



**CISA**  
CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

# **Informe Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Central de Inversiones S. A. –CISA-



## **Objetivo:**

Reportar las acciones realizadas para la rendición de cuentas, vigencia 2022, así:

1. Ejercicio de diálogo previo a la audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022.
2. Anuncio de audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022.
3. Divulgación de audiencia de rendición de cuentas a través de las cuentas de redes sociales de CISA y Teams.
4. Encuesta de satisfacción de audiencia de rendición de cuentas.

# 1. Ejercicio de diálogo previo a la audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022

Del 5 al 13 de septiembre de 2023, se crearon y publicaron piezas gráficas en las redes sociales de la entidad, cuyo propósito era invitar a la ciudadanía y a las partes interesadas a diligenciar un formulario sobre sus intereses y necesidades de comunicación.

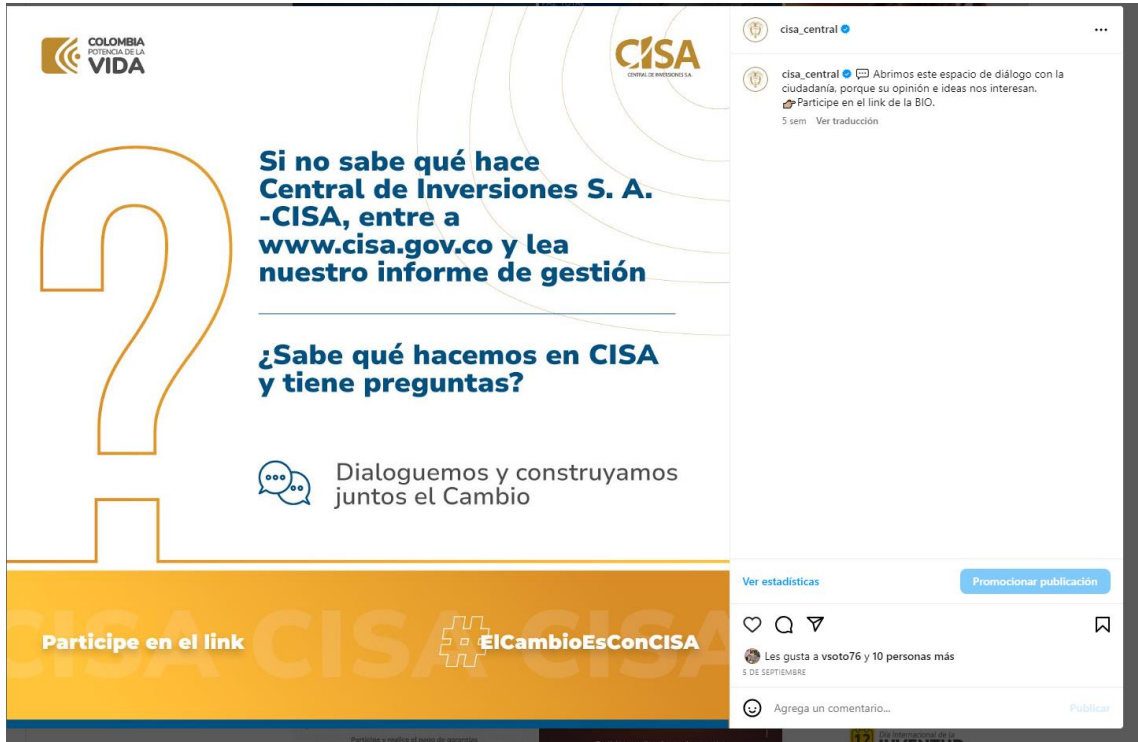
**1.1.** Invitación a realizar preguntas sobre la gestión de CISA a partir de la lectura del informe de rendición de cuentas, publicado previamente en la página web institucional de la entidad. *En este ejercicio se hizo también la caracterización con el diligenciamiento de un formulario, como apoyo a la Dirección de Planeación Estratégica.*

**1.2.** Divulgación de formulario para identificar los intereses y necesidades de información.

**1.3.** Elaboración de guion para la audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022, a partir de la información recolectada en las actividades que anteceden a esta.

# 1.1. Invitación a realizar preguntas sobre la gestión de CISA

## Publicación en RRSS




**Fecha de publicación:**  
5 de septiembre de 2023.

### Copy:

- 🗨 Abrimos este espacio de diálogo con la ciudadanía, porque su opinión e ideas nos interesan.
- 👉 Participe en el link de la BIO.

✕ Impresiones: 97 personas  
Interacciones: 5.

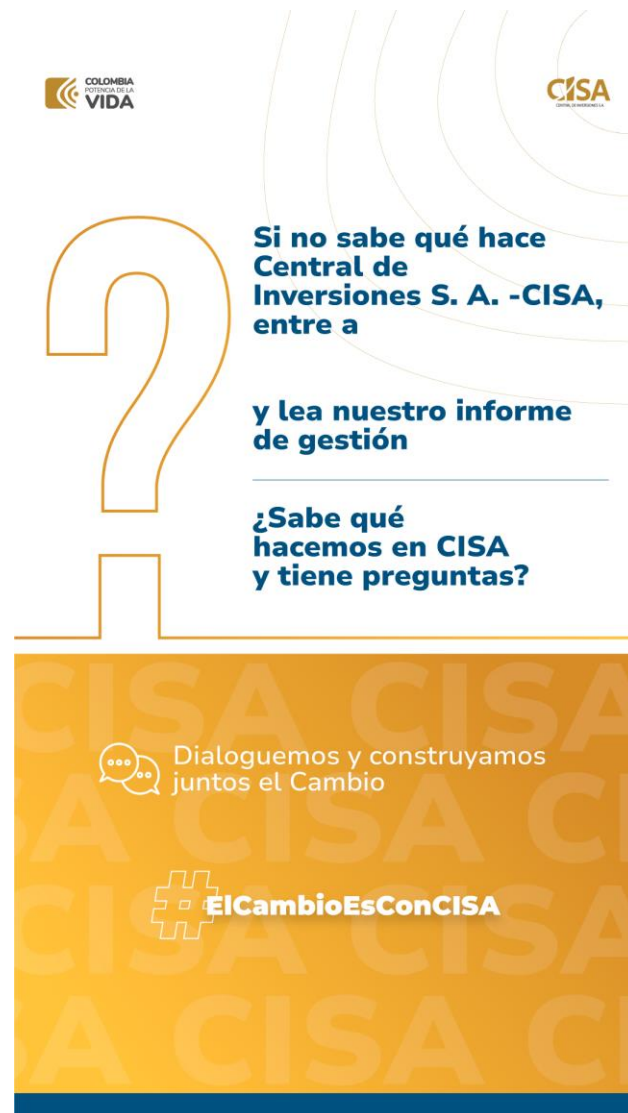
 **LinkedIn:**  
Impresiones: 169.  
Reacciones: 2.  
Clics: 3.

 **Facebook:**  
Alcance: 338 personas.  
Interacciones: 2.

 **Instagram:**  
Likes: 11.  
Alcance: 287 personas.  
Impresiones: 318.

# 1.1. Invitación a realizar preguntas sobre la gestión de CISA

## Publicación en RRSS



**Fecha de publicación:**  
11 de septiembre de 2023.

**Alcance:** 144.  
**Impresiones:** 146.

### Respuestas a formulario: 8

#### Datos solicitados:

- Nombre.
- Número de cédula.
- Correo electrónico.
- Lugar de residencia.
- Territorio (urbano o rural).
- Edad.
- Sexo.
- Nivel de escolaridad.
- Ocupación.
- Grupo étnico.
- Condición de discapacidad.
- Canales de interacción con CISA.
- Agencia en la que realiza los trámites.

Link del formulario: [Encuesta de caracterización de ciudadanía, usuarios, usuarias y partes interesadas\(1-8\).xlsx](#)

#### A la pregunta final:

¿Cuál tema le gustaría conocer o sobre qué asunto le gustaría ampliar la información?, los encuestados respondieron:

- CISA en el Gobierno del Cambio.
- Gestión de inmuebles.
- Gestión social.
- Toda la ayuda a comunidades y organizaciones sociales.
- Créditos para desplazados.

### Publicación en RRSS



**Fecha de publicación:**  
12 de septiembre de 2023.

### Copy:

[#ElCambioEsConCISA](#)

Participe con su comentario o en link de la BIO.

**X** Impresiones: 84 personas.  
Interacciones: 5.  
Ampliación de detalles: 3



**LinkedIn:**

Impresiones: 193.  
Reacciones: 2.  
Clics: 2.



**Facebook:**

Alcance: 205 personas.  
Interacciones: 0.



**Instagram:**

Likes: 7.  
Alcance: 165 personas.  
Impresiones: 193.



### Publicación en RRSS



**Fecha de publicación:**  
12 de septiembre de 2023.

**Alcance:** 127.  
**Impresiones:** 131.

### Respuestas a formulario: 5

#### Datos solicitados:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- A la afirmación: déjenos saber qué quiere conocer de CISA y/o cuáles son sus intereses, los encuestados respondieron:
  - He querido comprar el apartaestudio 201 /203/204/ Edificio Evelyn, Cra.59 5-36 Cali, no me dan bola, ustedes no responden. La SAE dice que es con ustedes. Hay que ayudar para que le ayuden, la SAE no se deja ayudar.
  - Saludos, los inmuebles son interesantes, pero muchas personas se quejan de mucha demora para los papeles de escrituración puede que no sea de su resorte que se podría mejorar, gracias.
  - Si hay un portafolio importante de activos disponibles, ¿por qué no se hacen efectivos para ayudar a la economía del país?
  - Me gustaría conocer el listado de aptos para mirar sectores y precios.

Link del formulario: [¡Sus ideas son parte del cambio!\(1-5\) \(1\).xlsx](#)

## 2. Anuncio de audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022

Esta rendición tuvo lugar el 10 de octubre y se transmitió a través de Facebook y YouTube, para que los ciudadanos interesados pudieran acceder, y en Teams para los colaboradores y colaboradoras.


### Publicación en redes sociales




**Fecha de publicación:**  
6, 9 y 10 de octubre de 2023.

**Copy:**  
🤖 ¡Les contaremos conCISAMENTE lo que hicimos en 2022! 👉 Nos vemos el próximo martes, 10 de octubre, en la **Rendición de Cuentas** de Central de Inversiones S. A. -CISA-, un espacio de **diálogo y participación con la ciudadanía.** 🙌  
😊 ¡No se la pierda!

✕ Impresiones: 78 personas.  **LinkedIn:**  
Interacciones: 1.  
Impresiones: 175.  
Reacciones: 2.  
Clics: 1.

 **Facebook:**  
Alcance: 884 personas.  
Interacciones: 2.

 **Instagram:**  
Likes: 16.  
Alcance: 296 personas.  
Impresiones: 321.

## 2. Anuncio de audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022

### Publicación en redes sociales



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA CISA

Llegó la hora de contar **ConCISAMENTE** nuestro trabajo en:

- Planeación
- Ejecución
- Seguimiento

Del Plan Estratégico de Central de Inversiones S. A. -CISA-

Únase y participe en la **Rendición de Cuentas 2022**

10 de octubre de 2023 2:30 p. m. a través de:

@centraldeinversiones

CISA - Central de Inversiones S. A.



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA CISA

Mañana le contaremos **ConCISAMENTE** nuestro trabajo en:

- Planeación
- Ejecución
- Seguimiento

Del Plan Estratégico de Central de Inversiones S. A. -CISA-

Únase y participe en la **Rendición de Cuentas 2022**

10 de octubre de 2023 2:30 p. m. a través de:

@centraldeinversiones

CISA - Central de Inversiones S. A.



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA CISA

Únase y participe en la **Rendición de Cuentas 2022** HOY le contaremos **ConCISAMENTE** nuestro trabajo en:

- Planeación
- Ejecución
- Seguimiento

Del Plan Estratégico de Central de Inversiones S. A. -CISA-

Únase y participe en la **Rendición de Cuentas 2022**

10 de octubre de 2023 2:30 p. m. a través de:

@centraldeinversiones

CISA - Central de Inversiones S. A.

Fecha de publicación:  
Del 6 al 10 de octubre de 2023.



Instagram Storys  
En promedio:  
Alcance: 180 personas.  
Impresiones: 185.



## 2. Anuncio de audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022

### Publicación en redes sociales



Llegó la hora de contar  
**ConCISAMENTE** nuestro trabajo en:

📊 Planeación    🏃 Ejecución    🕒 Seguimiento

Del Plan Estratégico de Central de Inversiones S. A. -CISA-

Únase y participe en la **Rendición**  
de Cuentas **2022**

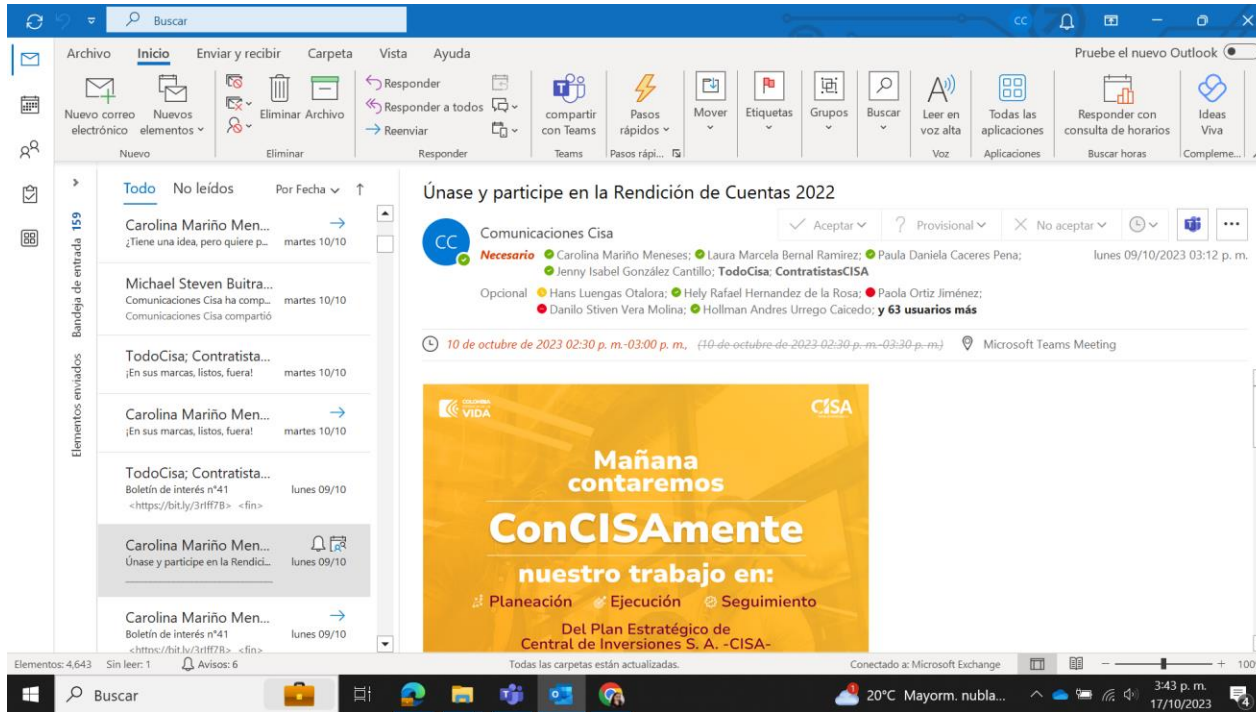
📅 Martes 10 de octubre de 2023 - 2:30 p. m. a través de:

 CISA - Central de Inversiones S. A.     @centraldeinversiones

### Cambio de portadas en RRSS

## 2. Anuncio de audiencia de rendición de cuentas, vigencia 2022

### Publicación interna



### Mailing interno



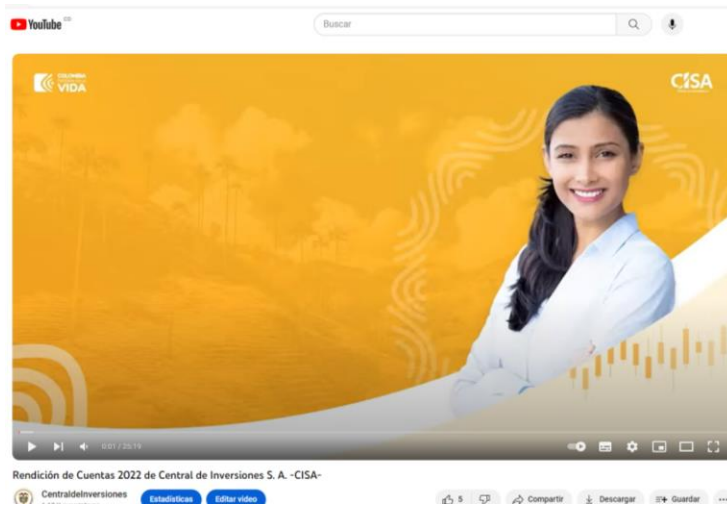
### WhatsApp

### 3. Divulgación de audiencia de rendición de cuentas a través de las cuentas de redes sociales de CISA y Teams





## Redes sociales:



<https://www.youtube.com/watch?v=90230904>  
(2) Rendición de Cuentas 2022 de Central de Inversiones S. A. -CISA- - YouTube



### **YouTube**

Visitas: 7.

Tiempo de reproducción: 3 minutos.

Impresiones: 74

Tráfico: mayor tráfico a través de WhatsApp y Teams.

89 % de visitantes no están suscritos.



<https://www.facebook.com/CisaCentral/videos/1076209290230904/?mibextid=YxdKMJ>



### **Facebook**

Alcance: 300 personas.

Interacciones: 15.

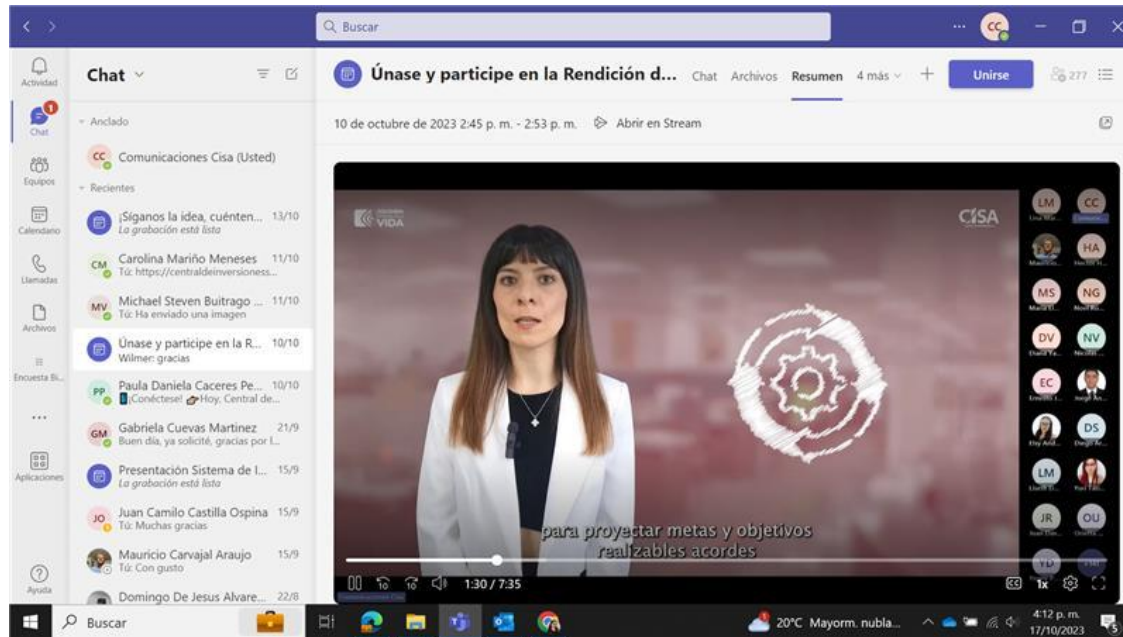
Comentarios: 1.

Compartidos: 2.

Fecha de corte: del 10 al 17 de octubre de 2023



### 3. Divulgación de audiencia de rendición de cuentas a través de las cuentas de redes sociales de CISA y Teams



Teams

Conectados 165.

[Comunicaciones Cisa: Grabación de la reunión de Únase y participe en la Rendición ...](#)

## 4. Encuesta de satisfacción de audiencia de rendición de cuentas

### Respuestas: 126

#### Datos solicitados:

- Nombre.
- Número de cédula.
- Correo electrónico.
- Lugar de residencia.
- Territorio (urbano o rural).
- Edad.
- Sexo.
- Nivel de escolaridad.
- Ocupación.
- Grupo étnico.
- Condición de discapacidad.
- Canales de interacción con CISA.
- Agencia en la que realiza los trámites.

#### A la pregunta

¿Considera pertinente la información que se brindó durante la Rendición de Cuentas vigencia 2022? , los encuestados respondieron:

- Sí.
- Genial.
- Pertinente y clara.

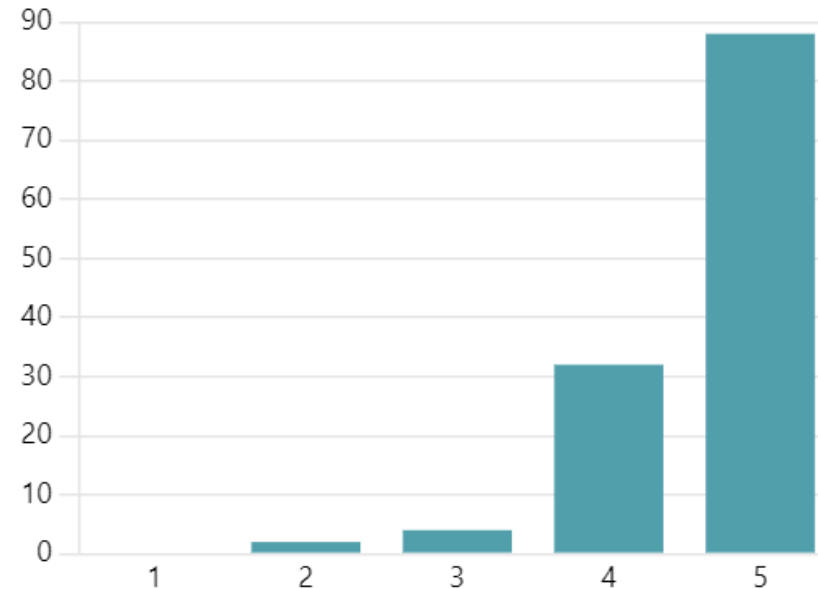
Link del formulario: <https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=IESvPofvdE-80oU-KlfyQVjvyCgoTNMpXY-yNCihhiUMjE3SjZUOTM2QIIFRzEzOFIDNVRHNkw0Vi4u&Token=d685a28ff0c14e89bd45981a410eeac8>

## 4. Encuesta de satisfacción de audiencia de rendición de cuentas

### A la pregunta

Califique de 1 a 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta, el ejercicio de Rendición de Cuentas vigencia 2022 , los encuestados respondieron:

4.63  
Clasificación promedio



## 4. Encuesta de satisfacción de audiencia de rendición de cuentas

### A la pregunta

Preguntas y/o sugerencias

Los encuestados respondieron en general:

- Hacer más visible la labor de CISA durante el año.
- Ninguna.
- Validar que la transmisión se realice con normalidad.
- Gran labor de CISA.
- Continuar con excelente y exitosa gestión.
- Continuar con estos espacios informativos para la comunidad en general.
- Felicitaciones en la presentación, en Facebook y YouTube muy clara.
- Muy bueno el video.
- La información fue bastante clara.
- Me parece que fue adecuado el lenguaje de fácil comprensión a toda la ciudadanía.
- Me parece que el informe fue concreto donde se evidencia los resultados de la entidad de acuerdo al cumplimiento de lo proyectado.

# Informe Rendición de Cuentas Central de Inversiones S. A. -CISA-, vigencia 2022

## **Elaborado por:**

CAROLINA MARIÑO

Carolina Mariño, líder de Comunicaciones.

## **Aprobado por:**

Ana María Forero Romero, directora de Comunicaciones,  
Mercadeo y Relacionamiento.

Fecha de elaboración: 18 de octubre de 2023

