La primer presentación del informe de PQRD y Tramites al CIGD, corresponderá al 2do semestre 2022. La segunda presentación del informe de PQRD y Tramites al CIGD, corresponderá al 1er semestre 2023.	Presentación del informe de resultados de PQRD y Tramites	Número de presentaciones realizadas	2	Número - Presentación	1		1				1	1	Jefatura de Relaciónamiento con la Ciudadanía



PETI – Plan Estratégico de Tecnologías de la Información



—●— Ejecución

Convenciones

- >85% nivel de cumplimiento excelente
Metas de Objetivo y Actividades ejecutadas en el periodo programado y con el alcance planteado
- 70,01% ≤ 85% nivel de cumplimiento bueno
Metas de Objetivo y/o Actividades ejecutadas reportadas fuera del periodo programado y/o sin el alcance planteado que fueron ajustadas
- <70% nivel de cumplimiento aceptable
Metas de Objetivo y/o Actividades rezagadas y/o sin el alcance planteado sin ajustar

Análisis Ejecución Anual:

Al 31 de marzo de 2023, no se tenían metas de objetivo ni actividades programadas para este plan.





MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

Gracias

Nombre Documento: Informe Seguimiento Plan de Acción Integrado Anual 2022
Corte: Primer Trimestre de 2023
Área Responsable: Dirección de Planeación Estratégica
Elaboró – Analista de Planeación: Sandra Neira Rodríguez
Aprobó – Directora de Planeación Estratégica: Melissa Alfonso García

