

REGISTRO PÚBLICO DERECHOS DE PETICIÓN 2018

VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Compra, venta y administración
de activos del Estado.



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
327101	02/01/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	17390261	JURIDICA	12/02/2018	CORREO CERTIFICADO
327149	02/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MONTENEGRO AMAYA LUIS EDUARDO	12270212	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/01/2018	CORREO ELECTRONICO
327246	02/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GARCIA CASTANEDA ANGELICA BEAT	35426721	CARTERA	05/01/2018	CORREO ELECTRONICO
327303	03/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	9373	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/01/2018	CORREO CERTIFICADO
327318	03/01/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	GLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	17360913	JURIDICA	16/01/2018	CORREO CERTIFICADO
327322	03/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	FERNANDO GONZALEZ RODRIGUEZ	2017572971	JURIDICA	07/02/2018	CORREO CERTIFICADO
328816	09/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	UNIDAD MEDICA MI SALUD SAS	9002123207	CARTERA	16/01/2018	CORREO ELECTRONICO
329020	10/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JULIE LORENA GARZON BARBOSA	1030526004	CARTERA	09/02/2018	CORREO ELECTRONICO
329063	10/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JENNY PATRICIA BELTRAN MARTINEZ	53121220	CARTERA	29/01/2018	PORTAL WEB
329187	11/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	EDGAR ARIAS GUTIERREZ	93415734	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	16/01/2018	CORREO ELECTRONICO
329193	11/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	EDWIN FERNEY GARCIA AGUILAR	79987994	INMUEBLES	18/01/2018	CORREO CERTIFICADO
329233	11/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LEIRIS DENIS GUERRERO OROZCO	22788892	CARTERA	29/01/2018	CORREO ELECTRONICO
329245	11/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA YANETH SALCEDO SOLANO	41937946	CARTERA	16/01/2018	CORREO ELECTRONICO
329255	11/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOSE FERNEY RAMIREZ PEDROZA	11203582	CARTERA	29/01/2018	CORREO ELECTRONICO
329402	11/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NELSON OSWALDO ESTRADA VASQUEZ	91505780	CARTERA	06/03/2018	CORREO ELECTRONICO
329457	12/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA STELLA GODOY	91	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	16/01/2018	CORREO CERTIFICADO
329462	12/01/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	SANDRA MILENA GONZALEZ DIAZ	89	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/01/2018	CORREO CERTIFICADO
329467	12/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA PAOLA GOMEZ CASTANEDA	40330710	CARTERA	29/01/2018	CORREO ELECTRONICO
329568	12/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ALEJANDRA MARCELA GARZON VARGAS	1039466176	CARTERA	16/01/2018	PORTAL WEB
329595	12/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANDRES FERNANDO MERCADO VERA	1032428892	CARTERA	29/01/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
329644	15/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NILTON FERNANDO POLANCO LASSO	93449464	CARTERA	21/03/2018	CORREO CERTIFICADO
329745	15/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LIGIA CASTRO	93449464	SUBASTAS	07/02/2018	CORREO CERTIFICADO
329752	15/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA CAMILA FANDIIO PEREZ	1032450579	CARTERA	01/02/2018	CORREO ELECTRONICO
329846	15/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ISABEL CRISTINA RIOS DOMINGUEZ	1067280815	JURIDICA	19/02/2018	CORREO ELECTRONICO
329888	15/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA MARIA GUIO CAMARGO	46682694	CARTERA	06/02/2018	CORREO ELECTRONICO
329893	15/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CARMEN ESPERANZA GASCA	52123206	CARTERA	01/02/2018	CORREO CERTIFICADO
329973	16/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ALVARO RIOS VINASCO	1214723644	CARTERA	18/01/2018	CORREO ELECTRONICO
330082	16/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA MARECLA BUSTOS FLORIDO	1072427435	CARTERA	29/01/2018	PORTAL WEB
330117	17/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CATALINA ROMERO ARIAS	1020793031	CARTERA	05/03/2018	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
330226	17/01/2018	HISTORICO DE PAGOS	FLOR HILDA RESTREPO AYALA	31269642	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/02/2018	FRONT DESK
330351	17/01/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	CARLOS ALBERTO FORERO MAYORGA	14323622	CARTERA	26/01/2018	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
330471	18/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CARLOS ALBERTO ROJAS MARTINEZ	11383639	INMUEBLES	29/01/2018	CORREO CERTIFICADO
330560	18/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GERMAN DUQUE MORALES	12586	INMUEBLES	26/02/2018	CORREO CERTIFICADO
330606	18/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	EFREN GAVIRIA GOMEZ	890399025	CARTERA	29/01/2018	CORREO ELECTRONICO
330644	19/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	PIERISRAEL CABRERA MENDEZ	1045686269	JURIDICA	05/02/2018	PORTAL WEB
330668	19/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LEONARDO SERNA CASTAÑEDA	2601602	FINANCIERA	29/01/2018	CORREO CERTIFICADO
330673	19/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	SANTIAGO ERANS PIQUERAS	183021	SUBASTAS	20/02/2018	CORREO CERTIFICADO
330690	19/01/2018	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	JOSE ANTONIO SUAREZ GONZALEZ	17149802	INMUEBLES	02/02/2018	CORREO CERTIFICADO
330911	22/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	INGRID MARITZA REY BUITRAGO	1072656151	CARTERA	06/03/2018	CORREO ELECTRONICO
331020	22/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANGELICA ESPINOSA GOMEZ	65782107	CARTERA	13/02/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
331052	22/01/2018	PETICIONES ENTRE AUTORIDADES	NANCY ELIZABETH ESPINEL ORTEGA	2018003759	JURIDICA	26/02/2018	CORREO CERTIFICADO
331109	23/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	RICARDO LOPEZ LOMBANA	2018001161	SUBASTAS	13/02/2018	CORREO CERTIFICADO
331178	23/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LORENA MAGALI TORRES CADENAS	60362064	GESTION HUMANA	13/02/2018	CORREO ELECTRONICO
331207	23/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GERMAN DARIO QUINTERO GUTIERREZ	1020785905	CARTERA	08/02/2018	CORREO ELECTRONICO
331230	23/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LUISA FERNANDA LANCHEROS PERDOMO	26472295	CARTERA	16/03/2018	CORREO ELECTRONICO
331323	24/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA ELEMNA ESPINOSA DIAZ	20677985	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/01/2018	CORREO CERTIFICADO
331326	24/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GLORIA MARGARITA BARONI COLMENARES	51902331	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/01/2018	CORREO CERTIFICADO
331339	24/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ESPERANZA LUCIA SANCHEZ ARTEAGA	41689937	CARTERA	01/03/2018	CORREO CERTIFICADO
331361	24/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MANUEL ANDRES VILLOTA	80203585	CARTERA	09/02/2018	CORREO CERTIFICADO
331364	24/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	RICARDO POSTARINI HERRERA	4271	INMUEBLES	19/02/2018	CORREO CERTIFICADO
331494	24/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	BRENDA YICETD GUZMAN ARELLANO	1111195982	CARTERA	12/02/2018	CORREO ELECTRONICO
331553	24/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LORENA ALEXANDRA FONSECA JIMENEZ	1049607411	CARTERA	14/02/2018	CORREO ELECTRONICO
331636	24/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA CLEMENCIA MARIN PEALOZA	52697237	CARTERA	19/02/2018	CORREO ELECTRONICO
331684	25/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	AZAEEL DAVILA TORRES	935347	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	31/01/2018	CORREO CERTIFICADO
331686	25/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	416	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	31/01/2018	CORREO CERTIFICADO
331758	25/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ISABEL SAIRA SEVILLA LOBO	30562670	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/02/2018	CORREO CERTIFICADO
332254	29/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	DANIEL MENDOZA SANCHEZ	5565295	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/02/2018	PORTAL WEB
332292	29/01/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	GIOVANNY ENRIQUE MORENO BOHORQUES	19330149	INMUEBLES	12/02/2018	PORTAL WEB
332301	29/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	IVAN DARIO BECERRA GRISALES	1033737817	CARTERA	12/02/2018	PORTAL WEB
332332	29/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DEIVY JOSE MEZA RIVERA	1042423283	CARTERA	29/01/2018	PORTAL WEB



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
332509	29/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LINA MARIA GRAVENHORST REYES	1143824896	CARTERA	12/02/2018	CORREO ELECTRONICO
332611	30/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	RICARDO ANDRES ORDOÑEZ	8004041	CARTERA	27/02/2018	CORREO CERTIFICADO
332625	30/01/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA	17421244	JURIDICA	12/02/2018	CORREO CERTIFICADO
332752	30/01/2018	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	JUAN DAVID CORTES SIERRA	1015415424	CARTERA	13/02/2018	CALL CENTER
332765	30/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	OLGA ROCIO MUÑOZ ORTIZ	45879	JURIDICA	02/03/2018	CORREO CERTIFICADO
332771	30/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SANTIAGO MONTENEGRO	1032449073	CARTERA	02/02/2018	CORREO ELECTRONICO
332906	30/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CARLOS ALBERTO GUTIERREZ CHACON	9433395	CARTERA	12/02/2018	CORREO ELECTRONICO
332913	30/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	FORERO MATALLANA URIEL H	7010646	CARTERA	31/01/2018	CORREO ELECTRONICO
332914	30/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LORENA ESTEFANIA CASTRO PINTO	1019073744	CARTERA	19/02/2018	CORREO ELECTRONICO
332915	30/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CORINA MARIA MANGONES BARRIOS	1047442722	JURIDICA	13/02/2018	CORREO ELECTRONICO
332974	30/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIEGO ALEXANDER GARCIA VELASQUEZ	1037594821	CARTERA	06/02/2018	CORREO ELECTRONICO
333029	31/01/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	451	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/02/2018	CORREO CERTIFICADO
333066	31/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YORLEDYS YANET CHAVEZ PALOMINO	1047428982	CARTERA	03/04/2018	CORREO ELECTRONICO
333069	31/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JENNY MARCELA BUCK PABON	59816668	CARTERA	16/02/2018	CORREO ELECTRONICO
333079	31/01/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	ARBELAEZ GIRALDO FANY	21907331	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/03/2018	CORREO ELECTRONICO
333132	31/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOSE MARIO LLORENTE MACHADO	1003721769	CARTERA	15/02/2018	CALL CENTER
333156	31/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JULIAN ANDRES GALLEGU RENDON	1053786082	CARTERA	06/02/2018	CORREO ELECTRONICO
333206	31/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANGIE NATALIA ALZATE VARON	1019121209	CARTERA	08/02/2018	CORREO ELECTRONICO
333236	31/01/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	INSTITUTO CARO Y CUERVO	899999096	NUEVOS NEGOCIOS	08/03/2018	CORREO ELECTRONICO
333237	31/01/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	QUIROGA MARTINEZ FAINDRY GISEL	52818962	CARTERA	01/02/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
333410	01/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LISVERY GONZALEZ SOTO	30301607	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/02/2018	CORREO CERTIFICADO
333432	01/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LICEDT PAOLA HERNANDEZ ORTIZ	52950604	CARTERA	26/02/2018	CORREO ELECTRONICO
333455	01/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HERCILIA CERON	39633353	CARTERA	07/03/2018	CORREO CERTIFICADO
333692	01/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA ELENA BASTO ACERO	53123512	CARTERA	12/02/2018	CORREO ELECTRONICO
333700	01/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	RODRIGO ANTONIO DURAN PEREZ	7140747	JURIDICA	15/02/2018	CORREO ELECTRONICO
333721	01/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA CAMILA FANDIIO PEREZ	1032450579	CARTERA	12/03/2018	CORREO ELECTRONICO
333726	01/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JISELA PRADA TAMAYO	1117523054	CARTERA	28/03/2018	PORTAL WEB
333825	02/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	HERNAN REYES GOMEZ	12547258	INMUEBLES	23/02/2018	CORREO CERTIFICADO
333902	02/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	899999403	NUEVOS NEGOCIOS	13/03/2018	CORREO ELECTRONICO
333968	02/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	PAOLA ANDREA GARCIA CORREA	1099708466	JURIDICA	07/02/2018	CORREO ELECTRONICO
334604	05/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JUAN DAVID GARCIA VELEZ	1130675081	CARTERA	16/02/2018	CORREO ELECTRONICO
334705	06/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	DINAIRA GARCIA CHALA	1080291357	INMUEBLES	09/02/2018	PORTAL WEB
334818	06/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JUAN CARLOS PARRA MORALES	0016-2018	INMUEBLES	14/02/2018	CORREO CERTIFICADO
334919	06/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA CLAUDIA GARCIA LESMES	53105252	CARTERA	13/03/2018	CORREO ELECTRONICO
334945	06/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	PAOLA ANDREA LOZA CABRERA	1085251204	CARTERA	16/03/2018	CORREO ELECTRONICO
335082	07/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ELIBETH PAOLA CANALES MIRAVAL	1067806140	JURIDICA	15/02/2018	CORREO ELECTRONICO
335083	07/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MAYERLING CIFUENTES MUNOZ	31322388	CARTERA	02/03/2018	CORREO ELECTRONICO
335138	07/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	RICARDO JAVIER PANTOJA TRUJILLO	1026255379	JURIDICA	14/02/2018	CORREO ELECTRONICO
335548	08/02/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	EDWIN ANDRES LOPEZ	123456	INMUEBLES	12/02/2018	FRONT DESK
335572	08/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANDRES DARIO TOLOSA DIAZ	1030547235	CARTERA	06/04/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
335609	08/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SANDRA VIVIANA MARTINEZ MORALES	67024893	CARTERA	09/03/2018	CORREO ELECTRONICO
335620	08/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	OCTAVIO MAHECHA PARRA	1054564573	CARTERA	07/03/2018	CORREO ELECTRONICO
335844	09/02/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	ARISTOLES MARQUEZ	19307073	INMUEBLES	20/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336219	12/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JUAN CORTES URQUIJO	80060306	CARTERA	16/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336287	12/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUE INFIBAGUE	890900755	GERENCIA SUCURSAL BOGOTA	27/02/2018	PORTAL WEB
336370	12/02/2018	HISTORICO DE PAGOS	AVILA VERA AURA CLEMENCIA	23752641	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/03/2018	CORREO ELECTRONICO
336403	12/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JESSICA SOLANYI HOYOS HOYOS	1022378242	CARTERA	26/02/2018	CORREO ELECTRONICO
336518	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	YESICA PAOLA BAYONA PALOMINO	2018013947	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336556	13/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALBERTO GOMEZ	17147626	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	19/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336689	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336691	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336695	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336696	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336697	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336699	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336701	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336702	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336704	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336705	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336708	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
336711	13/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GIOVANNY PEREZ CEBALLOS	201800893	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/02/2018	CORREO CERTIFICADO
336765	13/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SALAZAR AREVALO CONSTANZA RAQU	59827075	CARTERA	19/02/2018	CORREO ELECTRONICO
336776	13/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YATE NARVAEZ YUDY BIBIANA	52965488	CARTERA	16/02/2018	CORREO ELECTRONICO
336871	14/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ROSALBA RODRIGUEZ DE RINCON	830063469	CARTERA	22/03/2018	CORREO ELECTRONICO
336881	14/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ALVEIRO BLANCO ROMERO	17589918	CARTERA	07/03/2018	CORREO CERTIFICADO
337048	14/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	SECRETARIA DISTRITAL DE HABITAD	899999061	INMUEBLES	19/02/2018	CORREO ELECTRONICO
337096	15/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA	1004837	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/02/2018	CORREO CERTIFICADO
337099	15/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	819	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/02/2018	CORREO CERTIFICADO
337136	15/02/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	ANA LIDA CANTOR DE ORTIZ	41596500	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/04/2018	CORREO CERTIFICADO
337141	15/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARLOS EDUARDO MEDINA HUERTAS	17037000	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/02/2018	PORTAL WEB
337297	15/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CESAR ANDRES QUINTANA VALENCIA	94501456	CARTERA	13/03/2018	CORREO ELECTRONICO
337551	16/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NASSAR CELIS LILIA	52130688	CARTERA	07/03/2018	CORREO CERTIFICADO
337698	19/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LILIANA MARIA ALMEYDA GOMEZ	2018004585	GERENCIA SUCURSAL BOGOTA	13/04/2018	CORREO CERTIFICADO
337898	19/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	HERNANDEZ MEJIA CARLOS HUMBERTO	19365862	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/02/2018	CORREO ELECTRONICO
337937	19/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JUAN CAMILO DE LA PUENTE ESPINOSA	1075250368	CARTERA	02/05/2018	CORREO ELECTRONICO
337980	19/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	VARGAS PINZON HENRY	19279036	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/07/2018	CORREO ELECTRONICO
338008	19/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANDREA ESTEFANIA CAMACHO ARCINIEGAS	1016048674	CARTERA	02/05/2018	CORREO ELECTRONICO
338064	20/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	992	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/02/2018	CORREO CERTIFICADO
338069	20/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	993	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/02/2018	CORREO CERTIFICADO
338540	21/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	NANCY JULIETA CAMELO MORENO	20180262	NUEVOS NEGOCIOS	06/03/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
338612	21/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LILIANA MARIA ALMEYDA GOMEZ	2018004935	JURIDICA	26/02/2018	CORREO CERTIFICADO
338813	22/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA LEONOR TRUJILLO DE DAW	37237980	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	05/03/2018	CORREO CERTIFICADO
338872	22/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JAIRO BASTOS PACHECO	88139263	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/03/2018	CORREO CERTIFICADO
338902	22/02/2018	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	EDINSON DELGADO RUIZ	SIN	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/02/2018	CORREO CERTIFICADO
338903	22/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALBA NELLY PARRA LOTERO	66724636	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	16/03/2018	CORREO CERTIFICADO
338992	22/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	EDITH ROSAS MORALES	53012263	CARTERA	22/03/2018	CORREO ELECTRONICO
339070	23/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	NUBIA MARIA GIL CIPAGAUTA	39700146	SUBASTAS	14/03/2018	CORREO ELECTRONICO
339188	23/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GERMAN DARIO TIRADO	98521557	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	07/03/2018	FRONT DESK
339244	23/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA MONICA QUIJANO MARTINEZ	1026272740	CARTERA	06/03/2018	CORREO ELECTRONICO
339412	26/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	1150	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/03/2018	CORREO CERTIFICADO
339578	26/02/2018	HISTORICO DE PAGOS	BARAJAS RINCON SANDRA MILEN	52706898	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/03/2018	CORREO ELECTRONICO
339777	27/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOHANNA MILENA BERNAL CARDONA	1032438762	CARTERA	07/03/2018	CORREO CERTIFICADO
339790	27/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	NANCY JULIETA CAMELO MORENO	900806301	JURIDICA	13/03/2018	CORREO CERTIFICADO
339844	27/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CORREA SUAREZ CESAR AUGUSTO	1014197777	CARTERA	02/03/2018	CORREO CERTIFICADO
340027	27/02/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HOLISTICO IPS LTDA	900282271	CARTERA	09/03/2018	CORREO ELECTRONICO
340040	28/02/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	CINDY LORENA ORTIZ CADENA	1149164	INMUEBLES	06/06/2018	CORREO CERTIFICADO
340126	28/02/2018	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	ROBINSON GONZALES PÉREZ	71628148	INMUEBLES	07/03/2018	CALL CENTER
340248	28/02/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	EMPRESA DE RENOVACIÓN URBANA DE BOGOTÁ	830144890	NUEVOS NEGOCIOS	13/03/2018	CORREO ELECTRONICO
340274	28/02/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GLORIA JUSTINA VIDAL PEREZ	40177206	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/04/2018	CORREO ELECTRONICO
342131	05/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ARISTIDES PINERES OSPINO	1082881190	CARTERA	27/04/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
342378	06/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUCY STELLA JAIME DELGADO	37316231	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/03/2018	CORREO CERTIFICADO
342426	06/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HEVER EFRAIN RICO RODRIGUEZ	1051660246	CARTERA	16/03/2018	CORREO ELECTRONICO
342510	07/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SOFIA ALVAREZ MORA	41681771	CARTERA	15/03/2018	CORREO CERTIFICADO
342681	07/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	BRYAN STEVENS HERRERA VELASCO	1026275612	CARTERA	28/03/2018	CORREO ELECTRONICO
342888	08/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ESPERANZA CASTAÑO DE RAMIREZ	41528517	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/03/2018	CORREO CERTIFICADO
342890	08/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CONSUELO CEPEDA CEDIEL	21067763	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/03/2018	CORREO CERTIFICADO
342909	08/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	YOLANDA ACUÑA RODRIGUEZ	38258329	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/03/2018	CORREO CERTIFICADO
344273	08/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CONJUNTO MULTIFAMILIAR LAS GARZAS OF DE ADMINISTRACION	SIN	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/03/2018	CORREO CERTIFICADO
345697	08/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LUIS ALVARO MONROY PARRA	79320946	NUEVOS NEGOCIOS	13/03/2018	CORREO ELECTRONICO
345754	08/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALBA ADIELA NIETO	66864525	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/03/2018	FRONT DESK
346087	09/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HERCILIA CERON	39633353	CARTERA	04/04/2018	CORREO CERTIFICADO
346095	09/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA	1006936	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/03/2018	CORREO ELECTRONICO
346310	09/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	SIMANCAS APARICIO YAJAIRA ELENA	45438959	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/03/2018	CORREO ELECTRONICO
346623	12/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LILIANA MENA TRELLEZ	52710346	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	20/03/2018	CORREO ELECTRONICO
346646	12/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA PAOLA VARGAS SANCHEZ	1077864933	CARTERA	04/05/2018	CORREO ELECTRONICO
346676	12/03/2018	HISTORICO DE PAGOS	FORERO LOZANO DEIBER RAUL	80738113	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/03/2018	CORREO ELECTRONICO
346788	13/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	RAUL ANGEL MORA CASTRO	15500485	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	20/03/2018	CORREO CERTIFICADO
346891	13/03/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	MARIA MELBA MONTOYA	22096056	INMUEBLES	02/04/2018	CORREO ELECTRONICO
346912	13/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ROSMILE ORTIZ MOLANO	52429453	CARTERA	09/04/2018	CORREO ELECTRONICO
347063	13/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUIS SANTIAGO ARRAEZ DIAZ	73079762	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	20/03/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
347219	14/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LUIS PINEDA	SIN	CARTERA	21/03/2018	CORREO CERTIFICADO
347348	14/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CELIMO ANTONIO PADILLA OSPINA	214899	CARTERA	23/03/2018	FRONT DESK
347410	14/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MURCIA CUENCA ARMANDO	19343560	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	16/03/2018	CORREO ELECTRONICO
347471	15/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YEISSON DAVID TALERO JIMENEZ	1031137423	CARTERA	02/05/2018	CORREO CERTIFICADO
347474	15/03/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	JOSE ANTONIO NAVARRETE TOLOZA	113	INMUEBLES	02/04/2018	CORREO CERTIFICADO
347477	15/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LIBIA MARIA GOMEZ POLO	55061774	CARTERA	27/03/2018	CORREO ELECTRONICO
347719	16/03/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	LUIS FERNANDO MONTOYA	10545903	INMUEBLES	16/03/2018	FRONT DESK
347817	16/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ROVY SUAREZ	51798157	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/03/2018	CORREO CERTIFICADO
347907	16/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MONTERROSA ORTEGA ROQUE ABRAHAN	92509548	CARTERA	21/03/2018	CORREO ELECTRONICO
347909	16/03/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	CARMEN ESPERANZA GASCA SUAREZ	52123206	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/04/2018	CORREO ELECTRONICO
348009	20/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUCELLY MORCILLO HERRERA	25337193	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/03/2018	CORREO ELECTRONICO
348015	20/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	FLOR EVA CARDENAS VELANCIA	23322406	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/03/2018	CORREO CERTIFICADO
348168	20/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	STELLA VELASDQUEZ RAMIREZ	18007	INMUEBLES	02/04/2018	CORREO CERTIFICADO
348180	20/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	STELLA VELASQUEZ RAMIREZ	18008	INMUEBLES	02/04/2018	CORREO ELECTRONICO
348268	20/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LUISA FERNANDA OCAMPO VARGAS	53118722	CARTERA	16/04/2018	CORREO ELECTRONICO
348793	22/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	NELSON DAVID GUTIERREZ OLAYA	2018018176	INMUEBLES	08/05/2018	CORREO CERTIFICADO
348796	22/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JOSE LUIS HERRERA GOMEZ	8723155	JURIDICA	03/04/2018	CORREO ELECTRONICO
348909	22/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIO ZAPATA MARMOLEJO	10082654	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/03/2018	CORREO CERTIFICADO
349037	22/03/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	FRANCO ALVAREZ EDGAR DE JESUS	70095277	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/03/2018	CORREO ELECTRONICO
349296	24/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LEIDY KATHERINE NIETO AMAYA	1015419909	CARTERA	09/04/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
349307	24/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JENNY CONSTANZA BAUTISTA OVALLE	1032358284	CARTERA	06/04/2018	CALL CENTER
349326	24/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LUDWING ENRIQUE TELLEZ MORENO	12165	JURIDICA	05/04/2018	CORREO CERTIFICADO
349327	24/03/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CAMARA DE COMERCIO DE SANTA MARTA	891780160	JURIDICA	04/04/2018	CORREO CERTIFICADO
349855	28/03/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GUSTAVO CHACON SAENZ	73239103	CARTERA	03/04/2018	CORREO CERTIFICADO
350244	03/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOSE LEONARDO FORERO PEÑA	1014253159	CARTERA	26/04/2018	CORREO CERTIFICADO
350289	03/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	VIVIAN JOHANA REYNA ABRIL	095-2018	SEGUROS	24/04/2018	CORREO CERTIFICADO
350297	03/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JUAN CARLOS PAEZ AYALA	SIN	CARTERA	12/06/2018	CORREO CERTIFICADO
350333	03/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SALAZAR AGUDELO MARIA VICTORIA	43731389	CARTERA	04/04/2018	CORREO ELECTRONICO
350476	04/04/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	ALEXANDER PARDO CARDONA	94490526	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/04/2018	CORREO ELECTRONICO
350898	05/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JHON EDISSON ZULUAGA ZULUAGA	14704071	CARTERA	25/04/2018	FRONT DESK
351127	06/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANDRES MAURICIO MONRROY	1032405575	JURIDICA	11/04/2018	CORREO CERTIFICADO
351353	09/04/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	OSCAR SALAZAR FRANCO	14960208	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/05/2018	FRONT DESK
351440	09/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA JUDITH TRUJILLO DE GRANADOS	20103611	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/04/2018	CORREO CERTIFICADO
351518	10/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	BRYAN STEVENS HERRERA VELASCO	1026275612	CARTERA	03/05/2018	CORREO ELECTRONICO
351962	10/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	RICARDO POSTARINI HERRERA	4702-18	INMUEBLES	23/04/2018	CORREO CERTIFICADO
351964	10/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	DIANA CRISTINA RODRIGUEZ	52020362	INMUEBLES	23/05/2018	CORREO CERTIFICADO
352121	11/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GLORIA PATRICIA VARGAS ALONSO	41767371	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/04/2018	CORREO CERTIFICADO
352221	11/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CAROLINA PEREZ CARDOZO	52716369	CARTERA	26/04/2018	CORREO ELECTRONICO
352277	11/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JHON HELBER TORRES BARRERO	79907964	CARTERA	30/04/2018	CORREO CERTIFICADO
352660	13/04/2018	HISTORICO DE PAGOS	EDILMA GAITAN MAZABEL	40755929	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/04/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
352665	13/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	BENEDICTO CASTELLANOS GONZALEZ	SIN	JURIDICA	22/06/2018	CORREO CERTIFICADO
352673	13/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	DIANA LEONOR CHARRY JIMENEZ	41654679	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/04/2018	CORREO CERTIFICADO
352845	13/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARLOS ARTURO HERNANDEZ HERNANDEZ	13951572	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/04/2018	CORREO CERTIFICADO
352957	16/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ANDRÉS CAMILO CASTRO BETANCOURT	860044113	NUEVOS NEGOCIOS	16/05/2018	CORREO ELECTRONICO
352962	16/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ZUNIGA MUNOZ ROBERTO ANTONIO	4626410	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/04/2018	CORREO ELECTRONICO
353060	16/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA STELLA GODOY GUTUIERREZ	2645	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/04/2018	CORREO CERTIFICADO
353196	16/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JHAN JAIME VILLA CHARRIS	800215807	NUEVOS NEGOCIOS	09/05/2018	CORREO ELECTRONICO
353233	16/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	EDWARD HELI RAMOS CARABALI	76034904	CARTERA	17/04/2018	FRONT DESK
353372	17/04/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	ELSA MENDOZA DE CEBALLOS	26656181	CARTERA	23/04/2018	CORREO CERTIFICADO
353473	17/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CORONADO DE LA CRUZ LIDIA ESTER	26825191	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	20/04/2018	CORREO ELECTRONICO
353747	18/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARLOS ARTURO FIGUEREDO MOLINA	13223259	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/04/2018	CORREO CERTIFICADO
353766	18/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ADALBERTO GALLEGU SOTO	7547013	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/04/2018	CORREO ELECTRONICO
353795	18/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MYRIAM MONTES ANAYA	33170597	CARTERA	30/04/2018	FRONT DESK
353797	18/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	DALYS CECILIA SILGADO CABRALES	1832792	INMUEBLES	22/05/2018	CORREO CERTIFICADO
353824	18/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	EIMI LILIANA GUTIERREZ	46451003	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/04/2018	CORREO CERTIFICADO
353869	18/04/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	ARISTIDES FRANCISCO MARQUEZ FRAGOZO	19307073	INMUEBLES	24/04/2018	CORREO CERTIFICADO
353873	18/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JUAN DIEGO CORTES	1128396922	GESTION HUMANA	03/05/2018	CORREO ELECTRONICO
353977	19/04/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	SILVANO BALDEON ZARATE	284587	INMUEBLES	23/05/2018	CORREO CERTIFICADO
354078	19/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CLARA INES BOLAÑOS CORREDOR	1	CARTERA	23/04/2018	FRONT DESK
354079	19/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	PAULA ANDREA SANCHEZ CEBALLOS	SIN	JURIDICA	08/06/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
354090	19/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	IVAN FERNANDO ZARAMA CONCHA	12981500	CARTERA	07/05/2018	CORREO CERTIFICADO
354186	19/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GUTIERREZ OVIEDO JOVANYS	85445058	CARTERA	26/04/2018	CORREO ELECTRONICO
354408	20/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARTINEZ HERNANDEZ CESAR AUGUSTO	70522773	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/04/2018	CORREO ELECTRONICO
354410	20/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CORREA URIBE MARIBEL	22167276	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/04/2018	CORREO ELECTRONICO
354412	20/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GONZALEZ BARRIOS ALFONSO	774701	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/04/2018	CORREO ELECTRONICO
354414	20/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	PAJARO NEFAR DE JESUS	70522264	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/04/2018	CORREO ELECTRONICO
354465	20/04/2018	HISTORICO DE PAGOS	CAMILO ANDRES GAITAN ESCOBAR	80771904	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/06/2018	CORREO ELECTRONICO
354471	20/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ALAN ZAMORA OROZCO	1042969400	CARTERA	15/05/2018	FRONT DESK
354480	21/04/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	BETTY OROZCO FONNEGRA	42972437	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/05/2018	CORREO ELECTRONICO
354612	23/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARLOS ALFREDO CARRILLO BELEÑO	8758084	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/04/2018	CORREO CERTIFICADO
354947	24/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CAMILO ENRIQUE SILVA MENDOZA	17549026	CARTERA	21/05/2018	CORREO CERTIFICADO
354958	24/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIEREZ	2735	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	07/05/2018	CORREO CERTIFICADO
355257	25/04/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	180008036	JURIDICA	18/05/2018	CORREO CERTIFICADO
355262	25/04/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	18090376	JURIDICA	07/05/2018	CORREO CERTIFICADO
355281	25/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ERGENIA URIZA GUTIERREZ	52555577	CARTERA	21/05/2018	CORREO CERTIFICADO
355293	25/04/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	FERNANDO LOPEZ RODRIGUEZ	256	CARTERA	08/06/2018	CORREO CERTIFICADO
355294	25/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	2854	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/05/2018	CORREO CERTIFICADO
355584	26/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	RICARDO ALBERTO BUITRAGO CALLAMAND	80084309	CARTERA	02/05/2018	CORREO ELECTRONICO
355910	27/04/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	18091736	JURIDICA	07/05/2018	CORREO CERTIFICADO
355957	27/04/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	ANGELA MARIA MARTINEZ USUGA	43113925	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	04/07/2018	RADICACION GESTOR DE COBRO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
356102	30/04/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MOISES ENRIQUE SANEZ PRETEL	2018048580	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/05/2018	CORREO CERTIFICADO
356257	30/04/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	MARIA CECILIA RUIZ	22127988	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	05/07/2018	CORREO ELECTRONICO
356300	30/04/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	EUDALDO MARTINEZ TANGARIFE	71778602	CARTERA	04/05/2018	CORREO ELECTRONICO
356352	02/05/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	PEDRO ALEJANDRO NIÑO ROA	17332045	JURIDICA	18/05/2018	CORREO CERTIFICADO
356985	03/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LUIS ALFREDO PULIDO CHACON	79529120	CARTERA	24/05/2018	CORREO CERTIFICADO
357500	04/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA STELLA GODOY GUTIERREZ	3252	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	31/05/2018	CORREO CERTIFICADO
357957	07/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIEGO EDSON GOMEZ MENDEZ	1087549375	CARTERA	28/05/2018	CORREO ELECTRONICO
358242	08/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	TALEL KARAWI	890116293	JURIDICA	25/06/2018	CORREO CERTIFICADO
358501	08/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA MARIA GUIO CAMARGO	46682694	CARTERA	03/07/2018	CORREO CERTIFICADO
358829	08/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA ERNESTINA RUBIANO SANCLEMENTE	41667351	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/05/2018	CORREO CERTIFICADO
358893	08/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MARGOTH ANDUQUIA SERNA	30279573	CARTERA	15/05/2018	CORREO CERTIFICADO
358916	08/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ALIX GABRIELA URBANO CALDON	25282012	CARTERA	18/05/2018	CORREO ELECTRONICO
358978	08/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GUTIERREZ OVIEDO JOVANYS	85445058	CARTERA	11/05/2018	CORREO ELECTRONICO
359186	09/05/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	18107572	JURIDICA	05/06/2018	CORREO CERTIFICADO
359319	09/05/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	MARTIN JAVIER MUÑOZ SALAZAR	1075212873	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/06/2018	PORTAL WEB
359331	09/05/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	LINA MARCELA ROJAS GIL	42826912	INMUEBLES	07/06/2018	FRONT DESK
359357	09/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CEDIEL A ONATE AGUADO	79690398	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/05/2018	CORREO ELECTRONICO
359359	09/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CEDIEL A ONATE AGUADO	79690398	JURIDICA	22/05/2018	CORREO ELECTRONICO
359961	11/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MORENO FONSECA PEDRO PABLO	16644957	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/05/2018	CORREO ELECTRONICO
360271	15/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ARNULFO ESTRADA GARZON	16644025	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	18/06/2018	PORTAL WEB



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
360347	15/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	EUCARIS GARCIA ANDUQUIA	29329921	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/05/2018	CORREO CERTIFICADO
360370	15/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GUSTAVO CABAS BORREGO	12724567	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/06/2018	CORREO ELECTRONICO
360688	16/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	SINIBALDO HERRERA MATIZ	3011776	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/05/2018	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
360970	17/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CRISTOBAL BOLAÑOS MEDINA	4948725	JURIDICA	18/06/2018	CORREO CERTIFICADO
361013	17/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JUAN SEBASTIAN CLAROS	1136882042	CARTERA	01/06/2018	CORREO CERTIFICADO
361159	17/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	EMILIANO REYES TRUJILLO	1612881	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/05/2018	CORREO ELECTRONICO
361309	18/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALBERT JOSE PEÑA RUIZ	1052973020	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	31/05/2018	CORREO CERTIFICADO
361432	18/05/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	18127552	JURIDICA	24/05/2018	CORREO CERTIFICADO
361588	21/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MARIA CRISTINA QUINTERO QUINTERO	2018060510	JURIDICA	31/05/2018	CORREO CERTIFICADO
361597	21/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ANGEL DARIO AMAYA CANDELA	2018	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	05/06/2018	CORREO CERTIFICADO
361618	21/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA	1012842	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/05/2018	CORREO CERTIFICADO
361697	21/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NATHALIA LIZETH TORRES FERNANDEZ	1144138418	CARTERA	31/05/2018	PORTAL WEB
361829	21/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MERYS CASTRO PEREIRA	18019365	NUEVOS NEGOCIOS	06/06/2018	CORREO CERTIFICADO
362019	21/05/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	GABRIEL ALBERTO PINEDA SALAZAR	70693142	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/06/2018	CORREO CERTIFICADO
362368	22/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JAIME HURTADO ARCILA	10217060	CARTERA	06/06/2018	CORREO CERTIFICADO
362462	22/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	BORDA CASTILLO LEIDI MILENA	1018404195	CARTERA	25/05/2018	CORREO ELECTRONICO
362495	22/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALEJANDRO GARCIA GARAY	72180970	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	07/06/2018	CORREO ELECTRONICO
362522	22/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HELLEN GUEVARA	52730971	CARTERA	24/05/2018	CORREO CERTIFICADO
362574	23/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	RICARDO LOPEZ LOMBANA	201800969	INMUEBLES	13/06/2018	CORREO CERTIFICADO
362587	23/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JERSON FERNEY MARTINEZ ALARCON	1018459987	CARTERA	01/06/2018	PORTAL WEB



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
362602	23/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JUAN DIEGO DIAVANERA TOVAR	80815915	CARTERA	22/06/2018	CORREO CERTIFICADO
362693	23/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CHAVEZ HERRERA KATHERINE	1032444242	CARTERA	24/05/2018	CORREO ELECTRONICO
362769	23/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JHON JHASON PALACIO MOSQUERA	11814949	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	01/06/2018	CORREO ELECTRONICO
362995	24/05/2018	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	MARGOTH ANDUQUIA SERNA	30279573	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/06/2018	CORREO ELECTRONICO
363031	24/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JORGE NABOR PLAZA	18107549	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	31/05/2018	CORREO CERTIFICADO
363064	24/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARLOS HERNANDEZ MEJIA	19365862	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	31/05/2018	CORREO CERTIFICADO
363309	25/05/2018	HISTORICO DE PAGOS	MURCIA QUINTERO ANA	51787721	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	03/07/2018	CORREO ELECTRONICO
363403	25/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JAIR ARANGO ARANGO	1	INMUEBLES	14/06/2018	FRONT DESK
363540	28/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANDREA CRISTINA GAMBOA LOZANO	90020257279	CARTERA	26/07/2018	CORREO ELECTRONICO
363639	28/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JAIRO ARANGO ARANGO	SIN	INMUEBLES	14/06/2018	CORREO CERTIFICADO
363703	28/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	BEATRIZ GLORIA GUZMAN DE GARAVITO	41373610	INMUEBLES	26/06/2018	CORREO CERTIFICADO
363708	28/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MARLENY GUZMAN MUÑOZ	41663014	GESTION HUMANA	08/06/2018	CORREO CERTIFICADO
363929	29/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	FERNANDO JIMENEZ RODRIGUEZ	2018017099	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	18/06/2018	CORREO CERTIFICADO
363936	29/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MARGTH ANDUQUIA SERNA	30279573	JURIDICA	12/06/2018	CORREO CERTIFICADO
364242	30/05/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA	1013867	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/06/2018	CORREO CERTIFICADO
364274	30/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DORA XENELIA PERILLA SUAREZ	1032421960	CARTERA	15/06/2018	CORREO ELECTRONICO
364285	30/05/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JAIR ERNESTO JULIO COVILLA	72287632	CARTERA	27/06/2018	CORREO ELECTRONICO
364286	30/05/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GLORIA DIAZ MARTINEZ	SIN	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	15/06/2018	CORREO CERTIFICADO
364557	31/05/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	JULIAN LOPEZ MARIN	123456	INMUEBLES	05/06/2018	FRONT DESK
364808	01/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	PEDRO NEL RAMIREZ VASQUEZ	11313533	JURIDICA	18/06/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
364990	01/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ELIDIER JOBEN QUICENO	17615750	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/06/2018	CORREO CERTIFICADO
365027	01/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	SOFFI ISABEL SANTIS MARTINEZ	64866315	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/06/2018	CORREO CERTIFICADO
365413	05/06/2018	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	CAROL ALEXANDRA RODRIGUEZ BERNAL	1053324448	CARTERA	18/06/2018	CORREO ELECTRONICO
365531	05/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HERNAN MIGUEL CORTES VASQUEZ	77175339	CARTERA	12/06/2018	CORREO ELECTRONICO
365540	05/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	PAOLA ANDREA VARGAS PINZON	1015398405	CARTERA	24/07/2018	CORREO ELECTRONICO
365549	06/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LEGARDA ROJAS MAURICIO ALBERTO	10533090	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/06/2018	CORREO ELECTRONICO
365584	06/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANIBAL JOSE SALADEN POSSO	1047412207	CARTERA	12/06/2018	CORREO ELECTRONICO
365815	06/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ALANK VARGAS LOZANO	14973918	INMUEBLES	25/06/2018	CORREO ELECTRONICO
365826	06/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SEBASTIAN PEREZ MORENO	1088019959	CARTERA	13/06/2018	CORREO ELECTRONICO
365924	07/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	4161	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/06/2018	CORREO CERTIFICADO
366123	07/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ESMERALDA ALVAREZ SANCHEZ	34538345	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/06/2018	CORREO CERTIFICADO
366330	08/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	YAZMIN BETANCOURT PEÑA	800215546	NUEVOS NEGOCIOS	08/06/2018	CORREO ELECTRONICO
366382	08/06/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	CLAUDIA SILVA PEÑA	40765959	INMUEBLES	20/06/2018	CORREO CERTIFICADO
366393	08/06/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	LOBELO SEGOVIA NANCY	32618234	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/07/2018	CORREO ELECTRONICO
366493	08/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	WILLIAN SUAREZ VALERO	79305693	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/06/2018	CORREO CERTIFICADO
366526	08/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GRANADOS NUNEZ LUZ ADRIANA	1031122430	CARTERA	14/06/2018	CORREO ELECTRONICO
366529	08/06/2018	HISTORICO DE PAGOS	LEDYS MARIA PEREZ BELTRAN	89100572436	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/06/2018	CORREO ELECTRONICO
366625	12/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOHN FABIO PRADA SUAREZ	91075647	CARTERA	29/06/2018	CORREO ELECTRONICO
366761	12/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NUBIA ENRRIQUEZ HERNANDEZ	69007315	CARTERA	29/06/2018	CORREO ELECTRONICO
366898	12/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA STELLA ESTUPIÑAN GARCIA	35336199	CARTERA	05/07/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
366910	12/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	STELLA VELASQUEZ RAMIREZ	18058	INMUEBLES	26/06/2018	CORREO CERTIFICADO
366965	12/06/2018	HISTORICO DE PAGOS	JAIDER EDUARDO OVIEDO OSPINO	77146986	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	03/07/2018	CORREO ELECTRONICO
367131	13/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA DEL CARMEN GOMEZ	33166307	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/06/2018	CORREO CERTIFICADO
367305	13/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ARACELY MILENA TUPUE JUASPUEZAN	1088591974	CARTERA	26/06/2018	CORREO ELECTRONICO
367354	14/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	YOLANDA BRAVO ROJAS	2018328964	GESTION HUMANA	29/06/2018	CORREO CERTIFICADO
367504	14/06/2018	HISTORICO DE PAGOS	BARAJAS RINCON SANDRA MILEN	52706898	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	04/07/2018	CORREO ELECTRONICO
367571	14/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MANUEL GUILLERMO CADAVID GARCIA	79238066	INMUEBLES	26/06/2018	CORREO ELECTRONICO
367581	14/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	OLGA PATRICIA ROCHA	201835211	NUEVOS NEGOCIOS	27/06/2018	CORREO CERTIFICADO
367625	14/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MANUEL AGUSTÍN SERRANO ARTUNDUAGA	12186393	CARTERA	19/06/2018	CORREO ELECTRONICO
367875	15/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	REINALDO DE JESUS RODRIGUEZ CANDELARIO	85461626	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/06/2018	CORREO CERTIFICADO
368251	18/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	4020	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/06/2018	CORREO CERTIFICADO
368255	18/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARLOS HERNAN BERNAL MUÑOZ	79374760	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/06/2018	CORREO CERTIFICADO
368260	18/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	4021	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/06/2018	CORREO CERTIFICADO
368262	18/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	4115	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/06/2018	CORREO CERTIFICADO
368285	18/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANAMARIA ROMERO CASTELLANOS	1018411700	CARTERA	10/07/2018	CORREO ELECTRONICO
368464	19/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA GLORIA ARIAS DE CHAPARRO	31395483	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/06/2018	FRONT DESK
368638	19/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JOSE OMAR BAEZ SUAREZ	7213274	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/06/2018	CORREO CERTIFICADO
368654	19/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YATE NARVAEZ YUDY BIBIANA	52965488	CARTERA	21/06/2018	CORREO ELECTRONICO
368773	20/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JUAN FERNANDO SUAREZ PONCE	1140823218	CARTERA	04/07/2018	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
369176	21/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOHN FABIO PRADA SUAREZ	91075647	CARTERA	10/07/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
369248	21/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JOSE ARTURO LOBO VARGAS	13255805	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/06/2018	CORREO CERTIFICADO
369299	21/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	PEDRO PIRATOVA CARO	79349366	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/06/2018	CORREO CERTIFICADO
369353	22/06/2018	DEVOLUCIONES DE SALDO	JULIAN MAURICIO ARTEAGA TAMAYO	79601170	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/08/2018	CORREO CERTIFICADO
369410	22/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MAURICIO LIÉVANO PINO	830144890	NUEVOS NEGOCIOS	29/06/2018	CORREO ELECTRONICO
370384	26/06/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	BLANCA L. BORRERO	1	CARTERA	09/07/2018	FRONT DESK
370496	27/06/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	4061	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	04/07/2018	CORREO CERTIFICADO
370525	27/06/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NIÑO RAMIREZ JOSE ALEJANDRO	6772986	CARTERA	29/06/2018	CORREO ELECTRONICO
370760	28/06/2018	HISTORICO DE PAGOS	HUMBERTO PRIETO	79324329	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	05/07/2018	CORREO CERTIFICADO
371652	04/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUIS CASARES SANTIS	9192977	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/07/2018	CORREO CERTIFICADO
371690	04/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	EUDALDO MARTINEZ TANGARIFE	71778602	CARTERA	05/07/2018	CORREO ELECTRONICO
371733	04/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	RODRIGUEZ SOSA LEOPOLDINA	39714315	CARTERA	06/07/2018	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
371778	04/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JAIDYS MABEL RAMOS ARGUMEDO	43147358	CARTERA	17/07/2018	CORREO ELECTRONICO
371791	05/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA DEL PILAR MUÑOZ TORRES	31577007	CARTERA	06/07/2018	CORREO ELECTRONICO
372186	05/07/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ANGELA MARIA IBARBO	43539065	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	10/07/2018	CORREO ELECTRONICO
372791	06/07/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	HECTOR BASTIDAS IBARRA	87452380	CARTERA	13/07/2018	CORREO ELECTRONICO
372844	06/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CRUZ E ROMERO ANGEL	37254724	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/07/2018	CORREO ELECTRONICO
373305	09/07/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CATALINA CEBALLOS CARRIAZO	20187991	FINANCIERA	24/07/2018	CORREO CERTIFICADO
373553	10/07/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	LILIANA MARIA ALMEYDA GOMEZ	2018023197	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/07/2018	CORREO CERTIFICADO
373812	11/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANGEL CRUZ LEIDY IDALID	1061218407	CARTERA	19/07/2018	CORREO ELECTRONICO
374421	12/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	PORTILLA BENAVIDEZ CIELO	66838350	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	18/07/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
374432	12/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALONSO QUINTANA ZEA	9777000	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	18/07/2018	CORREO ELECTRONICO
374435	12/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GERMAN JOSE ALANDETE RICARDO	1047388404	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/07/2018	CORREO CERTIFICADO
374485	12/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALFONSO VANEGAS LUIS ANTONIO	19302639	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/07/2018	CORREO ELECTRONICO
374601	13/07/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	SERGIO HUMBERTO RAMIREZ	5969	INMUEBLES	25/07/2018	CORREO CERTIFICADO
374978	16/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	VALLEJO MOLINA JUAN PABLO	1026565116	CARTERA	19/07/2018	CORREO ELECTRONICO
375174	16/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALVARO ALFONSO FERNANDEZ GALLEG0	19324425	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/07/2018	CORREO CERTIFICADO
375184	16/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	DARIO MATTA MANOS	2338024	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/07/2018	CORREO CERTIFICADO
375424	17/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JUAN CESAR BAUTISTA PEREZ	91104595	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/07/2018	CORREO CERTIFICADO
375578	18/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA DALMEYDA SALAZAR LOPEZ	31398696	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/07/2018	CORREO CERTIFICADO
375624	18/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JUAN LEONARDO HOYOS LONDONO	98662618	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/07/2018	CORREO ELECTRONICO
376198	19/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	4786	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/08/2018	CORREO CERTIFICADO
376438	23/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA DEL PILAR MU?OZ TORRES	31577007	CARTERA	26/07/2018	CORREO ELECTRONICO
376496	23/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	TORRES ALVAREZ ALEXIS LEONARDO	77005679	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/08/2018	CORREO ELECTRONICO
376512	23/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ALCIBIADES UTIMA TREJOS	9892954	CARTERA	01/08/2018	CORREO ELECTRONICO
376684	23/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ARMANDO GALLEG0 CELIS	17633937	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	01/08/2018	CORREO CERTIFICADO
376976	24/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA	1017994	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	02/08/2018	CORREO CERTIFICADO
377133	24/07/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	CRISTINA MORALES STEVENSON	2018001751	CARTERA	01/08/2018	CORREO CERTIFICADO
377205	25/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YESSICA ALEJANDRA REINA QUINTERO	1094905887	JURIDICA	27/07/2018	PORTAL WEB
377348	25/07/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MARLON FORTICH CAMARGO	2018041621	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/07/2018	CORREO CERTIFICADO
377425	25/07/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	MARIA MELVA MONTOYA	22096056	INMUEBLES	25/07/2018	FRONT DESK



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
377447	25/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BEDOYA TORRES LILIAM AMPARO	32324886	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/08/2018	OFICINA SERVICIO AL CLIENTE
377657	26/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	VALDES MEJIA ELCY	41895296	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	03/08/2018	CORREO ELECTRONICO
377807	27/07/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ALBERTO FELIPE KUSEL ESPINOSA	2018005943	INMUEBLES	06/08/2018	CORREO CERTIFICADO
377810	27/07/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	EDWIN JESUS GACHARNA	SIN	CARTERA	03/08/2018	CORREO CERTIFICADO
377990	27/07/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	OLGA NORIELL CASAS VARGAS	21082354	CARTERA	02/08/2018	CORREO ELECTRONICO
378200	30/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ESPERANZA RODRIGUEZ	37944526	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	03/08/2018	CORREO CERTIFICADO
378220	30/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARLOS OMAR ERASO ERASO	12952575	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	03/08/2018	CORREO CERTIFICADO
378229	30/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	FLAVIO ERIBERTO FLOREZ ENCIZO	3108806	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	03/08/2018	CORREO CERTIFICADO
378398	30/07/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	CHANEL ROCIO LOPEZ ALDANA	12050	INMUEBLES	02/08/2018	CORREO CERTIFICADO
378652	31/07/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	PAULA LIZETH SANABRIA PEÑA	1071165793	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/08/2018	CORREO CERTIFICADO
378957	01/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	5498	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/08/2018	CORREO CERTIFICADO
379164	02/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MERLYS RODRIGUEZ CARMONA	201803891	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/08/2018	CORREO CERTIFICADO
379223	02/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA HERCILIA OSORIO VELA	41687499	CARTERA	06/08/2018	CORREO CERTIFICADO
379614	02/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	PAOLA ANDREA RODRIGUEZ SANABRIA	20996476	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	06/08/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
379673	02/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARTHA DURAN SANDINO	41687499	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/08/2018	CORREO CERTIFICADO
379697	03/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CESAR ALBERTO ORTIZ BONILLA	1110452247	CARTERA	30/08/2018	CORREO ELECTRONICO
379755	03/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	EDELMIRA ARANGUREN DE MUÑOZ	24117021	CARTERA	16/08/2018	CORREO ELECTRONICO
379773	03/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BACCA SOTO CARLOS	12538163	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/08/2018	CORREO ELECTRONICO
379938	03/08/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	PULIDO VEGA HIRLY JOHANNA	1106482231	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO ELECTRONICO
380158	06/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HAROLD CALEB ZAPATA NORIEGA	10304485	CARTERA	16/08/2018	CORREO CERTIFICADO
380568	08/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	CESAR CAMILO MORENO SANCHEZ	1033734824	CARTERA	30/08/2018	CORREO CERTIFICADO
380634	08/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	MIRIAM EGEA POLO	22362870	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/08/2018	CORREO CERTIFICADO
380839	09/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	LEDY YULIETH FLOREZ PULECIO	1045680191	CARTERA	09/08/2018	CORREO CERTIFICADO
381026	09/08/2018	HISTORICO DE PAGOS	SAIZ IDARRAGA DAVID FRANCISCO	86067358	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO ELECTRONICO
381131	10/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIO BUSTOS ESCOBAR	11431352	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/08/2018	CORREO CERTIFICADO
381141	10/08/2018	QUEJAS FUNCIONARIOS CISA	RODRIGO DE JESUS ARISTIZABAL GOMEZ	3493742	CARTERA	28/08/2018	CORREO ELECTRONICO
381173	10/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	IGNACIO ALFONSO ARIZA LOGREIRA	7467069	JURIDICA	21/08/2018	FRONT DESK
381210	10/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JESUS ANTONIO RUGELES ORTIZ	8714130	JURIDICA	23/08/2018	FRONT DESK



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
383082	13/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MARIA SOFIA ARANGO ARANGO	2018613411	NUEVOS NEGOCIOS	30/08/2018	CORREO CERTIFICADO
383120	13/08/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	CRUZ AGUIRRE DAVID	14267912	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/08/2018	CORREO ELECTRONICO
383272	13/08/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	SANDRA LILIANA UCROS VELASQUEZ	52696557	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/08/2018	CORREO ELECTRONICO
383367	13/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	OSCAR JULIAN MALAVER POVEDA	13703700	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/08/2018	CORREO ELECTRONICO
383391	13/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	DARIO ARMESTO RAMOS	1732346	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/08/2018	CORREO ELECTRONICO
383398	13/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LEON DARIO ARCILA BLAIR	70108724	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/08/2018	FRONT DESK
383474	14/08/2018	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	HILDA REGINA BOLAÑOS DIAZ	59384302	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/08/2018	CORREO CERTIFICADO
384051	15/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	BOHORQUEZ BETANCOURT ROBERTO	19260413	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384083	15/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	HILDA CIFUENTES DE MEDINA	25241868	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384142	15/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LEIDIS DEL CARMEN ALMEIDA GUERRERO	1049534059	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384143	15/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GLORIA LINETH BOLAÑOS SILDARRIAGA	41687499	NUEVOS NEGOCIOS	21/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384200	15/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	CARLOS FABIAN CORAL PENA	12994341	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	15/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384203	15/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MIGUEL ANGEL SOTO TOLOZA	88249700	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384225	15/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JULIO CESAR PEÑA MORERA	9807282	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
384263	16/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JAIME RAMON GOMEZ PASCUALI	201821238	JURIDICA	30/08/2018	CORREO CERTIFICADO
384295	16/08/2018	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	CABRERA TRUJILLO ANDREA DEL	52079694	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384338	16/08/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	DIEGO ALONSO BERNAL ACOSTA	102314	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO CERTIFICADO
384647	17/08/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	BOHORQUEZ OTALORA ANDRES ALEXANDER	9535290	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	31/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384665	17/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LILIANA ANDREA HERNANDEZ RANGEL	52748913	CARTERA	23/08/2018	CORREO CERTIFICADO
384688	17/08/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	JOSE WILLIAM BECERRA HERNANDEZ	10287456	INMUEBLES	17/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384723	17/08/2018	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	ALEJANDRA RAMIREZ CARRILLO	52803059	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384766	17/08/2018	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	JUAN FERNANDO REYES KURI	6645420	MEJORAMIENTO CONTINUO	21/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384772	17/08/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	SOTO RODRIGUEZ HOLMAN	7707445	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/08/2018	CORREO ELECTRONICO
384809	17/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HERNANDEZ PEREZ MAURICIO	1022348723	CARTERA	23/08/2018	CORREO ELECTRONICO
385139	21/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CHIARI ARISTIZABAL GUILLERMO	80903354	CARTERA	23/08/2018	CORREO ELECTRONICO
385161	21/08/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	18-185148	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO CERTIFICADO
385162	21/08/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA BIBIANA GARCIA VARGAS	18190351	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/08/2018	CORREO CERTIFICADO
385197	21/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA MARGARITA VITOLA URANGO	1067837077	CARTERA	31/08/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
385302	21/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANA ELENA RODRIGUEZ POLO	55308911	CARTERA	31/08/2018	CORREO ELECTRONICO
385321	22/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOSE JOAQUIN ESPINEL	19459827	CARTERA	30/08/2018	CORREO CERTIFICADO
385374	22/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	YOLANDA CACERES MARTINEZ	2018020265	CARTERA	22/08/2018	CORREO CERTIFICADO
385414	22/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	HECTOR ORLANDO PADILLA BARRAGAN	800100143	CARTERA	03/09/2018	CORREO ELECTRONICO
385448	22/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	IBAMA IRENE MARTINEZ ACEVEDO	35979	INMUEBLES	29/08/2018	CORREO CERTIFICADO
385518	22/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JULIO CEAR PALACIO OJEDA	91489653	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/08/2018	CORREO ELECTRONICO
385659	22/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	5886	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/08/2018	CORREO CERTIFICADO
385667	22/08/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	YOLANDA CACERES MARTINEZ	2018020265	NUEVOS NEGOCIOS	30/08/2018	CORREO CERTIFICADO
385837	23/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CARLOS EDUARDO SAYA CERPA	1047475881	CARTERA	27/08/2018	CORREO ELECTRONICO
385953	23/08/2018	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	MAURICIO PRIETO MURIEL	94510837	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/08/2018	CORREO ELECTRONICO
386026	23/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANA RAQUEL PRIOLO TIRADO	26203626	CARTERA	27/08/2018	CORREO ELECTRONICO
386029	23/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MONTERROSA ORTEGA ROQUE ABRAHAN	92509548	CARTERA	30/08/2018	CORREO ELECTRONICO
386135	24/08/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	EDWAR ASMET GONZALEZ AMAYA	11320875	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/08/2018	CORREO CERTIFICADO
386239	24/08/2018	PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS	JORGE ANTONIO CUJAR PUENTES	92496978	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/08/2018	CORREO ELECTRONICO
386434	27/08/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JORGE HERNAN BENITEZ MENDOZA	4523573	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	03/09/2018	CORREO ELECTRONICO
386686	27/08/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DAGA CONSTRUCCIONES SAS	900466833	CARTERA	31/08/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
388323	03/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANA ORFILIA PALACIOS DE MOSQUERA	26328086	CARTERA	13/09/2018	CORREO ELECTRONICO
388374	03/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ANGELA POTAMIA CASTILLO SANCHEZ	1	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/09/2018	FRONT DESK
388376	03/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GABRIEL ALBERTO PONEDA SALAZAR	70693142	CARTERA	07/09/2018	FRONT DESK
388440	04/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUZ DARY CORDERO JOYA	63332948	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	10/09/2018	CORREO CERTIFICADO
388458	04/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YOLLETH PATRICIA ANDRADE PINO	1013632076	CARTERA	18/09/2018	CORREO ELECTRONICO
388509	04/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	MARIA CRISTINA QUINTERO QUINTERO	2018104692	SUBASTAS	11/09/2018	CORREO CERTIFICADO
388648	04/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DUSSN LPEZ INS MARGARITA	51812619	CARTERA	27/09/2018	CORREO ELECTRONICO
388734	04/09/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	CINDY LORENA ORTIZ	1217796	INMUEBLES	05/09/2018	CORREO CERTIFICADO
388883	05/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YOMAR ALEJANDRO GUZMAN ERASO	1085269898	CARTERA	27/09/2018	CORREO CERTIFICADO
388934	05/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	MANUEL FELIPE MARTINEZ GARCIA	2957145	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389071	06/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CRISTIAN CORTES DAZA	1020730272	CARTERA	27/09/2018	CORREO CERTIFICADO
389076	06/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	NEUZA MARTINEZ HERNANDEZ	40445374	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389097	06/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	CARMEN ALICIA EPIAYU SOLANO	56054767	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389099	06/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	IBAMA IRENE MARTINEZ AVECEDO	36309	INMUEBLES	28/09/2018	CORREO CERTIFICADO
389118	06/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	ALEJANDRO NORENA GIRALDO	1094893274	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389164	06/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	LEIDI JOURLEY TRUJILLO LAGUNA	1024510896	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389166	06/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	RICARDO ANDRES ARCHILA GUTIERREZ	1094938378	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
389178	06/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	JAIRO EDIL DIAZ CAMPO	10566385	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389193	06/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MEJIA C CESAREO A	17325151	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389301	06/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	AGRAF INDUSTRIAL S.A.S	805017279	CARTERA	07/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389414	07/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GERARDO HOYOS	76324822	CARTERA	25/09/2018	PORTAL WEB
389481	07/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	KAREN LORENA HERRERA RUIZ	1067863623	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389495	07/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	OMAR ALFREDO ORTIZ ARCHILA	9397386	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	10/09/2018	CORREO CERTIFICADO
389507	07/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	CABRERA TRUJILLO ANDREA DEL	52079694	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389508	07/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	6169	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/09/2018	CORREO CERTIFICADO
389564	07/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ISABEL CRISTINA GARCÍA DE DUQUE	24945242	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/09/2018	CORREO ELECTRONICO
389626	07/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LIDERPAN S.A	805029104	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/09/2018	FRONT DESK
390029	10/09/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	DINA LUZ PARDO MORA	1098733816	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO
390292	11/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ERNESTO MARTINEZ CELIS	1026569872	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/09/2018	CORREO CERTIFICADO
390309	11/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ANDREA CAROLINA LOPEZ PETRO	1047418430	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/09/2018	CORREO CERTIFICADO
390460	12/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LUIS FERNANDO GARIBELLO PERALTA	93389416	GESTION HUMANA	21/09/2018	CORREO CERTIFICADO
390508	12/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	EMILDA HAYDE MORELO NORIEGA	1070809091	CARTERA	19/09/2018	CORREO ELECTRONICO
390677	12/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	OSCAR ANDRES VARON HOYOS	10000670	CARTERA	17/09/2018	CORREO ELECTRONICO
390763	13/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUZ DARY HURTADO	34673554	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/09/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
390767	13/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LUIS GUILLERMO BERMUDEZ	3418942	CARTERA	18/09/2018	FRONT DESK
390827	13/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARTHA LUCIA JARAMILLO DIAZ	30340846	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/09/2018	CORREO CERTIFICADO
390934	13/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	BRYAN MORENO LOPEZ	1072662162	CARTERA	01/10/2018	CORREO ELECTRONICO
390947	13/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	VIVA TELMA JULIO CASTILLA	1044908597	CARTERA	24/09/2018	CORREO ELECTRONICO
390966	13/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARIA DEL PILAR URICOECHEA MARTIN	39696166	CARTERA	19/09/2018	CORREO ELECTRONICO
391119	14/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	TALCOS DE YARUMAL	890919553	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	19/09/2018	CORREO ELECTRONICO
391209	17/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JULIO CESAR PADILLA RIVERA	2822906	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/09/2018	CORREO CERTIFICADO
391267	17/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	PEDRO EDUARDO BELTRAN CRUZ	17139250	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/09/2018	CORREO CERTIFICADO
391293	17/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	HILDA TERAN CALVACGE	9029-2018	GESTION HUMANA	20/09/2018	CORREO CERTIFICADO
392258	19/09/2018	HISTORICO DE PAGOS	ARCILA GOMEZ JESUS MARIA	4359198	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/09/2018	CORREO ELECTRONICO
392537	20/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	GERMAN ANDRES RUBIO	2018033034	JURIDICA	27/09/2018	CORREO CERTIFICADO
392665	20/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	KEVIN ALFREDO VASQUEZ ARRIETA	73197764	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/09/2018	CORREO ELECTRONICO
392674	20/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	AIDA LIGIA LOPEZ LOPEZ	34532553	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/09/2018	FRONT DESK
392808	21/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	RODRIGO TOCANCIPA FALLA	19492473	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/09/2018	CORREO CERTIFICADO
392877	21/09/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ANGELA POTAMIA CASTILLO	31210004	JURIDICA	28/09/2018	FRONT DESK
392881	21/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIRREZ	6819	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	01/10/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
392950	21/09/2018	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	JULIO ENRIQUE VÁSQUEZ GARCÍA	19431920	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/09/2018	CORREO ELECTRONICO
392951	21/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	PAEZ ORTEGA HOLMES TEODULFO	88145229	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	28/09/2018	CORREO ELECTRONICO
393137	24/09/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	EDGAR ALEJANDRO CABRERA POSADA	13228825	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	01/10/2018	CORREO ELECTRONICO
393150	24/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CAMELO CANO JUAN GABRIEL	80765609	CARTERA	01/10/2018	CORREO ELECTRONICO
393286	24/09/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JOSE JOAQUIN ACEVEDO RIOS	3446578	CARTERA	28/09/2018	CORREO ELECTRONICO
393380	25/09/2018	PETICIONES DE CONSULTA O RECLAMOS DE HABEAS DATA	DIEGO FERNANDO HERNANDEZ RICO	16943924	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/09/2018	CORREO ELECTRONICO
394577	01/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ANGELICA DE JESUS GARCES VIUDA DE YEPES	24912281	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	05/10/2018	CORREO CERTIFICADO
394584	01/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	CAROL ANDREA VERGARA PEÑA	52709307	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	05/10/2018	CORREO ELECTRONICO
394599	01/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA RUTH DARY CUBIDES CARDOZO	65730828	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	05/10/2018	CORREO CERTIFICADO
394930	02/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LEONEL GONZALEZ VARGAS	1049618378	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/10/2018	CORREO CERTIFICADO
395045	02/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	VICTOR DAVID TAPIA RUIZ	92507770	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/10/2018	CORREO CERTIFICADO
395127	02/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	AMPARO GOMEZ DE ARANGO	20241230	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/10/2018	CORREO ELECTRONICO
395153	02/10/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	CARLOS JULIO RIVERA CORREAL	19299416	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	19/10/2018	CORREO ELECTRONICO
395155	02/10/2018	HISTORICO DE PAGOS	RIOS PALOMINO CARLOS ALBERTO	16216374	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/10/2018	CORREO ELECTRONICO
395206	03/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	LUIS POLISARIO CELY	9526523	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	04/10/2018	CORREO CERTIFICADO
395294	03/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MORRIS ZAMORA BERMUDEZ	1013599038	CARTERA	11/10/2018	CORREO CERTIFICADO

DERECHOS DE PETICIÓN 2018



RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
395326	03/10/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JORGE ALIRIO BARON LEGUIZAMON	201819805	NUEVOS NEGOCIOS	43402	CORREO CERTIFICADO
395335	03/10/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LIDA MARLENY TOBAR GUTIERREZ	34536340	INMUEBLES	43385	CORREO CERTIFICADO
395376	03/10/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ROBERTO PODEVA DIAZ	79473391	INMUEBLES	43378	CORREO CERTIFICADO
395513	03/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	CARRILLO CANO MARCOS ALEXIS	13474478	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	43397	CORREO ELECTRONICO
395606	04/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARMEN EMILIA RODRIGUEZ	41688117	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	43389	CORREO CERTIFICADO
395744	04/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SHOLANLLY FORERO VALENZUELA	1015404740	CARTERA	08/10/2018	CORREO ELECTRONICO
395775	04/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA PATRICIA MORENO RODRIGUEZ	51943872	CARTERA	16/10/2018	CORREO ELECTRONICO
395819	04/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JESSICA QUICENO TUNUBALA	2018018497	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
395821	04/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ELSA MARIA LOPEZ ROCA	2018432229	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
395825	04/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ELSA MARIA LOPEZ ROCA	2018432215	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
395865	05/10/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	LILIANA MARIA ALMEYDA GOMEZ	2018034955	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/10/2018	CORREO CERTIFICADO
396043	05/10/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ALBERTO MIGUEL PEÑA	2018019501	NUEVOS NEGOCIOS	29/10/2018	CORREO CERTIFICADO
396175	08/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	FRANCISCO ANTONIO RIVERA	79117091	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/10/2018	CORREO CERTIFICADO
396355	08/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	EDGAR VIZCAINO CAICEDO	11384862	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
396468	08/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CARLOS ANDRES MARIN MENDEZ	79981725	CARTERA	17/10/2018	CORREO CERTIFICADO
396677	09/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA LILIA PUENTES	26616316	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/10/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
397656	09/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY GUTIERREZ	7076	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
397698	10/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	EDISSON FABIAN GUTIERREZ MUNOZ	1069259014	CARTERA	19/10/2018	CORREO ELECTRONICO
397701	10/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	COSTANZA LOZADA SERNA	40670069	CARTERA	30/10/2018	CORREO ELECTRONICO
397706	10/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	LILIANA CASTELLANOS VIVAS	52252221	CARTERA	30/10/2018	CORREO ELECTRONICO
397709	10/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	GONZALEZ USME JOHN JAIRO	70165150	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/10/2018	CORREO ELECTRONICO
397722	10/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA S A	1027637	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/10/2018	CORREO CERTIFICADO
397849	10/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CLARIANTONIO SILVA JIMENEZ	96328833	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
397936	10/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALVARO ANTONIO RINCON LOBO	5035001	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
398038	10/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	GOMEZ QUINTERO WILSON UBEIMAR	1040730271	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	19/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398041	10/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA GODOY	7144	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	12/10/2018	CORREO CERTIFICADO
398096	10/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CHIARI ARISTIZABAL GUILLERMO	80903354	CARTERA	16/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398215	11/10/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	STELLA VELASQUEZ RAMIREZ	18116	INMUEBLES	29/10/2018	CORREO CERTIFICADO
398258	11/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ADIELA CASTILLO DE BARRIOS	28913516	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398355	11/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ANNY YAMILE ARROYO POVEDA	51976320	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398394	11/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	EIDENIZ ERAZO RODRIGUEZ	66906844	CARTERA	26/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398441	11/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YHON EDWARD HERNANDEZ HERNANDEZ	14297449	CARTERA	01/11/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
398623	12/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	CARLOS ANDRES BAQUERO SALAMANCA	80227185	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398639	12/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ZABALETA CABRALES JUAN	5018801	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398652	12/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CESAR AREVALO	1110444086	CARTERA	25/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398670	12/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	PEDRAZA ALVAREZ NANCY	51840551	CARTERA	18/10/2018	CORREO ELECTRONICO
398676	12/10/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	SERGIO ANTONIO MEDINA MARTINEZ	208121410	JURIDICA	22/10/2018	CORREO CERTIFICADO
398921	16/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANA DIVA VILLAQUIRA SARRIAS	26542239	CARTERA	31/10/2018	CORREO ELECTRONICO
399003	16/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ROQUE MONCADA	19272666	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/10/2018	CORREO CERTIFICADO
399084	16/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARA GOMEZ MERCADO	55307419	CARTERA	06/11/2018	CORREO ELECTRONICO
399177	17/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	YURI KARINA MARCHENA CEDENO	68298157	CARTERA	23/10/2018	CORREO ELECTRONICO
399196	17/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JASON FERNEY CERQUERA RAMIREZ	86073092	CARTERA	17/10/2018	CORREO ELECTRONICO
399219	17/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIAPIEDAD MUNOZ MUNOZ	34539043	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/10/2018	CORREO ELECTRONICO
399423	17/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	IBETH LORENA MENA CORDOBA	31579565	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	24/10/2018	CORREO CERTIFICADO
399517	18/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NESTOR ESCOBAR ALVAREZ	125790	CARTERA	06/11/2018	CORREO ELECTRONICO
399519	18/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CESAR TULIO MENDOZA BERRIO	6820346	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/10/2018	CORREO CERTIFICADO
399557	18/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DANIELA CABRERA SUAREZ	1104254512	CARTERA	23/10/2018	CORREO CERTIFICADO
399595	18/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	SANDRA GRICEL ZULETA HURTADO	201895245	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/10/2018	CORREO CERTIFICADO

DERECHOS DE PETICIÓN 2018



RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
399911	19/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ROSALBA ARIZA CASTAÑEDA	27982100	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/10/2018	CORREO CERTIFICADO
400332	22/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	VIVIANA QUINTANA RIVERA	1017256500	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/10/2018	CORREO CERTIFICADO
400464	22/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	FREDY PULIDO JOHNN	80023814	CARTERA	30/10/2018	CORREO ELECTRONICO
400504	22/10/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	HERNANDO JARAMILLO PEÑALOSA	72003336	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	01/11/2018	CORREO ELECTRONICO
400534	22/10/2018	HISTORICO DE PAGOS	LOPEZ BARRIOS VIVIAN	33145342	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	25/10/2018	CORREO ELECTRONICO
400642	23/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LEONOR ORTIZ DE RUEDA	28380854	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/10/2018	CORREO CERTIFICADO
400728	23/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GUILLERMO LEON LOAIZA	7531237	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/10/2018	CORREO CERTIFICADO
400828	23/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ARCESIO QUILINDO MARTINEZ	10543626	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/10/2018	CORREO ELECTRONICO
400857	23/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JAIRO SIERRA	19086400	CARTERA	31/10/2018	CORREO ELECTRONICO
400942	23/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JUAN ALFREDO GALLO ROMERO	18591022	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	29/10/2018	CORREO ELECTRONICO
400968	23/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	IRIARTE SALVADOR ZORAIDA	41055679	CARTERA	26/10/2018	CORREO ELECTRONICO
400975	23/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	OLMEDO LOPEZ LOAIZA	10124519	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/10/2018	CORREO ELECTRONICO
400976	23/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	RIVERA CARDENAS BERTHA SILVIA	41758617	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/10/2018	CORREO ELECTRONICO
401259	24/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	GEHINER ALEXANDER CANDELA MENDOZA	1098750692	CARTERA	01/11/2018	CORREO ELECTRONICO
401492	25/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARMEN ROSA TORRES DE MACHADO	23132404	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	30/10/2018	PORTAL WEB



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
402035	29/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	NICOLAS MAFFIOLD SALAS	1015397307	CARTERA	31/10/2018	PORTAL WEB
402040	29/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	SERGIO ARMANDO SILVA ALVAREZ	1101687494	CARTERA	01/11/2018	CORREO ELECTRONICO
402371	30/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	FERNANDO MONTOYA LOPEZ	10232538	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	01/11/2018	CORREO ELECTRONICO
402398	30/10/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ESCOBAR DE GONZALEZ BEATRIZ	24896148	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	01/11/2018	CORREO ELECTRONICO
402923	31/10/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ALVARO FABIAN CAICEDO	12975463	CARTERA	06/11/2018	CORREO ELECTRONICO
403098	01/11/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	PABLO EMILIO CARDENAS SILVA	79480619	SAE	15/11/2018	CORREO CERTIFICADO
403475	01/11/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	EDGAR DIAZ ESLAVA	17165430	ADMINISTRATIVO	09/11/2018	CORREO CERTIFICADO
403742	02/11/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	ARIAS RAMIREZ JOHN FREDY	79699648	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/11/2018	CORREO ELECTRONICO
404112	06/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	DIANA LORENA LOPEZ ROJAS	52952670	CARTERA	19/11/2018	CORREO ELECTRONICO
404191	06/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUZ AMALIA SANCHEZ HERAZO	45454091	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/11/2018	CORREO ELECTRONICO
404279	06/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	INES GONZALEZ DE QUINTERO	29089024	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/11/2018	CORREO CERTIFICADO
404287	06/11/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	TAX POBLADO	3392850	ADMINISTRATIVO	30/11/2018	FRONT DESK
404384	06/11/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	LUIS VICENTE COPETE CORDOBA	93116741	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	20/11/2018	CORREO CERTIFICADO
404395	06/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JUAN CARLOS CAMACHO QUITIAN	2018-546	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	08/11/2018	CORREO CERTIFICADO
404409	06/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	URBANO ZAPATA JONATAN MAURICIO	6407979	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/11/2018	CORREO ELECTRONICO
404723	07/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	WENDY MARIA PEREZ ORTIZ	1030603058	CARTERA	14/11/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
405351	07/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	LILIAN PAOLA BURBANO HERNANDEZ	1088649431	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO CERTIFICADO
405389	07/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	GERARDO DAVID BRAVO CARRASQUILLA	10769630	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405395	07/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	RUBY GALVAN DURAN	45456959	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405403	07/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	JURADO EDWIN	652170	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405409	07/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA TERESA OCHOA HENAO	4254844	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	09/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405584	08/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MARGOTH CCHAMORRO SANTANDER	31251238	CARTERA	29/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405688	08/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ADRIANA PAOLA DIAZ PEREZ	52964496	CARTERA	19/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405713	08/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CARLOS EMILIO MENA RESTREPO	2887098	CARTERA	27/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405740	08/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	DUVAN DIAZ MONTOYA	4445878	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405781	08/11/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	HENRY DEAN PRADA	73119714	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	15/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405792	08/11/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	ALVARO ENRIQUE PARRA	6744813	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405807	08/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	OSWALDO RENE PIARPUZAN ORTIZ	1082104121	CARTERA	29/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405841	09/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	SARA MILENA TERNERA ALDANA	57308204	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405854	09/11/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	NELSY MARIA NORIEGA RUIDIAZ	37923763	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405855	09/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	ALDEMAR GOMEZ AGUDELO	3537563	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405866	09/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	SEBASTIAN GAVIRIA PACHECO	1010208420	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
405974	09/11/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	ALEXANDER VARGAS GONZÁLEZ	900180739	NUEVOS NEGOCIOS	16/11/2018	CORREO ELECTRONICO
405979	09/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	GUEVARA SILVA GLORIA PAOLA	52376091	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
406087	09/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	CARMEN EDILMA FUENTES	47425568	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
406107	09/11/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	JOHN LAZARO LOPEZ REYES	1020713695	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO CERTIFICADO
406212	13/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CRACE VANESSA SAMPER YEPES	1140827870	CARTERA	27/11/2018	CORREO ELECTRONICO
406220	13/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JUAN CARLOS CAMACHO QUITIAN	2018-553	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	16/11/2018	CORREO CERTIFICADO
406281	13/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	OLGA LUCIA CATAÑO	30382734	CARTERA	13/11/2018	CORREO ELECTRONICO
406304	13/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	RUBIEL BORRERO MARIN	94251433	CARTERA	14/11/2018	CORREO ELECTRONICO
406563	14/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	INVERSIONES MINIMARKET Y CÍA LTDA	800017743	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	20/11/2018	CORREO ELECTRONICO
406713	14/11/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	BALKIS RIVERA VILLANUEVA	52695480	ADMINISTRATIVO	20/11/2018	FRONT DESK
406800	14/11/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	CARLOS ALBERTO ALVARADO TOVAR	12210654	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
407075	15/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA	1029092	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO CERTIFICADO
407085	15/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CARLOS ANDRES SANDOVAL VARGAS	1020755573	CARTERA	26/11/2018	CORREO ELECTRONICO
407213	15/11/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	CLARA INES ENRIQUEZ	123456	INMUEBLES	16/11/2018	FRONT DESK
407298	16/11/2018	INFORMES A CONGRESISTAS Y PERIODISTAS	MAURICIO GOMEZ AMIN	SIN	JURIDICA	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
407353	16/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	OSPINA MARIN CARLOS ARTURO	10087360	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	19/11/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
407419	16/11/2018	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	CLAUDIA VIVIANA GARCIA VARGAS	7110	JURIDICA	30/11/2018	CORREO CERTIFICADO
407677	19/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	HERNAN DARIO ARRUBLA CORREA	70414971	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/11/2018	CORREO ELECTRONICO
407688	19/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	MELISSA MONTOYA GOMEZ	1020469054	CARTERA	20/11/2018	CORREO ELECTRONICO
407972	20/11/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CAMILO ANDRES LONDOÑO	2018064601	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/11/2018	CORREO CERTIFICADO
408000	20/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	HEALTH LOGISTICS SA	811027640	CARTERA	29/11/2018	CORREO ELECTRONICO
408122	20/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JUAN MEDARDO SANCHEZ VILLANUEVA	93355556	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/11/2018	CORREO ELECTRONICO
408457	21/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BERNARDO SALAZAR R	19122519	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	22/11/2018	CORREO ELECTRONICO
408463	21/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LAURA DANIELA GONZALEZ MURILLO	1018455524	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	23/11/2018	CORREO CERTIFICADO
408725	22/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	CARMEN LUZMILA TARAZONA DE VELA	23559936	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/11/2018	CORREO CERTIFICADO
408735	22/11/2018	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	ANDRÉS HERNÁNDEZ Q.	3043328599	INMUEBLES	28/11/2018	CORREO ELECTRONICO
408837	22/11/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ISRAEL ZUÑIGA LEYTON	4907986	CARTERA	28/11/2018	CORREO CERTIFICADO
408837	26/11/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	JAIME ARTURO CORREDOR GARCIA	79636929	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	27/11/2018	CORREO CERTIFICADO
410744	03/12/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JUAN PABLO BIERI LOZANO	2018026121	JURIDICA	10/12/2018	CORREO CERTIFICADO
410978	03/12/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	ALEXANDER RIOS DIAZ	79691522	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/12/2018	CORREO ELECTRONICO
411103	04/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	GENOVEVA ADRIANA SOLARTE CABRERA	30727078	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	07/12/2018	CORREO CERTIFICADO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANAL DE CONTACTO
411110	04/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	NUBIA STELLA GODOY GUTIERREZ	8708	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	07/12/2018	CORREO CERTIFICADO
411224	04/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	BANCO DAVIVIENDA	1034134	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	07/12/2018	CORREO CERTIFICADO
411333	04/12/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	JULIAN ALBERTO AVILA VERGARA	1110464048	CARTERA	17/12/2018	CORREO ELECTRONICO
411359	04/12/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	DIANA MILENA AMAYA ALCALA	52468273	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/12/2018	CORREO ELECTRONICO
411622	05/12/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	RODRIGO DE JESUS HENAO ARREDONDO	4829066	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	20/12/2018	CORREO ELECTRONICO
411693	05/12/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	IVON MANJARREZ USTARIZ	49716145	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/12/2018	CORREO ELECTRONICO
411712	05/12/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	EVAMARIA URIBE TOBON	201818464	LEGAL	24/12/2018	CORREO CERTIFICADO
411753	05/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	MARIA TERESA VERANO DE GOMEZ	41479953	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	11/12/2018	CORREO CERTIFICADO
411836	05/12/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	JOHN ALBERTO SALCEDO ROJAS	900180739	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	13/12/2018	CORREO ELECTRONICO
411992	05/12/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	JAIME ALBERTO VARGAS CAMACHO	3229524	INMUEBLES	20/12/2018	CORREO ELECTRONICO
412053	05/12/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	CRISTIAN HORACIO GONZALEZ GONZALEZ	1030569850	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/12/2018	CORREO ELECTRONICO
412217	06/12/2018	REQUERIMIENTO DE INMUEBLES	CAMILO CARDONA GIRALDO	1053802292	INMUEBLES	07/12/2018	FRONT DESK
412391	06/12/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	CRISTIAN DAVID MUNOZ ESPINOSA	1193586800	CARTERA	19/12/2018	CORREO ELECTRONICO
412512	07/12/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	JOHN EDUARD GUATIVA DIAZ	80203227	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/12/2018	CORREO ELECTRONICO
412516	07/12/2018	TERMINACIÓN DE PROCESOS	SILVIA RODRIGUEZ MARTINEZ	31994710	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	17/12/2018	FRONT DESK
412577	07/12/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	YERALDINE ESMERALDA JIMENEZ CUERVO	1049623331	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/12/2018	CORREO ELECTRONICO



DERECHOS DE PETICIÓN 2018

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	CLIENTE	NIT	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	CANALDECONTACTO
412615	07/12/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	CARLOS RENE PEREZ MORENO	23206	NUEVOS NEGOCIOS	18/12/2018	CORREO CERTIFICADO
413107	10/12/2018	APLICACIÓN DE PAGOS	CARLOS FABIAN GARCIA CASTRO	4613347	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	21/12/2018	CORREO ELECTRONICO
413218	11/12/2018	NORMALIZACIÓN DE CARTERA	ANA MARCELA HUERTAS MARIN	43569079	CARTERA	13/12/2018	FRONT DESK
413662	12/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	LUIS ALBERTO NOGUERA PANTOJA	87571394	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	14/12/2018	CORREO CERTIFICADO
413846	12/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ROBERTO AYERBE CAMAYO	10536090	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	18/12/2018	CORREO CERTIFICADO
414150	13/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ALVARO GARCIA	6493225	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	18/12/2018	CALL CENTER
414671	17/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	COMERCIALIZADORA FERLAG LTDA EN REORGAN	830001017	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	19/12/2018	CORREO ELECTRONICO
415398	19/12/2018	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	ROSA LILIANA RINCON CARRILLO	37444736	SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO	26/12/2018	CORREO ELECTRONICO
415587	19/12/2018	PETICIONES A OTRAS AREAS	HEBERTO MORA MARULANDA	16588840	CARTERA	20/12/2018	CORREO ELECTRONICO